



Parkbridge

Neugestaltung der Kreditoren- buchhaltungsprozesse zur Steigerung von Produktivität, Effizienz und Transparenz

Nach der Automatisierung der Kreditorenbuchhaltung (AP) konnte Parkbridge Lifestyle Communitys, ein kanadisches Unternehmen, die Kapazität zur Rechnungsbearbeitung erhöhen und gleichzeitig kostbare Arbeitszeit für die Mitarbeitenden zurückgewinnen. [Hier ist ihre Geschichte.](#)

Auf einen Blick

Parkbridge Lifestyle-Gemeinschaften



Entwickler und Betreiber von Landpachtgemeinschaften



>350 Festangestellte,
>450 saisonale Mitarbeitende



Gegründet im Jahr 1998



Hauptsitz in Collingwood,
Ontario, Kanada



MS Dynamics GP



Herausforderungen

Abschaffung manueller Kreditorenbuchhaltungsaufgaben und isolierter Prozesse

Parkbridge Lifestyle Communitys ist Kanadas führender Betreiber, Entwickler und Eigentümer von Wohngemeinschaften und Wohnmobil-Resortgemeinschaften. Vor der Einführung von Esker war die Kreditorenbuchhaltung von Parkbridge auf die Verwendung von zwei getrennten Systemen für die Rechnungsbearbeitung angewiesen: eines für 3-Way-Matched Rechnungen und ein anderes für alle anderen Rechnungen. Außerdem mussten die Mitarbeitenden je nach Rechnung zwischen verschiedenen Anwendungen innerhalb von Parkbridge wechseln, was den Arbeitsablauf zusätzlich verkomplizierte. Darüber hinaus mussten die Rechnungen anschließend auf SharePoint hochgeladen werden.

Die fehlende Transparenz war ein weiteres großes Hindernis für die Verbindlichkeiten von Parkbridge. Vor der Implementierung von Esker gab es keine Möglichkeit, das tägliche Rechnungsbearbeitungsvolumen im umfangreichen Portfolio des Unternehmens genau zu ermitteln (das über 100 Wohnsiedlungen und Wohnmobilresorts im ganzen Land umfasst).

Parkbridge wusste, dass ein Richtungswechsel nötig war, um die Kontrolle über die eigenen Kreditorenbuchhaltungsprozesse zurückzugewinnen. Als es an der Zeit war, einen Aktionsplan zu erstellen, fiel die Wahl aufgrund der benutzerfreundlichen Oberfläche und der KI-gestützten Funktionen auf Eskers Accounts Payable.

Ziele



Überarbeitung des aktuellen Kreditorenbuchhaltungsprozesses zur Vereinfachung der Arbeitslast und Beseitigung manueller Prozesse.



Steigerung der Mitarbeitenden-Effizienz, um zusätzliche Rechnungsbearbeitung zu ermöglichen oder sich auf andere wertschöpfende Aufgaben für die Organisation zu konzentrieren.



Steigerung der Transparenz für Mitarbeitende und Manager im gesamten Kreditorenbuchhaltungsbereich.

Lösung

Nutzung von maschinellem Lernen zur Einsparung von Zeit, Energie und Ressourcen

Nach der Einführung von Esker Accounts Payable gab es eine deutliche Verbesserung der Transparenz der Arbeitsbelastung der Mitarbeitenden. Die Mitarbeitenden erhielten die Möglichkeit, individuelle Arbeitsbelastungen zu überwachen und Aufgaben bei Bedarf neu zu verteilen, um sich bei den Arbeiten in der Kreditorenbuchhaltung zu unterstützen. Durch die neuen Kreditorenbuchhaltungsprozesse entgeht Parkbridge nun nichts mehr. Selbst wenn jemand nicht im Büro ist, macht die intuitive Benutzeroberfläche von Esker es anderen Mitarbeitenden leicht, einzuspringen und ohne Probleme auszuweichen.

„Es hat die Art und Weise, wie sie arbeiten können, wirklich verändert“, sagte Parkbridge Senior Business Analyst Melissa Holben. „Die verbesserte Transparenz und weniger manuelle Eingaben haben die Arbeitsteilung so viel einfacher gemacht.“

Das Unternehmen konnte zudem mit Hilfe der internen Kommunikationstools von Esker Zeit sparen. Durch den Online-Zugang für Mitarbeitende zu wichtigen Informationen, Dokumenten und Rechnungen werden die Teams in einem System vereint und die Kommunikation bleibt bei der jeweiligen Rechnung.

Darüber hinaus hat Esker es möglich gemacht, mehrere Rechnungen vom selben Lieferanten zu verwalten. Mit den von KI angetriebenen Datenerfassungstools sind die Eingangsrechnungen oft bereits mit den richtigen Lieferanten, Bestellnummern und Wareneingangstransaktionen versehen - ein Prozess, der in der Vergangenheit sehr zeitaufwändig war.

■ ■ ■ **„Dieses Maß an Transparenz zu haben ist für die Mitarbeitenden sehr befriedigend.“**

■ ■ ■

Melissa Holben

Senior Business Analyst, Enterprise Solutions
Parkbridge Lifestyle Communities



Ergebnisse


Lückenlose Arbeitsabläufe und Nutzung der vollen Transparenz der Kreditorenbuchhaltung

Zuvor musste das Kreditorenbuchhaltungsteam von Parkbridge die Stückkosten von Waren oder Dienstleistungen bei Nebenkosten manuell anpassen. Dagegen können sie nun mit Esker Accounts Payable problemlos Nebenkostenposten auf Rechnungen hinzufügen, was das abteilungsübergreifende Verständnis für Nebenkosten verbessert hat. Darüber hinaus hat sich die Bearbeitungszeit für 3-Way-Matched Rechnungen von durchschnittlich 3-4 Minuten auf nur noch 30 Sekunden pro Rechnung verkürzt, wenn alle Positionen übereinstimmen.

Parkbridge profitiert jetzt von einem Maß an Transparenz, das es den Mitarbeitenden ermöglicht ihren Kreditorenbuchhaltungsprozess effektiv und proaktiv zu verwalten.


Darüber hinaus wurde die manuelle Arbeitsbelastung der Kreditorenbuchhaltung erheblich reduziert, so dass die Zeit gezielter und strategischer eingesetzt werden kann, um so dem Unternehmen einen echten Mehrwert zu bieten.

Highlights

 **Die Bearbeitungszeit für 3-Way-Matched Rechnungen** wurde von durchschnittlich 3-4 Minuten pro Rechnung auf nur 30 Sekunden reduziert.

 **Erlangung der notwendigen Transparenz**, um die Kontrolle über den gesamten Kreditorenbuchhaltungsprozess zu haben.

 **Drastische Verringerung des manuellen Arbeitsaufwands für die Kreditorenbuchhaltung**, wodurch das Tagesgeschäft deutlich effizienter gemacht wurde.

 **Verringerung der Zahl der abteilungsübergreifenden Anrufe** mit der Bitte um Stellungnahmen zu Rechnungen.

 **Erhöhte Rechnungsverarbeitungskapazität** ohne zusätzlichen Personalbedarf.



„Was wirklich von unschätzbarem Wert war, war die Einbeziehung anderer Abteilungen außerhalb der Kreditorenbuchhaltung in den Prozess und dass diese dank der Anpassbarkeit der Lösungen alle benötigten Informationen in der Lösung abrufen können. Esker vernebelt unsere Sicht nicht mit Dingen, die wir nicht brauchen, wie es bei herkömmlichen ERPs der Fall ist.“

Melissa Holben

Senior Business Analyst, Enterprise Solutions
Parkbridge Lifestyle Communities



Möchten Sie Ihre Kreditorenbuchhaltung wie Parkbridge Lifestyle Communities automatisieren?

Unser Team steht Ihnen zur Verfügung.

Über Esker

Esker bietet eine globale Cloud-Plattform zur Automatisierung von Dokumentenprozessen und unterstützt Finanz- und Kundendienstabteilungen bei der digitalen Transformation in den Bereichen Order-to-Cash (O2C) und Source-to-Pay (S2P).

Die Lösungen von Esker werden weltweit eingesetzt und beinhalten Technologien wie künstliche Intelligenz (KI), um die Produktivität und die Transparenz im Unternehmen zu erhöhen. Zugleich wird damit die Zusammenarbeit von Kunden, Lieferanten und Mitarbeitenden gestärkt. Esker verfügt über Niederlassungen in Nord- und Lateinamerika, Europa und im Asien-PazifikRaum, wobei sich die deutschen Standorte in Feldkirchen/München und Ratingen befinden. Das in Frankreich börsennotierte Unternehmen erwirtschaftete im Jahr 2023 einen Umsatz von 178,6 Millionen Euro, zwei Drittel davon außerhalb Frankreichs.

Weitere Informationen über Esker und die Lösungen des Unternehmens finden Sie unter:
info@esker.de • www.esker.de

