

# ESKER SA (GROUP)

France | Édition de logiciels

! Opérations significatives dans au moins un pays à risque



Date de publication : 16 nov. 2020

Valable jusqu'au : 16 nov. 2021

Performance en matière de RSE

Insuffisante

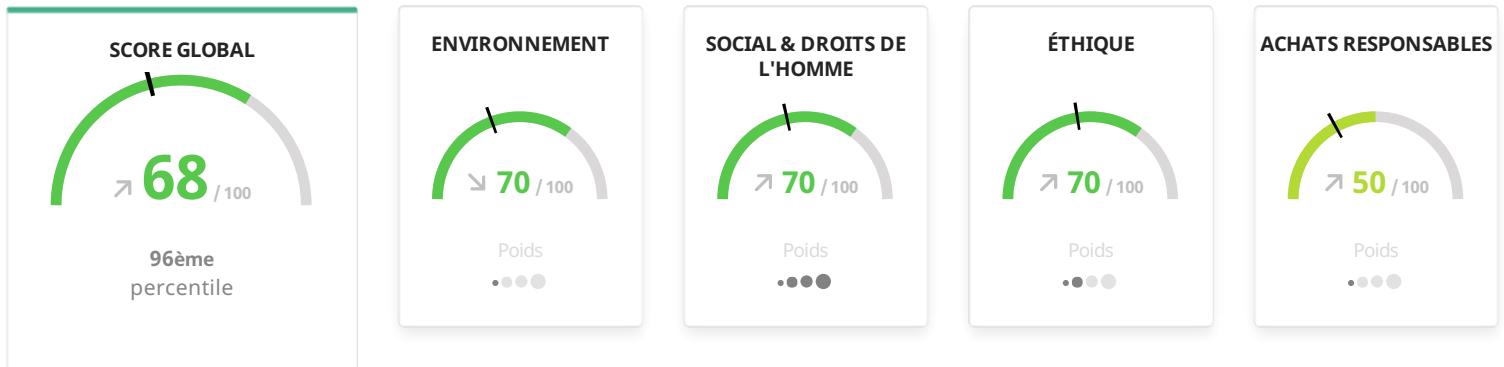
Partielle

Modérée

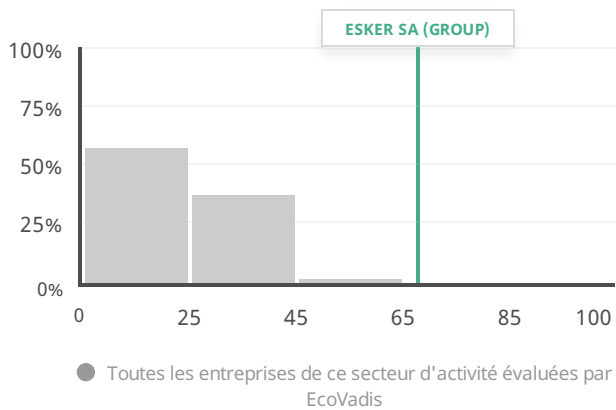
Avancée

Excellente

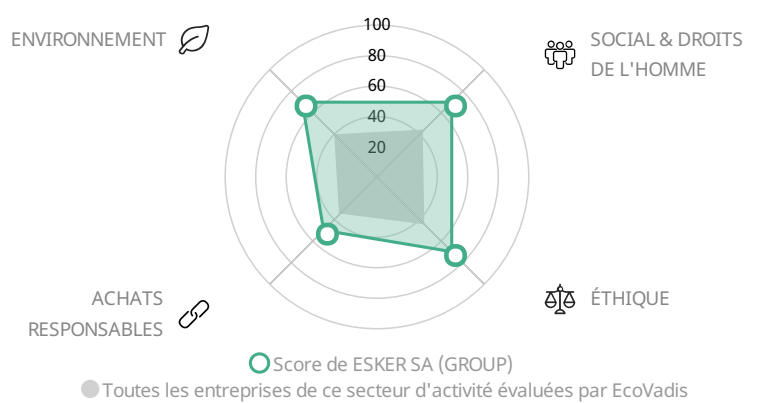
Score moyen



Répartition des scores globaux



Comparaison des scores de thème



# Forces et points d'amélioration



## Forces (21)

### Politiques

Forces

Politique standard sur une majorité de questions environnementales

Adhésion au Pacte Mondial des Nations unies (PMNU)

### Actions

Forces

Mesures mises en place pour compenser les émissions de GES (p. ex. achats de crédits carbone vérifiés)

Mesures visant à réduire la consommation d'énergie des infrastructures informatiques

Réduction de la consommation d'énergie par la modernisation de la technologie ou de l'équipement

Pratiques de refroidissement des centres de données innovantes

Virtualisation des serveurs

Optimisation du stockage de données par la gestion du cycle de vie des données

Mesures visant à réduire les émissions de CO2 liées aux voyages d'affaires

Mesures mises en œuvre pour recycler les cartouches d'encre

Mesures mises en place pour recycler les déchets de papier/ carton

Partenariat établi pour aider à éliminer les déchets que l'entreprise ne peut pas recycler

Mesures de gestion des déchets

Programme de sensibilisation/formation des employés sur les économies d'énergie

### Résultats

Forces

Reporting sur le poids total des déchets

Analyse de matérialité dans le reporting développement durable

Vérification externe du reporting développement durable

L'entreprise communique ses progrès vers les objectifs de développement durable (ODD)

Reporting de la consommation totale d'énergie

Reporting RSE avancé sur les problématiques environnementales

Adhère aux normes de reporting GRI [Conforme - Core]

## Points d'amélioration (2)

## Politiques

Priorité

Points d'amélioration

Faible

Aucun objectif quantitatif sur les questions environnementales

## Actions

Priorité

Points d'amélioration

Moyenne

Déclare être certifié ISO 14001 mais le certificat fourni a expiré



## Social & Droits de l'Homme

Poids ●●●●

### Forces (34)

#### Politiques

Forces

Politique standard une majorité de questions sociales ou de droits de l'Homme

Adhésion au Pacte Mondial des Nations unies (PMNU)

#### Actions

Forces

Convention collective en place

Congés supplémentaires au-delà des jours de vacances habituels

Plan d'actionnariat salarié (non limité au niveau de direction)

Enquête de satisfaction des salariés

Régime de primes lié à la performance de l'entreprise

Convention collective sur les conditions de travail

Organisation flexible du travail accessible aux salariés (p. ex. travail à distance, horaires flexibles)

Couverture des salariés en soins de santé

Mesures proactives visant à prévenir le harcèlement en milieu de travail

Procédure d'alerte sur les questions de diversité, de discrimination et de harcèlement

Mesures visant à promouvoir l'égalité des salaires au travail

Formation de sensibilisation concernant la diversité, la discrimination et/ou le harcèlement

Représentants du personnel ou comité de représentation du personnel (par ex. Comité d'Entreprise)

Audits externes sur les problématiques santé et sécurité

Audits internes sur les problématiques de santé & sécurité

Fourniture d'équipements individuels de protection pour tous les employés concernés

Évaluation détaillée des risques pour la santé & sécurité des employés

Processus de recrutement transparent communiqué de manière claire et formelle aux candidats

Évaluation régulière (au moins une fois par an) de la performance individuelle

Mesures préventives contre le stress et l'exposition au bruit

Bilan de santé obligatoire pour tous les employés

Mesures favorisant la mobilité interne

Formation visant à développer les compétences

Comité de gestion de la santé & sécurité au travail en place

Mesures spécifiques en place pour l'intégration des personnes handicapées

Établissement d'un plan de carrière individuel pour tous les employés

Formation des employés concernés sur les risques liés à la santé et la sécurité et sur les bonnes pratiques de travail

### Résultats

Forces

Analyse de matérialité dans le reporting développement durable

Vérification externe du reporting développement durable

L'entreprise communique ses progrès vers les objectifs de développement durable (ODD)

Reporting exhaustif sur les problématiques sociales et liées aux droits de l'Homme

Adhère aux normes de reporting GRI [Conforme - Core]

### Points d'amélioration (3)

#### Politiques

Priorité

Points d'amélioration

Faible

Aucun objectif quantitatif sur les questions sociales et de droits de l'Homme

#### Actions

Priorité

Points d'amélioration

Moyenne

Pas d'information concernant la certification du système de gestion sur les sujets sociaux et de droits de l'homme

#### Résultats

Priorité

Points d'amélioration

Faible

Reporting déclaré sur le pourcentage de femmes à des postes de direction, mais aucun document justificatif disponible



## Forces (18)

### Politiques

Forces

Sanctions disciplinaires en cas de violation des politiques

Attribution de responsabilités dédiées pour les enjeux d'éthique

Politiques couvrant la majorité des enjeux d'éthique

Adhésion au Pacte Mondial des Nations unies (PMNU)

### Actions

Forces

Programme de diligence raisonnable par des tiers en matière de sécurité de l'information

Procédure de réponse aux incidents pour gérer les atteintes aux informations confidentielles

Procédure d'alerte afin de signaler les problèmes en matière d'éthique

Mise en œuvre d'un calendrier de conservation des documents

Audits des procédures de contrôle pour prévenir les atteintes à la sécurité de l'information

Formation de sensibilisation pour prévenir les atteintes à la sécurité de l'information

Cartographie des risques de corruption régulièrement actualisée

Mesures visant à protéger les données des consommateurs/clients d'un accès ou d'une divulgation non autorisée

Procédure d'approbation spécifique pour les transactions sensibles (p. ex. cadeaux d'affaires, invitations)

Certifié ISO 27001 (certification des systèmes de sécurité)

### Résultats

Forces

Analyse de matérialité dans le reporting développement durable

Vérification externe du reporting développement durable

L'entreprise communique ses progrès vers les objectifs de développement durable (ODD)

Adhère aux normes de reporting GRI [Conforme - Core]

## Points d'amélioration (4)

### Actions

Priorité

Points d'amélioration

Moyenne

Aucune documentation justificative concernant les formations de sensibilisation à la prévention de la corruption

Faible

Aucune documentation justificative concernant les audits en matière de corruption

Faible

Aucune documentation justificative concernant des procédures de vérification des tiers en matière d'anti-corruption

## Résultats

Priorité Points d'amélioration

Élevée

Aucune information sur les reporting au sujet des problématiques éthiques



## Achats Responsables

Poids ●●●●

### Forces (6)

#### Actions

Forces

Code de Conduite RSE pour les fournisseurs mis en place

Évaluation régulière des fournisseurs (p.ex. questionnaires) sur leurs pratiques environnementales et sociales

Formation des acheteurs sur les enjeux sociaux et environnementaux au sein de la chaîne logistique

#### Résultats

Forces

Analyse de matérialité dans le reporting développement durable

Vérification externe du reporting développement durable

L'entreprise communique ses progrès vers les objectifs de développement durable (ODD)

### Points d'amélioration (5)

#### Politiques

Priorité Points d'amélioration

Élevée

Documentation non concluante sur les politiques d'achats responsables

#### Actions

Priorité Points d'amélioration

Moyenne

Aucune information sur des audits sur site de fournisseurs sur des questions de RSE

Moyenne

Aucune information indiquant si des clauses sociales ou environnementales incluses dans les contrats des fournisseurs

Moyenne

Aucune information indiquant si une analyse des risques RSE liée aux achats a été effectuée (c'est-à-dire avant de conduire des évaluations ou des audits fournisseurs)

#### Résultats

Priorité Points d'amélioration

Élevée

Déclare réaliser un reporting sur les problématiques d'achats responsables mais pas de document justificatif

## Observations « Veille 360° »

10 avril 2019

### Palmarès Great Place to Work : dans quelles entreprises IT fait-il bon travailler ? Palmarès Great Place to Work : dans quelles entreprises IT fait-il bon travailler ?

<http://www.solutions-numeriques.com/palmares-great-place-to-work-dans-quelles-entreprises-it-fait-il-bon-travailler/>

Le 17ème Palmarès des entreprises où il fait bon travailler en France distingue les entreprises françaises de toutes tailles (moins de 50 salariés, 50 à 500 salariés, 500 à 5000 salariés et plus de 5 000 salariés) qui sont particulièrement engagées dans des démarches de transformation et se démarquent de par la qualité des environnements et des conditions de travail qu'elles offrent à leurs salariés. Esker, éditeur mondial de solutions de dématérialisation de documents, progresse de 15 places pour sa deuxième participation, et entre dans le Top 15, en 14ème position.

 Social & Droits de l'Homme

→ Pas d'impact sur le score

2 mai 2018

### Politique RH : Esker obtient le label « Happy At Work 2018 »

<http://www.solutions-numeriques.com/politique-rh-esker-obtient-le-label-happy-at-work-2018/>

La politique RH de l'éditeur spécialiste de la dématérialisation a été récompensée par une enquête réalisée par ChooseMyCompany.com en partenariat avec Les Echos, dont le classement paraîtra le 21 juin prochain. Esker obtient la note globale de 4,45 / 5 et un taux de recommandation de 91,2 %.

 Social & Droits de l'Homme


→ Pas d'impact sur le score

22 mars 2017

### Esker : au Top 30 des entreprises où il fait bon travailler en France

<https://www.boursedirect.fr/fr/actualites/categorie/divers/eske-au-top-30-des-entreprises-ou-il-fait-bon-travailler-en-france-boursier-bf57a595b877fff06aaed08b8245ca6abbfe1ef1>

Esker fait son entrée au Palmarès de l'Institut Great Place to Work, qui publie la 15e édition de son classement des Best Workplaces France 2017. Esker se classe dans le top 30 des entreprises où il fait bon travailler, pour la catégorie 50 à 500 salariés.

 Social & Droits de l'Homme

→ Pas d'impact sur le score

8 juin 2016

### Classement des entreprises où il fait bon démarrer sa carrière

<http://start.lesechos.fr/emploi-stages/classements/classement-des-entreprises-ou-il-fait-bon-demarrer-sa-carriere-4886.php>

Esker est parmi les sociétés les mieux notées par les moins de 28 ans, qui ont obtenu le label "Happy At Work For Starters". Témoignage recueillis lors de l'enquête: "dans ma société, la parole de chacun a le même poids. Même en étant débutant on me donne des responsabilités telles que faire passer des entretiens d'embauche ou faire des demandes d'achats".

 Social & Droits de l'Homme

→ Pas d'impact sur le score

5 octobre 2020

### No records found for this company on Compliance Database

null

→ Pas d'impact sur le score


## Commentaires spécifiques

 L'entreprise n'est pas incluse dans une des principales listes de sanctions/surveillance relatives à la conformité.

---

 Certains documents justificatifs ont été jugés trop anciens pour être inclus dans cette évaluation.

---

 Bien que l'entreprise évaluée ait mis en place de nombreuses actions concernant des problématiques environnementales, il elle n'a obtenu aucune certification officielle de son système de gestion environnementale (c'est-à-dire qu'aucun certificat n'a été fourni ou vérifié).

---

 Depuis la dernière évaluation, le score global a augmenté grâce à la mise en place de mesures supplémentaires.

---

 Bien que l'entreprise ait mis en place des mesures sur les problématiques d'achats responsables, les politiques ne sont pas formalisées ou sont seulement partielles.

---

 Il y a un manque de reporting sur les KPI liés aux questions d'éthique.

Vous recevez ce score/cette médaille sur la base des informations communiquées et des news mises à la disposition d'EcoVadis au moment de l'évaluation. Si des informations ou des circonstances changent sensiblement au cours de la période de validité de la fiche d'évaluation/médaille, EcoVadis se réserve le droit de retirer temporairement la fiche d'évaluation/médaille de l'entreprise, afin de réévaluer et de publier/d'octroyer éventuellement une fiche d'évaluation/médaille révisée.

Aucune partie du présent document ne peut être reproduite, modifiée ou distribuée sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation écrite préalable d'EcoVadis. Document fourni par contrat pour l'usage exclusif de l'abonné : emilie.exartier@esker.fr | 16 novembre 2020