

ACCOUNTS PAYABLE | ACCOUNTS RECEIVABLE

Automatisierung im Rechnungsein- und -ausgang zur Unterstützung des Unternehmenswachstums

Nachdem die Eagle Family Foods Group die Automatisierung der Kreditorenbuchhaltung erfolgreich umgesetzt hatte, wurden weitere Esker-Lösungen für die Zahlungszuordnung und das Management von Claims & Deductions eingeführt, um dem steigenden Umsatzvolumen gerecht zu werden.



ESKER®

AUF EINEN BLICK

Eagle Family Foods Group

 **Lebensmittel & Getränke**

 **Gegründet: 2015**

 **Hauptsitz: Cleveland, USA**

 **406 Mitarbeitende an 4 Standorten**

 **8 Marken**

 **ERP: M3 von infor**



Herausforderungen

Verbesserung der Prozesseffizienz zur Bewältigung des gestiegenen Umsatzvolumens

Als Hersteller und Vermarkter von Konsumgütern wie gezuckerter und ungezuckerte Kondensmilch, abgepacktem Popcorn und Fertiggerichten, weiß die Eagle Family Foods Group, wie wichtig Qualität, Effizienz und Konsistenz sind. Nach der Übernahme der Marken Hamburger Helper und Suddenly Salad im Jahr 2022 war dem Unternehmen klar, dass es seine internen Prozesse in der Debitorenbuchhaltung (Accounts Receivable, AR) optimieren musste, um das erhebliche Wachstum des Umsatzvolumens zu bewältigen.

Bereits vor der Übernahme führten manuelle Prozesse zu mehreren Herausforderungen für die Eagle Family Foods Group – insbesondere bei der Zahlungszuordnung und dem Deductions Management. So war die Zahlungszuordnung ein zeitaufwendiger, mehrtägiger Prozess, hauptsächlich aufgrund komplexer Zahlungsavise des größten Kunden des Unternehmens. Auch das Deductions Management war ineffizient: Genehmigungen erfolgten per E-Mail und der Genehmigungsstatus sowie Rückzahlungen der Kunden waren nicht leicht abrufbar.

Glücklicherweise war die Eagle Family Foods Group bereits mit den Vorteilen der KI-gestützten Automatisierung vertraut, nachdem das Unternehmen 2020 Esker Accounts Payable, die KI-gestützte Automatisierungslösung für die Kreditorenbuchhaltung, implementiert hatte. Daher war es der nächste logische Schritt, die Automatisierungsmaßnahmen auf die Prozesse für Zahlungszuordnung und Claims & Deductions auszuweiten.

Ziele

Phase 1: Zahlungszuordnung

- Wachstum ermöglichen, ohne die Mitarbeiterzahl drastisch zu erhöhen
- Manuelle Arbeit bei der Verarbeitung von Zahlungsavisen reduzieren
- 0 \$-Zahlungen schnell verbuchen

Phase 2: Deductions Management

- Status von Deductions einfach nachverfolgen
- Alle Nachweisdokumente in die Cloud bringen
- Reporting zu Kundenrückzahlungen verbessern

„Unser Zahlungszuordnungsprozess war vor Esker sehr manuell und zeitaufwendig, da die Daten vor der Verbuchung in Excel angepasst werden mussten. Unsere Claims & Deductions Prozesse waren vor Esker ineffizient und zeitintensiv, mit vielen Nachweisdokumenten und Genehmigungen in einzelnen Dateien und E-Mails.“

Nancy Hennings
Leitung Zahlungszuordnung

Lösung

Mehr Tempo, höhere Sorgfalt und bessere Transparenz durch KI-gestützte Automatisierung

Basierend auf den Erfolgen mit Esker Accounts Payable war die Eagle Family Foods Group von Eskers Fähigkeit überzeugt, ihre Prozesse für Zahlungszuordnung und Claims & Deductions mithilfe von KI-gestützter Datenerfassung, einer benutzerfreundlichen Oberfläche und anpassbaren Workflows zu automatisieren.

Mit Esker Accounts Payable erreichte das Unternehmen eine vollständige Automatisierung, einschließlich 2-Wege-Abgleich mit dem ERP-System für bestellbezogene Rechnungen (PO Invoices) und nicht-bestellbezogene Rechnungen (non-PO invoices) sowie automatisierte Freigabe-Workflows. Dadurch konnte es durchschnittlich mehr als 2.000 Rechnungen mit Zahlungen von über 40 Millionen US-Dollar pro Monat verarbeiten, Papierlagerung eliminieren, mehr Skonti nutzen und Echtzeit-Performance-Analysen erhalten.

Die Eagle Family Foods Group war bestrebt, ähnliche Leistungsverbesserungen auch auf der Seite der Debitorenbuchhaltung zu erzielen.

Phase 1: Zahlungszuordnung

Das Unternehmen entschied sich zunächst, den Zahlungszuordnungsprozess anzugehen. Vor der Einführung von Esker dauerte es bis zu zwei Tage, um die Zahlungen eines einzigen Tages zu verbuchen und das Team musste an Feiertagen arbeiten, um nicht noch weiter in Rückstand zu geraten. Ein Teil des Problems war der enorme Aufwand, um Zahlungen des größten Kunden zuzuordnen. Mit 2.000–3.000 Positionen auf den Zahlungsavisen des Kunden, die vor der Verbuchung in Excel bearbeitet werden mussten, konnte es mehr als acht Stunden dauern, alles ins ERP zu übertragen.

Heute werden mit Esker Cash Application alle Zahlungen des Vortages bis 14:00 Uhr verbucht, 0 \$-Zahlungen schnell verarbeitet und das Team muss nicht mehr an Feiertagen arbeiten. Dank der Fähigkeit von Esker Synergy AI, Daten auch aus komplexen Zahlungsavisen automatisch auszulesen, dauert die Verarbeitung der Zahlungsavise des größten Kunden jetzt nur noch 5–10 Minuten.

Darüber hinaus ermöglichen Eskers leistungsstarke Tracking-Funktionen der Eagle Family Foods Group, zu erkennen, welche Kunden noch per Scheck zahlen, um diese zu ermutigen, auf ACH-Zahlungen umzusteigen, damit die Abwicklung und Bearbeitung schneller erfolgen kann.

Phase 2: Deductions Management

Die zweite Phase der Automatisierungsinitiative des Unternehmens konzentrierte sich auf das Deductions Management. Zuvor wurden Genehmigungen für Deductions per E-Mail abgewickelt, und Nachweisdokumente waren in verschiedenen Formaten gespeichert und über persönliche Laufwerke verstreut. Dadurch war es eine Herausforderung, den Status von Deductions nachzuverfolgen und Berichte zusammenzustellen – ganz zu schweigen von dem Versuch, Kundenrückzahlungen zu erhalten.

Mit Esker Claims & Deductions erfolgt der gesamte Prozess innerhalb der Plattform, was Echtzeittransparenz bei Decutions ermöglicht und sicherstellt, dass Nachweisdokumente in der Cloud gespeichert werden. Alle Genehmigungen, Notizen, interne Gespräche und Kundenkommunikation werden zusammen mit der entsprechenden Decutions Claim gespeichert, sodass alle Beteiligten Updates und den aktuellen Status einsehen können. Esker Synergy AI füllt die Claims-Zeilen automatisch aus, was dem Team Zeit spart und den Claims & Deductions Prozess beschleunigt.

Darüber hinaus ermöglicht Eskers Tracking- und Analysefunktionalität, dass Informationen zu Kundenrückzahlungen jetzt im Reporting verfügbar sind.



„Esker bietet eine vollständige Suite an Lösungen, um unsere Anforderungen sowohl heute als auch in Zukunft zu erfüllen. Außerdem wussten wir, da wir Esker bereits nutzten, dass die Implementierung reibungslos verlaufen und das Team außergewöhnlich gut mit uns zusammenarbeiten würde.“

Nancy Hennings
Leitung Zahlungszuordnung



Ergebnisse

Beeindruckende Effizienz, Produktivität und Kosteneinsparungen in mehreren Abteilungen

Die Eagle Family Foods Group profitiert von den Vorteilen der KI-gestützten Automatisierung, darunter schnellere Bearbeitungszeiten, weniger Fehler, detaillierteres Reporting und Analysen sowie weniger Stress für die Mitarbeitenden (keine Arbeit an Feiertagen mehr!). Zudem ist das Unternehmen bestens aufgestellt, um die steigenden finanziellen Anforderungen des kontinuierlichen Unternehmenswachstums zu bewältigen.

Highlights

- 50 % Reduzierung der Zeit für die Zahlungszuordnung, von 48 Stunden auf weniger als 24 Stunden
- 98 % Reduzierung der Bearbeitungszeit von Zahlungsavisen des größten Kunden, von 8 Stunden auf 10 Minuten
- Erfüllung der gestiegenen Anforderungen der präzisen Zahlungszuordnung mit nur geringem Personalzuwachs (von einem Cash-App-Analysten auf zwei)
- 80 % Reduzierung offener Deductions
- Rund 2,3 Millionen US-Dollar weniger Non-trade Deductions
- Vervierfachung der Anzahl verarbeiteter Deductions bei nur einem zusätzlichen Analysten
- Verbesserte Übersicht über Claim-Status, Nachweisdokumenten und Rückzahlungsinformationen
- Verbesserte Zusammenarbeit, Transparenz und Effizienz in allen Abteilungen durch die Nutzung einer einzigen Plattform

„Dank der umfassenden Lösungssuiten von Esker können wir weitere Aspekte unserer Source-to-Pay- und Order-to-Cash-Prozesse automatisieren, was das Leben unserer Mitarbeitenden erleichtert.“

Nancy Hennings
Leitung Zahlungszuordnung

Möchten Sie Ihre Kreditoren- und Debitoren-Prozesse wie die Eagle Family Foods Group transformieren?

Unser Team steht Ihnen gerne zur Verfügung.

Über Esker

Eskers KI-Automatisierungssuite für das Office of the CFO nutzt die neuesten Technologien im Bereich Agentic AI und Automatisierung, um das Working Capital und den Cashflow zu optimieren. Zugleich werden strategische Entscheidungen verbessert und die zwischenmenschlichen Beziehungen zu Kunden, Lieferanten und Mitarbeitenden gestärkt. Eskers Lösungen für Source-to-Pay und Order-to-Cash automatisieren diese Geschäftsprozesse und unterstützen gleichzeitig langfristige Wachstumsstrategien. Mit über 40 Jahren Branchenerfahrung ist Esker in Nord- und Lateinamerika, Europa und im Asien-Pazifik-Raum tätig. Der globale Hauptsitz befindet sich in Lyon, Frankreich, der US-Hauptsitz in Madison, Wisconsin.

ESKER®

www.esker.de

©2025 Esker S.A. All rights reserved. Esker and the Esker logo are trademarks or registered trademarks of Esker S.A. in the U.S. and other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

