



## XYLEM WATER SOLUTIONS AHORRA UN 60% EN EL ENVÍO DE SUS FACTURAS A CLIENTES

60%

DE AHORRO DE COSTES EN EL  
ENVÍO DE LAS FACTURAS

21.000

HOJAS DE PAPEL  
ELIMINADAS AL AÑO

18.000

ENVÍO DE 18.000  
FACTURAS AL AÑO

### CONTEXTO

Xylem Water Solutions es una firma líder en soluciones para el transporte y tratamiento del agua. Dada su actividad, la compañía emite al año 18.000 facturas a sus clientes, el 70% de las cuales se enviaban por correo postal, y el 30% restante en formato electrónico.

El objetivo del proyecto era automatizar el envío de esas facturas, al tiempo que ayudar a sus clientes a evolucionar hacia la factura electrónica. La solución debía cumplir los siguientes requerimientos:

- Generación automatizada de facturas con firma digital para los clientes que acepten este nuevo método.
- Envío automatizado de facturas por correo electrónico desde la Plataforma de Servicio.
- Envío automatizado de facturas por correo postal para los clientes que no acepten factura electrónica.
- Portal de acceso para clientes, con dos meses de mantenimiento de cada factura incluido.
- Portal de acceso para Xylem Water Solutions a las facturas de sus clientes con mantenimiento de cada factura por un tiempo limitado de dos meses.

Asimismo, Xylem Water Solutions se proponía mejorar la productividad de su equipo de facturación, teniendo en cuenta que el envío de cada factura -unas 1.500 al mes- suponía un tiempo medio de gestión de dos minutos y medio entre imprimir, doblar, ensobrar... Asimismo, reducir el número de errores, ganar espacio en la oficina eliminando archivos y mejorar la agilidad en la búsqueda de los documentos, al disponer de un punto común de acceso para éstos. Todo ello con un mínimo impacto sobre las plataformas tecnológicas con que la compañía viene trabajando.

### LA SOLUCIÓN

A partir de la experiencia alcanzada por la compañía en Italia, Xylem Water Solutions optó por implementar la solución de automatización de facturas a clientes de Esker, en modo on demand. Dicho servicio se basa en el envío de un email al cliente adjuntando un documento pdf firmado electrónicamente: un certificado validado en origen y un sello que marca el tiempo de almacenamiento durante el período de tiempo legal requerido.

Además, Esker pone a disposición de los usuarios de Cuentas a Recibir de Xylem un portal web al que pueden ir enlazadas las facturas originales y en el que pueden cambiar las preferencias de envío de sus clientes, como pueden ser el envío anticipado de las facturas por fax, por correo postal, etc. La plataforma Esker on Demand detecta automáticamente, a fin de adaptarse a ella, la legislación vigente en el país de destino, de los 39 que cubre la plataforma.

Para la realización de auditorías internas o externas, el servicio Esker on Demand dota de un usuario y password especial para las acreditaciones necesarias. Gracias a este servicio, la empresa de auditoría puede acceder a la información en línea, sin retraso injustificado bajo las premisas legales actuales.

## BENEFICIOS

Desde la implantación de la solución, Xylem Water Solutions ha obtenido ahorros de costes del 60% en el envío de sus facturas, lo que además supone un ahorro de 21.000 hojas de papel al año.

En concreto, Xylem Water Solutions ha eliminado costes fijos y recurrentes en los siguientes aspectos:

- Inversión cero en Plataforma de firma.
- Inversión cero en Plataforma de Almacenamiento.
- Cero costes recurrentes en mantenimientos anuales (incluido Hardware, Software Sistema Operativo, Licencias de Software en modelo inversión, etc...)
- Mantenimiento de equipos Hardware.
- Cero costes operacionales de mantenimiento de la Solución.
- Servicio de verificación de firma electrónica incluido.
- Alternativas de canales adicionales:
  - Carta Postal on Demand con el fin de cubrir el 100% de posibilidades de envío de sus facturas.

- Fax on Demand.
- SMS on Demand.

Todas las facturas se envían y almacenan con el certificado electrónico auto-validado en origen.

## OTROS BENEFICIOS

La compañía ha mejorado además su operativa en aspectos como:

- Entrega inmediata de las facturas electrónicas a los clientes.
- Evidencia de que las facturas han sido recibidas, lo que facilita la gestión de impagados.
- Facilidad para mantener un archivo documental de facturas a clientes.
- Tiempo liberado de su equipo de facturación, que ahora puede dedicarse a funciones más estratégicas.

Por otro lado, Xylem está consiguiendo un elevado ratio de clientes que están adoptando la modalidad de facturación electrónica.



*"Nuestra vocación de colaboración con nuestros clientes pasa por ayudarles en el ámbito administrativo, y Esker es un importante aliado en la necesaria evolución a la factura electrónica"*

Germán Álvarez | Director de Administración y Mejora Continua de Xylem Water Solutions.

*"Cabe valorar el retorno de inversión que supone Esker en términos de mejora de eficiencia, ahorro de costes, eliminación del papel, reducción de espacio y modernización de nuestros procesos"*

Germán Álvarez | Director de Administración y Mejora Continua de Xylem Water Solutions.

## ACERCA DE LA COMPAÑÍA

Xylem Water Solutions provee soluciones de transporte y tratamiento de aguas como bombas de desagüe, tratamientos biológicos, filtración y productos de desinfección, para uso tanto industrial como en servicios públicos y municipales. Sus equipos son utilizados para prevención de inundaciones o suministro de agua potable y tareas de desalación. Asimismo, en aplicaciones industriales como la fabricación de cervezas (el 70% de la cerveza producida en España es filtrada con equipos de Xylem) o la acuicultura o sistema de riegos para agricultura. En 2011, Xylem se desvinculó de ITT Corporation para iniciar su andadura como compañía independiente, con operaciones en más de 150 países e ingresos alrededor de los 4.000 millones de dólares. Para ello se apoya en sus marcas Flygt, Wedeco, Sanitaire, Leopold, Lowara o Godwin, en sus más de 12.000 empleados y en 43 fábricas repartidas por todo el mundo.

©2017 Esker S.A. Todos los derechos reservados. Esker, el logo Esker son marcas comerciales registradas de Esker S.A. El resto de marcas comerciales citadas pertenecen a sus respectivos propietarios.