

ACCOUNTS PAYABLE

Francotyp-Postalia: Digitaler Vorsprung durch automatisierte Finanzprozesse

Von dezentralen Abläufen zu intelligenter
Effizienz in der Kreditorenbuchhaltung



ESKER®

AUF EINEN BLICK

Francotyp-Postalia

- Branche:** Technologie/Software
- Hauptsitz:** Berlin, Deutschland
- Anzahl Mitarbeitende:** ca. 750 (FP-Konzern, weltweit)
- Umsatz:** rund 170 Mio.€ (2024)
- ERP:** Multi-ERP-Umgebung (SAP ECC, Oracle NetSuite, Exact)



Herausforderungen

Francotyp-Postalia ist ein internationaler Technologiekonzern mit Hauptsitz in Berlin und Niederlassungen in über fünfzehn Ländern. Das 1923 gegründete Unternehmen bietet Lösungen für Postbearbeitung und Digitalisierung von Kommunikations- und Dokumentenprozessen. Mit digitalen Angeboten wie FP Sign und einem modernen Posteingangsmanagement unterstützt Francotyp-Postalia seine Kunden gezielt bei der digitalen Transformation. Besonders regulierte Branchen wie Gesundheitswesen, Immobilienwirtschaft und Finanzdienstleistung profitieren von höchster Compliance und Prozesssicherheit.

Trotz dieser hohen Standards waren die internen Prozesse bei der Rechnungsverarbeitung bislang dezentral und teilweise manuell organisiert. Starke Unterschiede zwischen den lokalen Verfahren führten zu Ineffizienzen, erschwerten eine einheitliche Steuerung und verzögerten die zentrale Archivierung der Belege. Zusätzlich stellte die komplexe Multi-ERP-Landschaft eine Herausforderung dar, da sie die durchgängige Integration und Automatisierung erschwerte.

„Unsere Abläufe waren vor Esker stark zersplittert und sehr zeitintensiv. Gerade die Vielzahl der eingesetzten ERP-Systeme machte die Steuerung und Transparenz zusätzlich schwierig.“, erläutert Paul Holz, Teamleiter Kreditorenbuchhaltung.

Hinzu kamen gesetzliche Vorgaben wie die verpflichtende Einführung der E-Rechnung in Deutschland ab Januar 2025 sowie verschärfte Compliance-Regelungen, die eine moderne, rechtskonforme und skalierbare Lösung notwendig machten. Diese sollte alle Gesellschaften vernetzen und eine konsistente Prozesssteuerung über Ländergrenzen hinweg gewährleisten.

Lösung

Im Rahmen ihrer Digitalisierungsstrategie hat Francotyp-Postalia den Rechnungseingang mit der Accounts Payable Lösung aus der Esker Plattform automatisiert. KI-gestützte Funktionen unterstützen dabei die Erkennung, Klassifizierung und Verarbeitung von Rechnungsdaten.

„Ausschlaggebend war für uns die hohe Anpassungsfähigkeit an unsere komplexe IT-Landschaft.“, erklärt Paul Holz. Die Lösung wurde nahtlos in die bestehende Multi-ERP-Umgebung integriert und erfüllt höchste Compliance-Anforderungen, unter anderem durch eine DSGVO-konforme, revisionssichere Archivierung über alle Gesellschaften hinweg. „Früher mussten wir für Auswertungen zwischen verschiedenen Systemen wechseln, heute sehe ich alle Buchungskreise zentral auf einen Blick.“, beschreibt Holz den Unterschied.

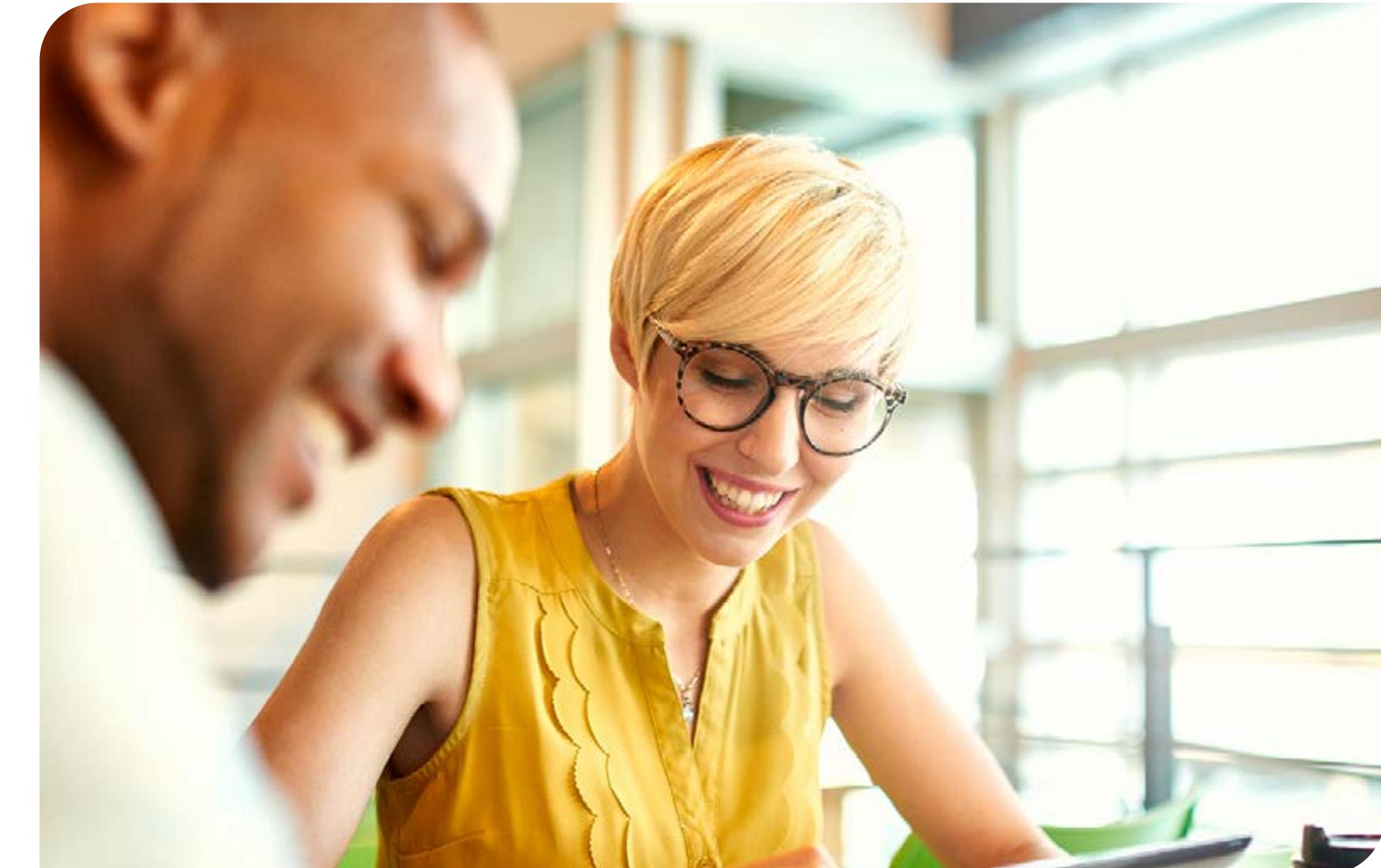
Auch individuelle Workflows lassen sich flexibel abbilden, etwa im Lieferantenmanagement. Originalbelege bleiben unverändert gespeichert, was mit Blick auf Datenschutz und wiederkehrende Audits ein zentrales Kriterium war. „Das ist datenschutzrechtlich essenziell, gerade bei unseren vielen ISO-Zertifizierungen, die für unsere Kunden ein wichtiger Entscheidungsfaktor sind.“, ergänzt Oxana Erbis, Head of Treasury.

Dank sorgfältiger Vorbereitung konnte der Go-Live sogar vor dem ursprünglich geplanten Termin erfolgen. Die Plattform wird kontinuierlich ausgebaut und an wechselnde Anforderungen angepasst. Um diese Weiterentwicklung auch intern zu unterstützen, richtet Francotyp-Postalia seine Prozesse konsequent auf Zukunftsfähigkeit aus.

„Besonders beeindruckt hat uns die Flexibilität der Esker-Lösung und das engagierte Team. Durch die individuelle Anpassung und das aktive Miteinander konnten wir unsere Prozesse nachhaltig optimieren.“

Paul Holz

Leitung Kreditorenbuchhaltung, Francotyp-Postalia



Ergebnisse



Mit Esker hat Francotyp-Postalia seine Rechnungsverarbeitung spürbar beschleunigt und standardisiert. Die automatisierten Abläufe ermöglichen nun eine deutlich schnellere Durchlaufzeit von nur einem Tag – bei gleichzeitig geringerem Fehleraufkommen. Lieferanten profitieren von noch verlässlicheren Zahlungsabläufen, intern sorgt die höhere Transparenz für klar definierte Verantwortlichkeiten und eine bessere Zusammenarbeit zwischen den Abteilungen.

Die Einführung verlief effizient und ohne größere Unterbrechungen im Tagesgeschäft. Mitarbeitende konnten zügig eingebunden werden, wodurch die Akzeptanz der Lösung von Beginn an hoch war. Besonders positiv wurde die einheitliche Struktur der Prozesse bewertet, die heute auch bereichsübergreifend für mehr Klarheit sorgt. „Die Automatisierung hat uns enorm entlastet.“, berichtet Paul Holz. „Wir gewinnen wertvolle Zeit, vermeiden unnötige Rückfragen und können uns stärker auf strategische Aufgaben fokussieren.“ Das operative Tagesgeschäft konnte so signifikant verbessert werden, gewonnene Kapazitäten fließen in die Weiterentwicklung digitaler Prozesse und übergeordnete Aufgaben.

Dank dieser Optimierungen sieht sich Francotyp-Postalia nicht nur technologisch, sondern auch organisatorisch gut für die Zukunft aufgestellt. Die Esker Lösung hat sich im Alltag bewährt und bietet genug Potenzial, um weitere Gesellschaften, Prozesse oder Anwendungsfälle zu integrieren.

„Unsere Arbeitsweisen waren bereits solide aufgestellt. Mit Esker haben wir nun aber ein Framework etabliert, das uns zusätzlich Tempo, Struktur und Transparenz bringt. So sind wir bestens vorbereitet auf das, was die weitere Digitalisierung mit sich bringt.“

Oxana Erbis

Head of Treasury, Francotyp-Postalia

Sie möchten Ihre Rechnungsprozesse ebenso effizient gestalten wie Francotyp-Postalia?

Sprechen Sie mit uns.

Über Esker

Eskers KI-Automatisierungssuite für das Office of the CFO nutzt die neuesten Technologien im Bereich Agentic AI und Automatisierung, um das Working Capital und den Cashflow zu optimieren. Zugleich werden strategische Entscheidungen verbessert und die zwischenmenschlichen Beziehungen zu Kunden, Lieferanten und Mitarbeitenden gestärkt. Eskers Lösungen für Source-to-Pay und Order-to-Cash automatisieren diese Geschäftsprozesse und unterstützen gleichzeitig langfristige Wachstumsstrategien. Mit über 40 Jahren Branchenerfahrung ist Esker in Nord- und Lateinamerika, Europa und im Asien-Pazifik-Raum tätig. Der globale Hauptsitz befindet sich in Lyon, Frankreich, der US-Hauptsitz in Madison, Wisconsin.



ESKER®

info@esker.de | esker.de