



THE **JUST** GROUP

# Operative und strategische Exzellenz durch die Automatisierung der Kreditorenmanagement

The Just Group erreicht eine verbesserte Transparenz in den Prozessen der Kreditorenbuchhaltung mit Esker



## Auf einen Blick

# The Just Group



Retail



1.200 Ladengeschäfte



> 9.000 Angestellte



Hauptsitz in Melbourne,  
Australien



Gegründet 1970



ERP: Infor Master Piece



# Herausforderungen

## Die Abhängigkeit von Papier beeinflusst die Effizienz der Kreditorenbuchhaltung

The Just Group ist einer der führenden australasiatischen Mode- und Bekleidungseinzelhändler mit sieben bekannten Marken, über 1.200 Einzelhandelsgeschäften in Australien, Neuseeland, Großbritannien, Irland, Malaysia und Singapur sowie über 9.000 Mitarbeitenden. Das ikonische Sortiment des Unternehmens umfasst Just Jeans, Jay Jays, Jacqui E, Peter Alexander, Portmans, Dotti und Smiggle.

Der bisherige Prozess der Kreditorenbuchhaltung des Unternehmens verließ sich stark auf ein papierbasiertes System, was zu Ineffizienzen, Verzögerungen und einem Mangel an Transparenz im Workflow führte. Eine der Hauptherausforderungen bestand darin, dass im manuellen Kreditorenprozess häufig Dokumente und Rechnungen fehlten. Zusätzlich stand das Team mit dem Beginn der COVID-19-Pandemie vor beispiellosen Herausforderungen bei der Einführung der Arbeit aus dem Homeoffice. Der manuelle Prozess in der Kreditorenbuchhaltung erwies sich insbesondere in einer remoten Arbeitsumgebung als besonders umständlich, was die Zusammenarbeit und die zeitnahe Verarbeitung von Rechnungen beeinträchtigte.

Während des Interviews betonte der Systems & Account Manager bei The Just Group, Frank Prinzi, die Nachteile der Abhängigkeit von papierbasierten Prozessen in einer solchen Situation. „Papier funktioniert nicht, wenn man von zu Hause aus arbeitet“, kommentierte er. Das Unternehmen erkannte die Notwendigkeit, sich an die sich verändernde Geschäftsumwelt anzupassen und verstand, dass es wichtig war, die Durchführung von Aufgaben zu optimieren, um ihre Zahlungsprozesse effizienter zu gestalten.

## Ziele



Papierbasierte Prozesse ersetzen



Transparenz der Kreditorenprozesse erhöhen



Verbesserung der Verarbeitungszeit für Rechnungen

# Lösung

## Verbessern der Transparenz durch Automatisierung

Nachdem verschiedene Anbieter für die Automatisierung der Kreditorenbuchhaltung geprüft wurden, entschied sich The Just Group letztendlich für Esker Accounts Payable aufgrund seiner robusten und flexiblen Möglichkeiten. Diese Wahl wurde von der Fähigkeit der Lösung, die Effizienz zu steigern und die erforderliche Transparenz zu bieten, angetrieben, was zu Verbesserungen in der Leistung und den täglichen Abläufen der Kreditorenbuchhaltung des Unternehmens führte.

Mit der automatisierten Rechnungsverarbeitung können Lieferanten ihre Rechnungen jetzt direkt an eine centralisierte Plattform senden, um sicherzustellen, dass nichts verloren geht und eine vollständige Rückverfolgbarkeit gewährleistet ist. „Früher gelangten Rechnungen gelegentlich nicht auf unsere Schreibtische oder verschwanden mysteriös im Büro“, sagt Suretha Moore, Projektkoordinatorin für Kreditoren- und Debitorenbuchhaltung bei The Just Group. „Esker ermöglicht es uns, vergangene Rechnungen zu überprüfen und ihre Details sowie die zugehörigen Kosten für einen umfassenden Überblick zu untersuchen“, fügt sie hinzu. Dies hat nicht nur die operationale Effizienz verbessert und Prozesse optimiert, sondern auch zu stärkeren Beziehungen zu den Lieferanten des Unternehmens geführt.

Herr Prinzis Lieblingsaspekt der Esker-Lösung ist ihr Dashboard. „Den Tag mit einer Tasse Kaffee zu beginnen und in die informativen Diagramme und Grafiken auf dem Dashboard einzutauchen, gibt mir wirklich Energie“, kommentiert er. „Es dient als dynamische Scorecard, die den Tag vorauslenkt und vorhersagt. Das Dashboard lenkt nicht nur den Weg für den Tag und liefert Vorhersagen, sondern stellt auch greifbar die Meilensteine dar, die wir erreicht haben“, fährt er fort.

Herr Prinzi drückt seine Wertschätzung für die herausragende Unterstützung aus, die The Just Group weiterhin vom Esker-Team erhält. Er lobt die unerschütterliche Unterstützung aller Personen, mit denen sie interagierten. Insbesondere wurde Paul Butler vom Esker-Team für seine außergewöhnliche Arbeit in der Implementierungsphase der Lösung gelobt. Sein Engagement dafür, zu liefern, was versprochen wurde, stach heraus im Vergleich zu einigen anderen Lösungsanbietern.



**„Mein Lieblingsmerkmal ist das Dashboard der Esker-Lösung. Den Tag mit einer Tasse Kaffee zu beginnen und in die informativen Diagramme und Grafiken auf dem dynamischen Dashboard einzutauchen, gibt mir wirklich Energie. Es zeigt nicht nur den Weg für den Tag auf und liefert Vorhersagen, sondern stellt auch greifbar die Meilensteine dar, die wir erreicht haben.“**

**Frank Prinzi**

Systems & Accounts Manager bei The Just Group











**„Esker ist mittlerweile fester Bestandteil unserer täglichen Arbeitsabläufe geworden.“**

**Frank Prinzi**  
Systems & Accounts Manager bei The Just Group

**Highlights**

-  **Verkürzte Antwortzeit für Lieferantenanfragen um 60-65 %**
-  **Vereinfachter Prozess in der Kreditorenbuchhaltung**
-  **Verbessertes Reporting & Transparenz**
-  **Gestärkte Lieferantenbeziehungen**

# Ergebnisse

## Operative & strategische Verbesserungen mit Esker umsetzen

Nach der Implementierung von Esker Accounts Payable hat die The Just Group sowohl auf operativer als auch auf strategischer Ebene erhebliche Verbesserungen erfahren. Insbesondere für das Team in der Kreditorenbuchhaltung hat die Nutzung der Lösung zu erheblichen Zeitersparnissen geführt. „Wir haben einen erheblichen Rückgang im Volumen von E-Mails und Telefonanrufen von Lieferanten festgestellt. Wir müssen nicht mehr nach Informationen suchen, weil sie direkt einsehbar sind und sofort verwendet werden können“, sagte Herr Prinzi. Darüber hinaus ist die Lösung benutzerfreundlich, was es einfach macht, neue Mitarbeitende einzuarbeiten und zu schulen.

„Wir erleben ein signifikantes Geschäftswachstum und Portfolioerweiterung, ohne zusätzliche Ressourcen zu benötigen. Während die anfängliche Amortisationszeit bereits für Esker sprach, nimmt das Momentum weiter zu, da wir nun in beschleunigtem Tempo arbeiten und ein erhöhtes Volumen effizient verwalten.“

Im Rückblick auf einen seiner bedeutenden Erfolge äußerte Herr Prinzi Zufriedenheit darüber, Esker als wichtigen Meilenstein befürwortet und implementiert zu haben. „Ich erinnere mich lebhaft daran, dass ich mich über einen längeren Zeitraum - mehr als fünf Jahre lang - für ein Automatisierungssystem eingesetzt habe, bevor wir uns schließlich für Esker entschieden haben. Ich bin stolz darauf, dass wir dem externen Druck von anderen Lösungsanbietern, die ihre Produkte verkaufen wollten, nicht nachgegeben haben. Stattdessen haben wir festgestellt, dass Esker unseren spezifischen Anforderungen entspricht. Ich schätze die maßgeschneiderte Natur der Lösung, da wir bewusst einen Einheitsansatz vermieden haben. Zu sehen, wie diese Initiative erfolgreich die Zustimmung des Vorstands und des CEO erhalten hat, bleibt für mich ein großer Erfolg“, schließt er.

Die The Just Group strebt danach, ihre Bemühungen zum digitalen Wandel auszuweiten und zusätzliche Prozesse zu automatisieren, während sie Möglichkeiten erkundet, die Nutzung von Esker zu erweitern.



# Möchten Sie die Prozesse Ihrer Kreditorenbuchhaltung wie The Just Group automatisieren?

[Nehmen Sie Kontakt zu Esker auf.](#)

---

## Über Esker

Esker ist eine globale Cloud-Plattform, die entwickelt wurde, um strategischen Mehrwert für Finanz- und Kundendienstteams freizusetzen und die Zusammenarbeit zwischen Unternehmen zu stärken, indem der Cash Conversion Cycle automatisiert wird. Gegründet im Jahr 1985, ist Esker in Nordamerika. Unsere Kunden nutzen unsere Cloud-Lösungen, um die Effizienz, Produktivität und Sichtbarkeit ihrer Source-to-Pay (S2P)- und Order-to-Cash (O2C)-Prozesse zu steigern.

[info@esker.de](mailto:info@esker.de) • [www.esker.de](http://www.esker.de)