

DES SOLUTIONS D'AUTOMATISATION PILOTÉES PAR L'IA QUI TRANSFORMENT VOTRE MANIÈRE DE TRAVAILLER

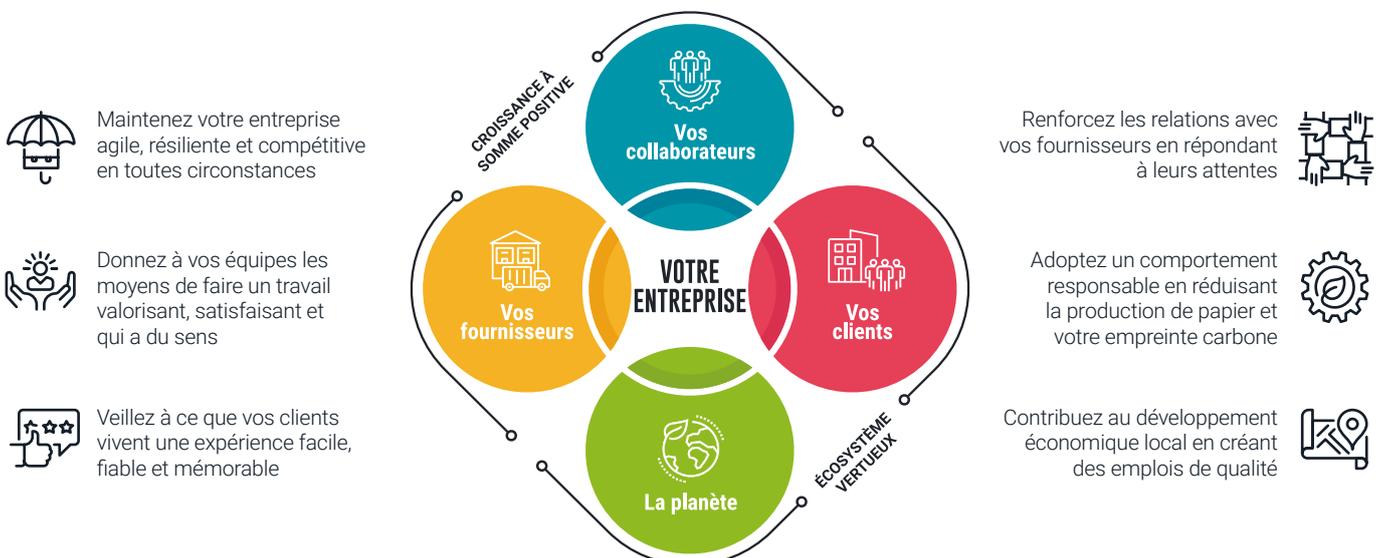


NOTRE MISSION

Créer une expérience professionnelle où tout le monde est gagnant

Dans un monde de plus en plus incertain, la réussite d'une entreprise comporte de multiples facettes. Il faut tout un écosystème d'individus, d'équipes et d'entreprises connectées pour construire les fondations d'un succès à long terme. Les entreprises doivent établir des relations solides au sein de leurs écosystèmes si elles veulent favoriser leur croissance future, qu'il s'agisse de l'engagement des employé(e)s, du soutien aux fournisseurs et aux clients ou de la promotion d'un environnement durable.

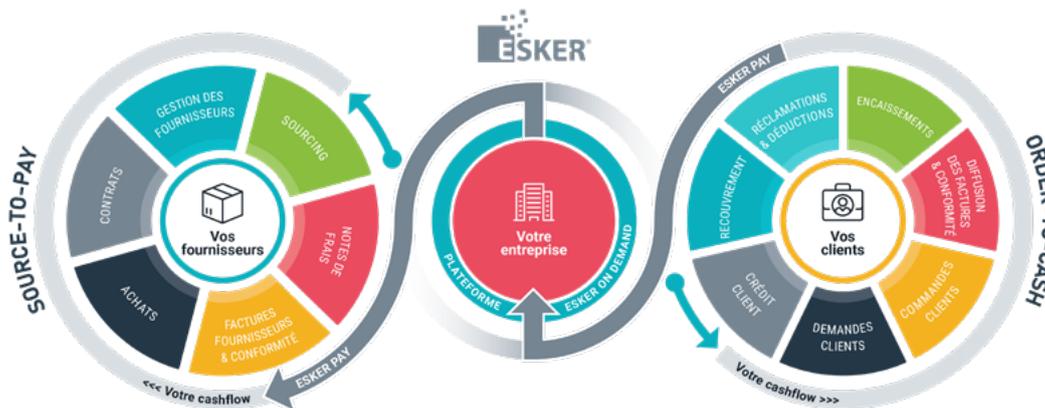
Chez Esker, nous pensons que la seule façon de créer un changement significatif passe par la croissance à somme positive. Cela signifie que la réussite ne se fait jamais au détriment d'un individu, d'une équipe ou d'une entreprise. Tout le monde est gagnant ! C'est pourquoi notre solution, intégrant des technologies d'IA, donne à chaque partie prenante les moyens d'agir tout en créant de la valeur à long terme.



NOS SOLUTIONS

Libérez de la valeur stratégique grâce à une plateforme d'automatisation unique

La plateforme cloud Esker est conçue pour libérer de la valeur stratégique pour les métiers de la finance, des achats et du service client en automatisant les cycles de gestion Source-to-Pay (S2P) et Order-to-Cash (O2C). S'appuyant sur les technologies d'IA, les solutions d'Esker permettent aux entreprises de toute taille et de tout secteur d'activité de valoriser les salarié(e)s et d'améliorer les relations qui font croître leur activité. Entièrement intégré aux solutions Esker, Esker Pay aide les entreprises à mieux gérer leur trésorerie grâce à un ensemble de fonctionnalités de paiement et à des partenariats stratégiques.



SOURCE-TO-PAY

La suite Source-to-Pay d'Esker est conçue pour aider les directions Finance et Achats à atteindre leurs objectifs : supprimer les silos entre les différentes fonctions clés, rationaliser le processus achat, mettre en conformité leur politique achat et gérer leurs fournisseurs avec une visibilité totale sur l'ensemble du processus. En alignant Achats et Finance, Esker aide les entreprises à améliorer leurs résultats financiers et à favoriser la collaboration entre les différents services. La suite Source-to-pay d'Esker permet aux entreprises d'allier flexibilité et agilité pour réduire leurs coûts, augmenter l'efficacité de leurs processus et réduire les risques liés à la Supply Chain. Ceci se traduit par une activité d'autant plus durable et rentable.

Sourcing | Gérez et recherchez des biens et services auprès de fournisseurs externes de manière efficace et rentable.

Gestion du référentiel fournisseurs | Centralisez les données fournisseurs tout en simplifiant leur intégration.

Gestion des contrats | Réalisez des économies avec une visibilité accrue sur les contrats et une conformité renforcée.

Gestion des achats | Optimisez et contrôlez l'achat des biens et services tout en accélérant les processus comptables.

Factures fournisseurs | Réduisez les coûts et délais de traitement des factures grâce à la technologie intégrant de l'IA.

Notes de frais | Allez plus loin que les fichiers Excel et gérez efficacement les dépenses des employés.



ORDER-TO-CASH

La suite Order-to-Cash d'Esker permet aux entreprises de gérer de manière transparente les interactions avec les clients via une solution unique et centralisée. Intégrant la technologie d'IA, la plateforme d'Esker est conçue pour accélérer le cycle d'encaissement, éliminer les tâches répétitives, améliorer l'accessibilité et la communication et renforcer les relations avec les clients. En connectant les processus gérés par le service client et le département finance, Esker apporte de la valeur ajoutée et de l'efficacité à chaque étape du cycle O2C.

Gestion du crédit client | Sécurisez le crédit client dès l'enregistrement d'un nouveau client et tout au long du cycle O2C.

Gestion des demandes clients | Traitez les demandes plus rapidement et proposez une meilleure expérience client grâce à un tri et une gestion des e-mails pilotés par l'IA.

Gestion des commandes | Traitez les commandes électroniquement quel que soit le format, de la réception à l'intégration ERP.

Factures clients | Diffusez les factures selon les préférences de vos clients et en conformité dans plus de 60 pays selon les réglementations en vigueur autour de la facturation électronique.

Gestion des encaissements | Simplifiez et accélerez la gestion des encaissements grâce à la gestion des avis de paiement et à la reconnaissance automatique pilotées par l'IA.

Réclamations & Déductions | Résolez rapidement les litiges clients et gardez les paiements partiels sous contrôle.

CRM de recouvrement | Récupérez votre cash plus rapidement et réduisez les impayés grâce aux prédictions et l'analyse des risques.



NOTRE TECHNOLOGIE

Donnez les moyens à vos équipes

Toutes les plateformes d'automatisation ne se valent pas. La technologie d'Esker ne contribue pas seulement aux succès des entreprises, mais aussi à transformer le quotidien de vos employés, clients, fournisseurs, etc. Voici ce qui fait notre différence :



PLATEFORME CLOUD GLOBALE

pour assurer la continuité des activités et une connectivité de bout en bout grâce à une plateforme intégrée qui couvre l'ensemble de l'entreprise



UNE INTERFACE UNIQUE

pour une vue à 360° des clients et des fournisseurs et pour offrir une expérience utilisateur unique



INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

pour optimiser la reconnaissance et la validation des données, la classification des documents, la détection des anomalies et faciliter les prédictions de paiement avec la technologie Esker Synergy AI



INTÉGRATION MULTI-ERP

simple, sécurisée et simultanée avec Esker Connectivity Suite



UNE APPLICATION MOBILE

pour effectuer des tâches critiques en déplacement et faciliter le travail à distance



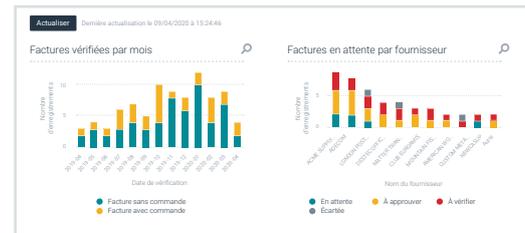
PERFORMANCE EDI

Assurez l'intégration EDI avec n'importe quel partenaire, dans tout secteur d'activité

UN TABLEAU DE BORD PERSONNALISABLE

Difficile d'améliorer ce que vous ne pouvez pas mesurer. Les tableaux de bord Esker sont personnalisables et permettent aux responsables des départements financiers, Supply Chain et service client d'accéder instantanément à des analyses et des indicateurs clés de performance, améliorant ainsi la stratégie et la réflexion derrière chaque prise de décision. Une piste d'audit fiable à chaque point de contact est conservée afin de garantir une transparence totale pendant le processus de validation.

- Gérez les tâches quotidiennes et organisez les priorités
- Suivez la productivité et valorisez les équipes performantes
- Détectez les problèmes et les opportunités dès leur apparition



RECONNAISSANCE DES ANALYSTES IT

L'innovation et l'expertise d'Esker en matière de solutions Cloud d'automatisation ont été reconnues par plusieurs cabinets d'analystes majeurs :



Esker nommée "Leader" dans le Magic Quadrant™ 2024 de Gartner® pour les applications Invoice-to-Cash¹ et reconnue dans le tout premier Magic Quadrant™ 2024 de Gartner® dédié aux Suites Source-to-Pay².



Esker nommée "Leader" dans le MarketScape 2021 d'IDC dédié aux solutions Cloud d'automatisation de la gestion du poste client³ et du traitement des factures fournisseurs⁴.



Esker est reconnue comme "Leader" dans le rapport "ePayables Technology Advisor 2023" d'Ardent Partners pour la 3ème année consécutive.



Esker figure dans les rapports "Forrester Order Management System Landscape, Q4 2022" & "Forrester AR Invoice Automation Landscape, Q1 2023".



Esker reconnue comme "Digital World Class® Provider" dans les logiciels de création de créances "Customer-to-Cash" 2024.

¹ Gartner, Magic Quadrant pour les applications Invoice-to-Cash, par Tamara Shipley, Valeria Di Maso, Miles Onafowora, publié le 6 mai 2024.

² Gartner, Magic Quadrant pour les Suites Source-to-Pay, Micky Keck, Naveen Mahendra, Kaitlynn Sommers, Lynne Phelan, Cian Curtin, Balaji Abbabatulla, Chaitanya Paradarami, 29 janvier 2024 GARTNER et MAGIC QUADRANT sont des marques déposées de Gartner, Inc. et/ou de ses sociétés affiliées aux États-Unis et dans le monde, et sont utilisées ici avec autorisation. Tous les droits sont réservés. Gartner ne cautionne aucun fournisseur, produit ou service décrit dans ses publications de recherche et ne conseille pas aux utilisateurs de technologie de sélectionner uniquement les fournisseurs avec les notes les plus élevées ou une autre désignation. Les publications de recherche de Gartner se composent des opinions de l'organisme de recherche de Gartner et ne doivent pas être interprétées comme des déclarations de fait. Gartner décline toute garantie, expresse ou implicite, concernant cette recherche, y compris toute garantie de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier.

³ IDC MarketScape, IDC MarketScape: "Worldwide SaaS and Cloud-Enabled Accounts Receivable Automation Applications for Midmarket 2020-2021 Vendor Assessment, IDC #US47032320" Décembre 2020

⁴ IDC MarketScape: "Worldwide SaaS and Cloud-Enabled Accounts Payable Automation Applications for Enterprise 2020-2021 Vendor Assessment, IDC # US47032520" Décembre 2020.

VOUS ÊTES EN BONNE COMPAGNIE

Des ETI aux grands comptes, les entreprises les plus innovantes se développent avec Esker.



CHIFFRES CLÉS

39

ANS D'EXPÉRIENCE

dont 20 ans
dans le cloud

15

FILIALES

avec le siège social à
Lyon en France

+ 1 000

SALARIÉS

850 000 utilisateurs &
2 500 clients dans le monde

178,6 M€

DE CA RÉALISÉ EN 2023

dont + 90 %
en SaaS



Allemagne www.esker.de
Asie www.esker.asia
Australie www.esker.com.au
Belgique www.esker.be
Espagne www.esker.es

États-Unis www.esker.com
France www.esker.fr
Italie www.esker.it
Pays-Bas www.esker.co.nl
Royaume-Uni www.esker.co.uk