



MANUTAN DIGITALISIERT FINANZPROZESSE

HÖHERES RECHNUNGSVOLUMEN VERARBEITEN, ZAHLUNGSVERZÖGERUNGEN REDUZIEREN UND INTERNE PROZESSE STANDARDISIEREN

HINTERGRUND

In den nächsten drei Jahren plant Manutan, Europas führendes B2B-E-Commerce-Unternehmen, die Anzahl der Positionen in seinem E-Commerce-Katalog zu verdoppeln, um die Millionengrenze zu überschreiten. Damit steigt die Zahl der jährlichen Rechnungen von 200.000 auf 600.000 – ein Volumen, das von der derzeitigen Buchhaltung nicht mehr manuell bearbeitet werden könnte. Um diesem Problem zu begegnen, setzt das Unternehmen zur Automatisierung des Kreditorenprozesses auf eine Esker-Lösung, um gleich mehrere Ziele zu erreichen:

- **Verarbeitung eines höheren Rechnungsvolumens** bei gleichbleibendem Personal- und Leistungsniveau
- **Neuausrichtung der Buchhaltung** auf strategischere Aktivitäten mit einem höheren Mehrwert
- **Positionierung der Finanzabteilung** als wichtiger Akteur der digitalen Transformation des Unternehmens
- **Verbesserung der Lieferantenbeziehungen** durch Reduzierung von Zahlungsverzögerungen und Rechtsstreitigkeiten

DIE LÖSUNG

Die Esker-Lösung zur Automatisierung der Kreditorenbuchhaltung wurde zunächst in Frankreich und in den Niederlanden in Betrieb genommen und soll in weiteren Niederlassungen (Belgien, Schweiz, Deutschland, Portugal, England und Spanien) implementiert werden.

Manutan konnte mit der Esker-Lösung die Verarbeitung aller Lieferantenrechnungen automatisieren. Dank der direkten Integration der Lösung in das ERP-System Microsoft Dynamics™ AX gehen heute 80 % der Rechnungen per E-Mail ein.

ÜBER MANUTAN

Branche: B2B-E-Commerce

ERP: Microsoft Dynamics AX

Lösung: Accounts Payable

Das 1966 gegründete Familienunternehmen Manutan ist Europas führendes B2B-E-Commerce-Unternehmen und auf den Multi-Channel-Vertrieb von Produkten und Geräten für Unternehmen und Behörden spezialisiert. Das umfassende Portfolio an ausgewählten Produkten und Services zählt zu den größten in Europa. Dadurch kann das Unternehmen alle Bedürfnisse seiner Kunden erfüllen und ihnen dabei helfen, ihre indirekten Einkaufskosten zu reduzieren. In 26 Tochtergesellschaften in 17 europäischen Ländern beschäftigt das Unternehmen über 2.200 Mitarbeiter und erwirtschaftete 2018/2019 einen Umsatz von 774 Millionen Euro. Manutan France wurde 2019 als Top-Arbeitgeber ausgezeichnet.



DIE LÖSUNG VON ESKER IST EIN UNSCHÄTZBAR WERTVOLLES TOOL IN BEZUG AUF DIE AMBITIONIERTEN PLÄNE UNSERES UNTERNEHMENS. DIE DIGITALE TRANSFORMATION UNSERER FINANZPROZESSE WAR EINE GROSSE VERÄNDERUNG, BEI DER NICHTS SCHIEFGEHEN SOLLTE UND DIE DIE UNERMÜDLICHE UNTERSTÜTZUNG ALLER BETEILIGTEN ERFORDERTE. HEUTE HABEN WIR VOLLES VERTRAUEN IN DIE LÖSUNG. DANK DER DASHBOARDS KÖNNEN DIE GENEHMIGER RECHNUNGEN MIT NUR EINEM KLICK PRÜFEN UND FREIGEBEN.“

SYLVIE LUCHIER | PROCESS FINANCE MANAGER



„Das Projekt ist ein voller Erfolg. Unsere Teams sind vollauf begeistert! Die Lösung von Esker macht die Buchhaltung deutlich einfacher“, so Sylvie Luchier, Process Finance Manager bei Manutan. „Die Vorteile gehen über unser Unternehmen hinaus. Sie erstrecken sich auch auf unsere Einkäufer und Lieferanten, die nun pünktliche Zahlungen erhalten.“

DIE VORTEILE



50 % PRODUKTIVITÄTSSTEIGERUNG IN DER KREDITORENBUCHHALTUNG,

wobei die Verarbeitungskapazität pro Mitarbeiter von 32.000 auf 57.000 Rechnungen jährlich gesteigert wurde (davon 40 % automatisierte Verarbeitung)



ERHÖHTE TRANSPARENZ UND NACHVERFOLGBARKEIT auf allen Ebenen



STANDARDISIERTE RECHNUNGSVERARBEITUNG in der Kreditorenbuchhaltung im gesamten Unternehmen



HALBIERUNG DER ANZAHL DER GENEHMIGER

dank eines Validierungs-Workflows



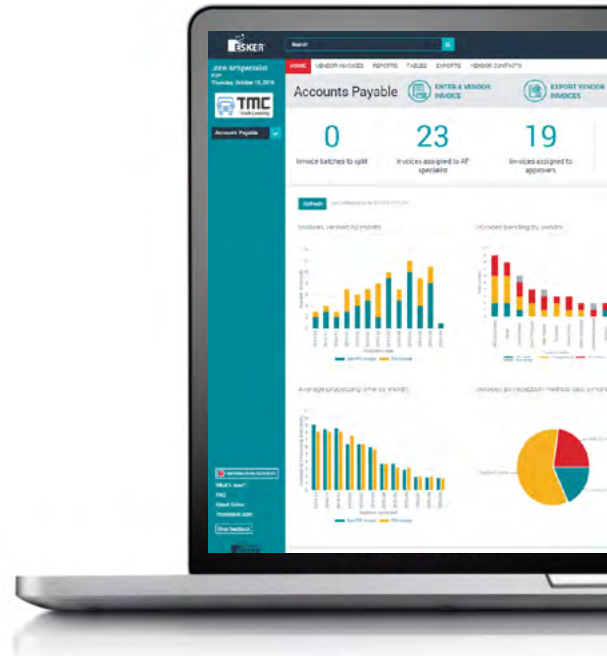
WENIGER STREITFÄLLE dank eines Workflows, der eine Verschlinkung des internen Austauschs und einen agileren Umgang mit Streitfällen ermöglicht. Ziel ist es, die Zahl der Streitfälle unter 4 % zu halten.



SNELLERER ZAHLUNGSEINGANG und die Möglichkeit, Rabatte mit Lieferanten auszuhandeln



NEUAUSRICHTUNG DER BUCHHALTUNG UND VERBESSERUNG DER ARBEITSLEISTUNG, wobei die Mitarbeiter in der Kreditorenbuchhaltung wieder mehr Zeit für Aufgaben mit einem höheren Mehrwert haben, z. B. Analysen und Bearbeitung von Streitfällen



VOR DER EINFÜHRUNG DER ESKER-LÖSUNG HABEN WIR UNSERE RECHNUNGEN OHNE JEGliche STANDARDISIERUNG MANUELL BEARBEITET. HEUTE ERFOLGT ALLES AUTOMATISIERT UND STANDARDISIERT. DER NUTZEN IST BESONDERS IN BEZUG AUF DIE KONTINUIERLICHE VERBESSERUNG ENORM UND KOMMT ALLEN ABTEILUNGEN UND TOCHTERGESELLSCHAFTEN ZUGUTE, DA ES SICH UM EINE UNTERNEHMENSWEITE LÖSUNG HANDELT. WIR HABEN UNSERE BEST PRACTICES FÜR DIE RECHNUNGSVERARBEITUNG IN DEN VERSCHIEDENEN TOCHTERGESELLSCHAFTEN ANGEGLICHEN UND KÖNNEN NUN AUFGRUND DER GEMEINSAMEN NUTZUNG VON KENNZAHLEN VERGLEICHE AUF EINER EINHEITLICHEN BASIS ANSTELLEN.“

CHERIF BENGOURINA | FINANCE & HR IT MANAGER