

Accounts Payable



**Hive+Wellness**  
A U S T R A L I A

**Systemmodernisierung in  
der Kreditorenbuchhaltung  
sorgt für betriebliche  
Effizienzsteigerungen**

atturra  

---

ESKER®

Auf einen Blick

# Hive + Wellness Australia



Fertigung



Standort in Queensland



QAD Enterprise Edition  
ERP



## Herausforderungen

Ineffiziente manuelle Prozesse, begrenzte Transparenz und eingeschränkte Skalierbarkeit

Hive + Wellness Australia (HWA) unterstützt seit über 70 Jahren australische Imkerfamilien. Das Unternehmen hat sich der Innovation und Qualität von Bienenprodukten verpflichtet, um das Wachstum der australischen Imkereindustrie, der Bienenpopulation und unserer Umwelt zu schützen und zu fördern. Durch ein Portfolio starker Traditionsmarken, darunter Capilano Honey, Barnes Naturals und Wescobee Honey, teilen sie ihre Leidenschaft und ihr Wissen über Honig, Bienen und Gesundheit mit den Verbrauchern.

HWA bearbeitete etwa 11.000 Rechnungen pro Jahr manuell. Unter Zeit- und Kostenaspekten war dies ineffizient, und dem Unternehmen fehlte es an Transparenz und Kontrolle. Die Verfolgung des Rechnungsstatus in Echtzeit, die Identifizierung von Engpässen oder potenziellen Zahlungsproblemen waren schwierig. Skalierbarkeit war unmöglich, und in Spitzenzeiten wurden die Mitarbeitenden zusätzlich stark belastet.

Das Unternehmen war auf der Suche nach einer Lösung zur Automatisierung der Kreditorenbuchhaltung, die nahtlos in ihr ERP-System, die Enterprise Edition von QAD, integriert werden sollte, um eine datengestützte Entscheidungsfindung und verbesserte betriebliche Effizienz zu ermöglichen.

Atturra ist bereits seit 2005 Technologiepartner von HWA und wurde mit der Implementierung und Integration von Esker Accounts Payable beauftragt.

# Lösung

## Nahtlose Integration mit QAD ERP

Atturra wählte Esker Accounts Payable als Lösung für Hive + Wellness aus, da es die manuelle Bearbeitung von Eingangsrechnungen durch KI-gesteuerte Datenerfassung, berührungslose Verarbeitung und elektronische Workflow-Funktionen ersetzt. Ebenso wichtig für den Kunden war die Integration mit QAD Enterprise Edition, seinem bestehenden ERP-System.

Atturra brachte fast zwei Jahrzehnte an System- und Geschäftswissen über HWA in das Projekt ein. Mit einem systematischen Ansatz für die Schnittstelle von Esker zu QAD ERP entwickelte das Team maßgeschneiderte Konfigurationen und Anpassungen, um den spezifischen Geschäftsprozessen von HWA gerecht zu werden.

Atturra arbeitete eng mit dem Team von HWA und Esker zusammen, um die Lösung zu konzipieren, konfigurieren, automatisieren, integrieren und bereitzustellen.



„Unsere Partnerschaft mit Atturra ist kooperativ, unterstützend und darauf ausgerichtet, gemeinsam erfolgreiche Ergebnisse zu erzielen. Sie sind ausgezeichnete Kommunikatoren und bieten Updates, Informationen und Unterstützung durch ihr Helpdesk-System. Die Berater von Atturra sind sehr sachkundig und gute Zuhörer und versuchen stets, unser Szenario zu verstehen, damit sie die richtigen Ratschläge geben können. Die Zusammenarbeit von Atturra und Esker ermöglichte die nahtlose Implementierung von Esker Accounts Payable in unser Unternehmen.“

**Allen Wang**

Financial Controller, Hive + Wellness Australia

# Ergebnisse

## Optimierte Prozesse in der Kreditorenbuchhaltung, verbesserte Transparenz und Steigerung der Effizienz



Mit der Unterstützung von Atturra gelang HWA die nahtlose Umstellung auf die Lösung von Esker. Der strukturierte Ansatz zwischen Esker und Atturra ermöglichte eine reibungslose Einführung innerhalb von fünf Monaten, sodass das angestrebte Go-Live-Datum im August 2024 eingehalten werden konnte. Esker organisierte zudem eine Schulung, in der die User bei Hive + Wellness Australia mit den notwendigen Fähigkeiten ausgestattet wurden, um die Automatisierungslösung effektiv nutzen zu können.

HWA hat nun eine bessere Übersicht und Kontrolle über die Rechnungen im System. Es profitiert von verbesserten Analysen, Echtzeit-Validierung und Querverweisen, die das Rätselraten beseitigen und datengestützte Entscheidungen ermöglichen.

Die konsistente, standardisierte Verarbeitung hat sich positiv auf die Genauigkeit ausgewirkt. Die Automatisierung hat die Mitarbeitenden entlastet, sodass sie sich auf andere strategische Aufgaben konzentrieren können, selbst in Stoßzeiten.

Mit der erfolgreichen Integration von Esker Accounts Payable in das ERP-System verfügt HWA über eine maßgeschneiderte Lösung für die Kreditorenbuchhaltung, die den Anforderungen des Unternehmens gerecht wird und die betriebliche Effizienz verbessert hat.

# Möchten Sie, wie Hive + Wellness Australia, Ihre Kreditorenbuchhaltung automatisieren?

Kontaktieren Sie Esker.

## Über Esker

Esker wurde 1985 gegründet und ist der globale KI-Spezialist für die smarte Automatisierung von Geschäftsprozessen für das Office of the CFO. Durch den Einsatz neuester Automatisierungstechnologien optimieren die Source-to-Pay- und Order-to-Cash-Lösungen von Esker das Working Capital und den Cashflow. Zugleich werden damit die Entscheidungsfindung verbessert sowie die Zusammenarbeit und zwischenmenschlichen Beziehungen mit Kunden, Lieferanten und Mitarbeitenden gefördert.

[www.esker.de](http://www.esker.de)  
[www.atturra.com](http://www.atturra.com)

