



Nutzung KI-gesteuerter Automatisierung zur Delegation der Arbeitslast in der Kreditorenbuchhaltung und Erreichung von Prozesstransparenz

Nach der Automatisierung der Kreditorenbuchhaltung konnte Hall's Culligan Water den Arbeitsalltag der Mitarbeitenden verbessern, sowie die Flexibilität und Effizienz erreichen, die notwendig sind, um nie aus dem Rhythmus zu kommen. [Hier ist ihre Geschichte.](#)



Auf einen Blick

Hall's Culligan Water



Wasseraufbereitung



1.000 Mitarbeitende



**Gegründet im Jahr
1950**



Sage Line 100/MMS



43 Niederlassungen



Herausforderungen

Manuelle Prozesse in der Kreditorenbuchhaltung eliminieren

Als führendes Unternehmen in der Wasseraufbereitung seit 1950 hat Hall's Culligan Water die Fähigkeiten und die Erfahrung, nahezu jede wasserbezogene Herausforderung zu bewältigen. In der Kreditorenbuchhaltung belasteten komplexe und ineffiziente Prozesse das Unternehmen, sodass hier eine Veränderung notwendig war. Deshalb wandte man sich an Experten für KI-gesteuerte Automatisierung außerhalb der Wasseraufbereitungsbranche, um die Probleme im Rechnungseingang zu überwinden.

Bevor das Team Eskers Account Payable Lösung einsetzte, nutzte es eine andere Automatisierungslösung, die sich als sehr umständlich erwies. Diese frühere Lösung erforderte den Einsatz von drei separaten Softwarelösungen, was letztendlich zu neuen betrieblichen Herausforderungen führte. Es mangelte an Benutzerfreundlichkeit, das Team konnte keine Berichte erstellen, die OCR-Leistung war schlecht, die Abläufe waren träge und das Kreditorenteam konnte die Lösung nur nutzen, wenn es mit dem eigenen Netzwerk des Unternehmens verbunden war.

Diese Mängel entsprachen nicht den Standards von Hall's Culligan Water, was den Bedarf an einem Ersatz aufzeigte. Darüber hinaus basierte die Lösung auf Java, das sein Lebensende erreicht hatte. Diese Kombination von Faktoren unterstrich die Unzulänglichkeit des alten Systems und betonte die Notwendigkeit einer effizienteren und moderneren Lösung wie Esker.

Ziele



Verbesserung der Bearbeitungsgeschwindigkeit für die Mitarbeitenden der Kreditorenbuchhaltung durch einfach zu pflegende Genehmigungsworkflows.



Verbesserung der Übersichtlichkeit, um volle Transparenz über Rechnungen und Kreditorenprozesse zu erreichen.



Implementierung einer automatisierten Kreditorenbuchhaltungslösung, die sich nahtlos in das bestehende ERP-System integrieren lässt.



Möglichkeit zur Übertragung von Aufgaben von Usern, die nicht im Büro sind, um Effizienz und Kontinuität zu wahren.

Lösung

Unterstützung des Personals bei der einfachen Aufteilung und Bewältigung der Arbeitslast in der Kreditorenbuchhaltung

Der Übergang zu Esker erwies sich im Vergleich zur vorherigen Kreditorenbuchhaltungslösung von Hall's Culligan Water als bemerkenswert einfach und intuitiv. Dem Team gelang es mühelos, die Arbeitsabläufe anzupassen. Zusätzlich genossen sie die Flexibilität, von überall auf die Plattform zugreifen zu können. Die nahtlose Integration mit Sage ERP bot Echtzeit-Updates, die durch anpassbare Dashboards ergänzt wurden, die auf die einzigartigen Bedürfnisse des Unternehmens zugeschnitten waren. Die unbegrenzte Benutzerkapazität war eine bedeutende Verbesserung gegenüber der vorherigen Beschränkung auf 20 gleichzeitige User. Jetzt können alle 154 User die Lösung gleichzeitig nutzen, was zu einer spürbaren Steigerung der Gesamtproduktivität führt.

Esker Accounts Payable hat die Anzahl der Supportanrufe drastisch reduziert, die zuvor das Team mit ERP-Integrationsproblemen und Plattformfehlern überschwemmten. Diese Anrufe nahmen viel Zeit in Anspruch, die das Team stattdessen für wertvollere und strategischere Tätigkeiten hätten einsetzen können. Die fortschrittliche KI-Erkennung von Esker minimierte zudem die Fehler und beschleunigte die Rechnungsverarbeitung. Insbesondere die Delegations-/Abwesenheitsfunktionen erwiesen sich als entscheidend und ermöglichten es dem Team, die Arbeitsbelastung in der Kreditorenbuchhaltung während Abwesenheiten leicht zu verteilen, um die betriebliche Effizienz besser aufrechtzuerhalten. Die Implementierung von Esker ermöglichte es dem Team, Aufgaben nahtlos zu verwalten, ein Kunststück, das mit dem vorherigen System unerreichbar war.

- ▪ ▪ **„Vor Esker hatten wir nicht die Flexibilität Genehmigungs-Workflows einzurichten, was bedeutete, dass einige Rechnungen manuell eingegeben werden mussten. Jetzt befinden sich alle Eingangsrechnungen an einem Ort, was den Rechnungsverarbeitungsprozess transparent und somit auch effizienter macht.“**

Kathy Coker

Shared Services Manager, Hall's Culligan Water



Ergebnisse

Vollständige Transparenz in der Kreditorenbuchhaltung und nahtlose Rechnungsverarbeitung

Seit der Implementierung von Esker hat sich die Moral der Mitarbeitenden bei Hall's Culligan Water erheblich verbessert. Sowohl die für die Freigabe zuständigen Sachbearbeitenden als auch das Management äußern nichts als Lob für Eskers Effizienz. Die Mitarbeitenden äußern sogar ein Gefühl der Leichtigkeit bei ihren Aufgaben und betonen, dass sie das Gefühl haben, nicht nur die Pflichten zu erfüllen, sondern einen schlankeren und vereinfachten Prozess zu steuern. Das Team hat mit Esker sogar eine beeindruckende Automatisierungsrate von 93% erreicht.

„Die Transparenz des gesamten Kreditorenbuchhaltungsprozesses war eines der Hauptziele unseres Auswahlteams, als wir nach einer Lösung suchten“, sagte Shared Services Managerin Kathy Coker. „Esker hat uns geholfen, dieses Ziel zu erreichen und sogar zu übertreffen, denn jetzt kann jeder Freigabeberechtigte auf den Rechnungsstatus, ältere Rechnungen, Zahlungsaktualisierungen und sogar Buchhaltungs-Reports mit nur wenigen Klicks einsehen und darauf zugreifen.“

Jetzt, wo die Aufgabendelegation ein Kinderspiel ist, kann jeder Kreditorenbuchhaltungsspezialist ohne Probleme die Arbeit eines anderen übernehmen, was allen Teammitgliedern das Leben erleichtert und die betriebliche Kontinuität gewährleistet.

Insgesamt hat der Übergang zu Esker die Arbeitsablauffizienz und die Benutzerzufriedenheit in der gesamten Organisation spürbar positiv beeinflusst. Mit Blick auf die Zukunft plant das Team, im 2. Quartal 2024 Esker Expense Management zu implementieren, was ein fortgesetztes Engagement für die Optimierung der Betriebsabläufe und die Steigerung der Effizienz mit Eskers umfangreichem Angebot an KI-gestützten Lösungen zeigt.

Highlights



Nach der Einführung von Esker wurde eine Automatisierungsrate von 93 % erreicht.



Bessere Arbeitsmoral der Mitarbeitenden durch Vereinfachung und Straffung der Arbeitsabläufe in der Kreditorenbuchhaltung und Abschaffung manueller Dateneingabe.



Mehr Transparenz in jedem Schritt des Kreditorenbuchhaltungsprozesses dank maßgeschneiderter Dashboards und erweiterte Berichtsfunktionen.



„Wir haben nichts als großartige Dinge über Esker von Endbenutzern in der Praxis gehört. Sie schwärmen davon, wie viel einfacher ihr Alltag jetzt ist, weil die Lösung so unkompliziert ist. Wir konnten die meisten manuellen Dateneingaben eliminieren, was sowohl für die Moral als auch für die Genauigkeit enorm wichtig war.“

Jana VanDorien

Shared Services Lead, Hall's Culligan Water



Möchten Sie Ihre Kreditorenbuchhaltung wie Hall's Culligan Water automatisieren?

Unser Team steht Ihnen zur Verfügung.

ÜBER ESKER

Esker bietet eine globale Cloud-Plattform zur Automatisierung von Dokumentenprozessen und unterstützt Finanz- und Kundendienstabteilungen bei der digitalen Transformation in den Bereichen Order-to-Cash (O2C) und Source-to-Pay (S2P).

Die Lösungen von Esker werden weltweit eingesetzt und beinhalten Technologien wie künstliche Intelligenz (KI), um die Produktivität und die Transparenz im Unternehmen zu erhöhen. Zugleich wird damit die Zusammenarbeit von Kunden, Lieferanten und Mitarbeitenden gestärkt. Esker verfügt über Niederlassungen in Nord- und Lateinamerika, Europa und im Asien-PazifikRaum, wobei sich die deutschen Standorte in Feldkirchen/München und Ratingen befinden. Das in Frankreich börsennotierte Unternehmen erwirtschaftete im Jahr 2023 einen Umsatz von 178,6 Millionen Euro, zwei Drittel davon außerhalb Frankreichs.

Weitere Informationen über Esker und die Lösungen des Unternehmens finden Sie unter:

info@esker.de • www.esker.de

