

# ESKER SA (GROUP)

France | Édition de logiciels

! Opérations significatives dans au moins un pays à risque



Date de publication : 19 nov. 2021

Valable jusqu'au : 19 nov. 2022

Performance en matière de RSE

Insuffisante

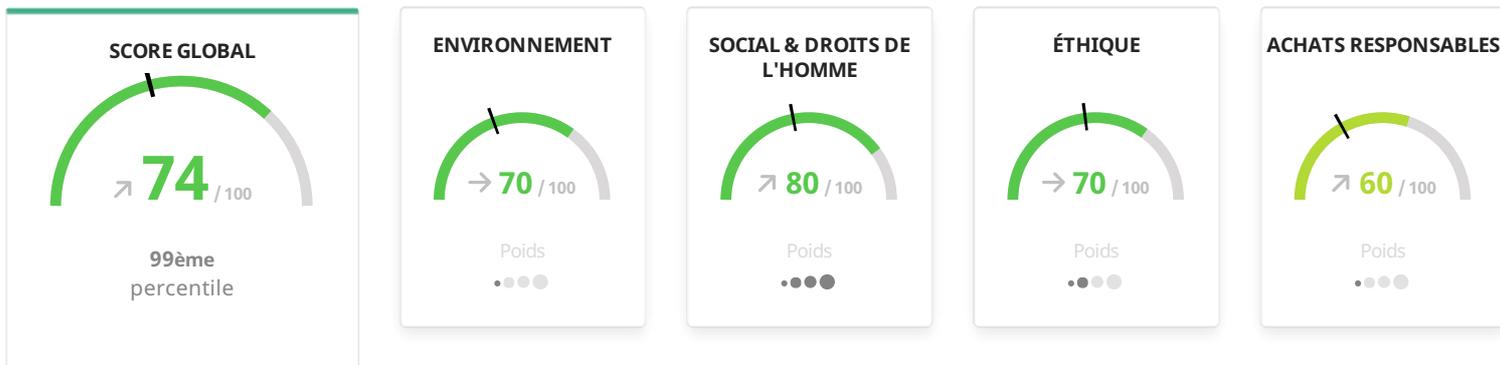
Partielle

Modérée

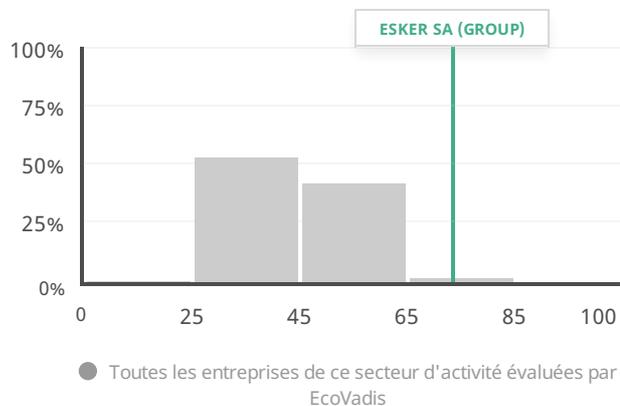
Avancée

Excellente

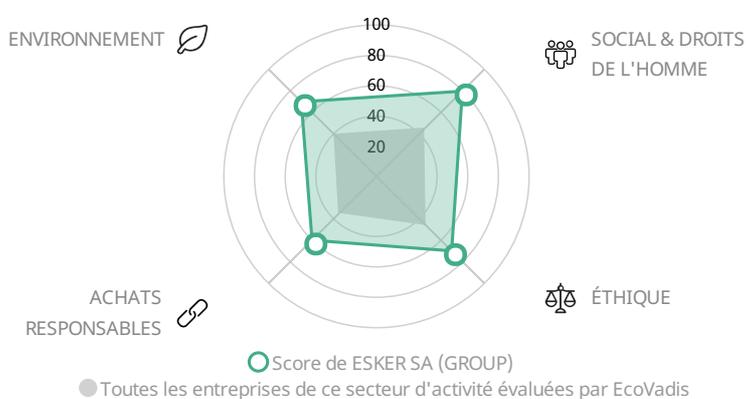
Score moyen



Répartition des scores globaux



Comparaison des scores de thème



# Forces et points d'amélioration



## Forces (22)

### Politiques

Forces

Politique environnementale sur les déchets

Politique environnementale sur la consommation d'énergie et les émissions de gaz à effet de serre

Politique standard sur une majorité de questions environnementales

Adhésion au Pacte Mondial des Nations unies (PMNU)

### Actions

Forces

Réduction de la consommation énergétique des systèmes d'éclairage

Formation des employés aux économies d'énergie/actions climatiques

Achat de crédits de compensation carbone vérifiés

Réduction des émissions de carbone dans le domaine du transport

Réduction de la consommation énergétique de l'infrastructure informatique

Audit énergétique et/ou carbone

Mesures visant à réduire la consommation de papier

Mesures mises en œuvre pour recycler les cartouches d'encre

Mesures mises en place pour recycler les déchets de papier/ carton

Certifié ISO 14001 (au moins un site opérationnel)

Mesures de gestion des déchets

Procédés mis en place pour recycler les équipements IT

### Résultats

Forces

Le rapport RSE a été établi conformément aux normes GRI

Analyse de matérialité dans le reporting développement durable

Vérification externe du reporting développement durable

L'entreprise communique ses progrès vers les objectifs de développement durable (ODD)

Reporting de la consommation totale d'énergie

Reporting RSE sur les problématiques environnementales

## Points d'amélioration (3)

### Politiques

Priorité Points d'amélioration

Faible

Aucun objectif quantitatif sur les questions environnementales

### Actions

Priorité Points d'amélioration

Faible

Déclare un pourcentage de sites certifiés ISO 14001, mais les certificats ou les éléments de preuve envoyés ne sont pas concluants

### Résultats

Priorité Points d'amélioration

Faible

Reporting déclarés sur le poids total des déchets, mais aucun document justificatif disponible



## Social & Droits de l'Homme

Poids ●●●●

## Forces (44)

### Politiques

Forces

Politique de droits de l'homme et du travail sur la diversité, la discrimination et le harcèlement

Politique de droits de l'homme et du travail sur la gestion des carrières et la formation

Adhésion au Pacte Mondial des Nations unies (PMNU)

### Actions

Forces

Certifié ISO 45001 (au moins un site opérationnel)

Procédure de résolution en place pour les cas identifiés de discrimination et / ou de harcèlement

Mesures visant à promouvoir l'inclusion des femmes et / ou des minorités sur le lieu de travail

Congés supplémentaires au-delà des jours de vacances habituels

Plan d'actionnariat salarié (non limité au niveau de direction)

Enquête de satisfaction des salariés

Services de garde d'enfants ou allocations

Régime de primes lié à la performance de l'entreprise

Convention collective sur les questions de diversité, discrimination et/ou de harcèlement

Convention collective sur la formation et la gestion de carrière

Convention collective sur les conditions de travail

Convention collective sur la santé et sécurité des salariés

Organisation flexible du travail accessible aux salariés (p. ex. travail à distance, horaires flexibles)

Couverture des salariés en soins de santé

Mesures proactives visant à prévenir le harcèlement en milieu de travail

Procédure d'alerte sur les questions de diversité, de discrimination et de harcèlement

Mesures visant à promouvoir l'égalité des salaires au travail

Formation de sensibilisation concernant la diversité, la discrimination et/ou le harcèlement

Représentants du personnel ou comité de représentation du personnel (par ex. Comité d'Entreprise)

Audits externes sur les problématiques santé et sécurité

Audits internes sur les problématiques de santé & sécurité

Fourniture d'équipements individuels de protection pour tous les employés concernés

Évaluation détaillée des risques pour la santé & sécurité des employés

Processus de recrutement transparent communiqué de manière claire et formelle aux candidats

Évaluation régulière (au moins une fois par an) de la performance individuelle

Mesures préventives contre le stress et l'exposition au bruit

Bilan de santé obligatoire pour tous les employés

Mesures favorisant la mobilité interne

Formation visant à développer les compétences

Comité de gestion de la santé & sécurité au travail en place

Mesures spécifiques en place pour l'intégration des personnes handicapées

Établissement d'un plan de carrière individuel pour tous les employés

Formation des employés concernés sur les risques liés à la santé et la sécurité et sur les bonnes pratiques de travail

## Résultats

Forces

Le rapport RSE a été établi conformément aux normes GRI

Reporting sur le nombre moyen d'heures de formation par employé

Analyse de matérialité dans le reporting développement durable

Vérification externe du reporting développement durable

L'entreprise communique ses progrès vers les objectifs de développement durable (ODD)

Reporting sur le pourcentage de femmes à des postes de direction

Entreprise ayant des pratiques innovantes sur les problématiques sociales et liées aux droits de l'Homme (voir 360°) [c'est-à-dire le label Happy At Work 2018, Top 15 dans Great Place to Work 2019]

Reporting exhaustif sur les problématiques sociales et liées aux droits de l'Homme

#### Points d'amélioration (6)

##### Politiques

Priorité Points d'amélioration

Moyenne

Politiques de droits de l'homme et du travail basiques : manquent de détails sur des questions spécifiques

Moyenne

Absence de documentation concluante relative aux politiques de santé et de sécurité des employés

Moyenne

Absence de documentation concluante relative aux politiques des conditions de travail

Moyenne

Absence de documentation concluante relative aux politiques du dialogue social

Faible

Aucun objectif quantitatif sur les questions sociales et de droits de l'Homme

##### Actions

Priorité Points d'amélioration

Faible

Déclare une proportion (%) de sites certifiés ISO 45001, mais les certificats ou les éléments de preuve envoyés ne sont pas concluants



## Éthique

Poids ●●●●

#### Forces (23)

##### Politiques

Forces

Politique sur la fraude

Politique sur le blanchiment d'argent

Politique sur les conflits d'intérêts

Sanctions disciplinaires en cas de violation des politiques

Politique en matière de sécurité de l'information

Politique sur la corruption

Politiques avancées sur les enjeux d'éthique

Adhésion au Pacte Mondial des Nations unies (PMNU)

##### Actions

Forces

Programme de diligence raisonnable sur les tiers en matière d'éthique

Procédure de réponse aux incidents pour gérer les atteintes aux informations confidentielles

Procédure d'alerte afin de signaler les problèmes en matière d'éthique

Formation de sensibilisation aux questions d'éthique

Mise en œuvre d'un calendrier de conservation des documents

Audits des procédures de contrôle pour prévenir les atteintes à la sécurité de l'information

Évaluations des risques de corruption effectuées

Mesures visant à protéger les données des consommateurs/clients d'un accès ou d'une divulgation non autorisée

Processus permettant aux clients ou consommateurs de consulter leurs données personnelles ou confidentielles

Procédure d'approbation spécifique pour les transactions sensibles (p. ex. cadeaux d'affaires, invitations)

Certifié ISO 27001 (certification des systèmes de sécurité)

### Résultats

Forces

Le rapport RSE a été établi conformément aux normes GRI

Analyse de matérialité dans le reporting développement durable

Vérification externe du reporting développement durable

L'entreprise communique ses progrès vers les objectifs de développement durable (ODD)

### Points d'amélioration (2)

#### Actions

Priorité

Points d'amélioration

Faible

Aucune documentation justificative concernant les audits en matière de corruption

#### Résultats

Priorité

Points d'amélioration

Élevée

Nombre insuffisant d'indicateurs clé de performance (KPI) déclarés sur les sujets d'éthique



## Achats Responsables

Poids ●●●●

### Forces (10)

#### Politiques

Forces

Politiques standards sur les achats responsables

Adhésion à une initiative externe sur les d'achats responsables [La Charte Relations Fournisseur Responsables]

## Actions

Forces

Les processus d'achat pour les services d'hébergement de données intègrent des critères de durabilité

Code de Conduite RSE pour les fournisseurs mis en place

Formation des acheteurs sur les enjeux sociaux et environnementaux au sein de la chaîne logistique

Analyse des risques RSE (c.-à-d. au préalable des évaluations fournisseurs ou des audits)

## Résultats

Forces

Le rapport RSE a été établi conformément aux normes GRI

Analyse de matérialité dans le reporting développement durable

Vérification externe du reporting développement durable

L'entreprise communique ses progrès vers les objectifs de développement durable (ODD)

## Points d'amélioration (4)

### Actions

Priorité

Points d'amélioration

Élevée

Déclare que des clauses sociales ou environnementales incluses dans les contrats avec les fournisseurs mais aucune documentation disponible

Moyenne

Déclare réaliser des évaluations fournisseurs (p.ex. questionnaire) sur leurs pratiques environnementales ou sociales mais pas de documents justificatifs

Moyenne

Aucune information sur des audits sur site de fournisseurs sur des questions de RSE

### Résultats

Priorité

Points d'amélioration

Élevée

Nombre insuffisant d'indicateurs clé de performance (KPI) déclarés sur les achats responsables

## Observations « Veille 360° »

10 avril 2019

### Palmarès Great Place to Work : dans quelles entreprises IT fait-il bon travailler ? Palmarès Great Place to Work : dans quelles entreprises IT fait-il bon travailler ?

<http://www.solutions-numeriques.com/palmares-great-place-to-work-dans-quelles-entreprises-it-fait-il-bon-travailler/>

Le 17ème Palmarès des entreprises où il fait bon travailler en France distingue les entreprises françaises de toutes tailles (moins de 50 salariés, 50 à 500 salariés, 500 à 5000 salariés et plus de 5 000 salariés) qui sont particulièrement engagées dans des démarches de transformation et se démarquent de par la qualité des environnements et des conditions de travail qu'elles offrent à leurs salariés. Esker, éditeur mondial de solutions de dématérialisation de documents, progresse de 15 places pour sa deuxième participation, et entre dans le Top 15, en 14ème position.

 Social & Droits de l'Homme [➔ Impact sur le score](#)

2 mai 2018

### Politique RH : Esker obtient le label « Happy At Work 2018 »

<http://www.solutions-numeriques.com/politique-rh-esker-obtient-le-label-happy-at-work-2018/>

La politique RH de l'éditeur spécialiste de la dématérialisation a été récompensée par une enquête réalisée par ChooseMyCompany.com en partenariat avec Les Echos, dont le classement paraîtra le 21 juin prochain. Esker obtient la note globale de 4,45 / 5 et un taux de recommandation de 91,2 %.

 Social & Droits de l'Homme [➔ Impact sur le score](#)

22 mars 2017

### Esker : au Top 30 des entreprises où il fait bon travailler en France

<https://www.boursedirect.fr/fr/actualites/categorie/divers/eske-au-top-30-des-entreprises-ou-il-fait-bon-travailler-en-france-boursier-bf57a595b877fff06aaed08b8245ca6abbfe1ef1>

Esker fait son entrée au Palmarès de l'Institut Great Place to Work, qui publie la 15e édition de son classement des Best Workplaces France 2017. Esker se classe dans le top 30 des entreprises où il fait bon travailler, pour la catégorie 50 à 500 salariés.

 Social & Droits de l'Homme [➔ Pas d'impact sur le score](#)

13 octobre 2021

### No records found for this company on Compliance Database

null

→ Pas d'impact sur le score

## Commentaires spécifiques

-  Aucun résultat dans la base de données de risque et de conformité des tiers.
-  L'entreprise dispose d'un système de gestion avancé sur les enjeux environnementaux.
-  L'entreprise dispose d'un système de gestion avancé sur les problématiques sociales et liées aux droits de l'Homme.
-  L'entreprise dispose d'un système de gestion avancé sur les enjeux d'éthique.
-  Le score global a augmenté depuis la dernière évaluation grâce aux nouvelles certifications de RSE fournies.
-  Depuis la dernière évaluation, le score global a augmenté grâce à la publication de reporting RSE supplémentaire.

Vous recevez ce score/cette médaille sur la base des informations communiquées et des news mises à la disposition d'EcoVadis au moment de l'évaluation. Si des informations ou des circonstances changent sensiblement au cours de la période de validité de la fiche d'évaluation/médaille, EcoVadis se réserve le droit de retirer temporairement la fiche d'évaluation/médaille de l'entreprise, afin de réévaluer et de publier/d'octroyer éventuellement une fiche d'évaluation/médaille révisée.

Aucune partie du présent document ne peut être reproduite, modifiée ou distribuée sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation écrite préalable d'EcoVadis. Document fourni par contrat pour l'usage exclusif de l'abonné : emilie.exartier@esker.fr | 19 novembre 2021

**ecovadis**

© Copyright EcoVadis 2018 - Tous droits réservés