

ACCOUNTS PAYABLE

**FUJIFILM**

**HÖHERE TRANSPARENZ, GENAUIGKEIT  
UND GESCHWINDIGKEIT DURCH DIE  
LÖSUNG FÜR DEN RECHNUNGSEINGANG**



## — ABOUT

# FUJIFILM BUSINESS INNOVATION MALAYSIA SDN. BHD.

FUJIFILM Business Innovation hat es sich zur Aufgabe gemacht, Unternehmen auf der ganzen Welt weiterhin Innovationen anzubieten, um ihre organisatorischen Stärken zu maximieren. Seit unserer Gründung als Fuji Xerox in Tokio im Jahr 1962 haben wir zahlreiche Technologien entwickelt und Fachwissen angesammelt, um ein Umfeld zu schaffen, das den Einsatz der eigenen Kreativität durch die effektive Nutzung von Informationen und Wissen fördert. Als ein 9-Milliarden-Dollar-Unternehmen mit ca. 40.000 Mitarbeitern weltweit umfasst unser Portfolio die Durchführung von Forschung und Entwicklung, die Herstellung und den Vertrieb von erstklassigen Multifunktionsdruckern, Produktionsdruckern und IT-Lösungen sowie die Auslagerung von Geschäftsprozessen.

## HERAUSFORDERUNGEN

### Veraltete On-Premise-Lösung für den Rechnungseingang mit manuellen Prozessen – Scannen, Stempeln, Genehmigen, Unterschreiben

Eine der Hauptaufgaben der Financial Service Operations (FSO) bei FUJIFILM Business Innovation Malaysia ist die Verwaltung der Kreditorenbuchhaltung (Accounts Payable) in den operativen Gesellschaften - von Singapur bis Neuseeland. Für das 30-köpfige Team war dies jedoch zeitaufwändig und mit vielen Ineffizienzen verbunden.

Das Team, das in Kuala Lumpur, Malaysia, ansässig ist, war außerdem stark von einer veralteten On-Premise-Lösung abhängig, die auf einem Server in Singapur gehostet wurde. Um auf die Software zuzugreifen, musste ein Proxy-Server verwendet werden - ein zusätzlicher Schritt, der die Abläufe erheblich verzögerte. Gleichzeitig gab es keinen zentralen Überblick über die Rechnungsdetails, was einen vollständigen Überblick über deren Status sehr zeitaufwändig und komplex machte.

Für einige Rechnungen gab es keine Bestellungen, was die Bearbeitungszeit verlangsamte, da sie zusätzliche Genehmigungsrounds durchlaufen mussten. Aktualisierungen von Rechnungen oder Bestellungen konnten nur nach Anmeldung in

einer separaten Software überprüft werden. Die Verarbeitungs- und FreigabeprozEDUREN waren ebenfalls extrem mühsam, da sie zahlreiche Schritte umfassten - manuelles Scannen, Stempeln, Genehmigen und Signieren von physischen Rechnungen. Eingescannte Rechnungen waren oft unklar, da ihre Daten schwer zu erfassen waren. Die Bearbeitung jeder Rechnung dauerte bis zu vier Tage, wobei die manuellen Prozesse eine hohe Fehlerquote mit sich brachten.

Angesichts eines hohen durchschnittlichen Volumens von 15.000 Rechnungen pro Monat entschied sich das FSO-Team, nach einer effizienteren, integrierten und vereinfachten Lösung zu suchen, die manuelle Arbeitsabläufe automatisieren und gleichzeitig eine Nachverfolgung in Echtzeit sowie eine verbesserte Transparenz des Status jeder Rechnung bieten konnte.





Esker hat uns geholfen, bei der Verarbeitung effizienter zu sein, und wir erreichen eine **Zeitersparnis von etwa 50 %**. Ich würde sagen, dies war der wichtigste Vorteil, den wir als Team sehr genossen haben.



**Allyssa Ho**  
Operations Manager im  
Financial Service Operations,  
FUJIFILM Business Innovation  
Malaysia Sdn. Bhd.

# LÖSUNG

## Cloud-basierte Lösung für den Rechnungseingang mit KI-Technologie und automatisiertem Workflow

Der erste Schritt zur Verschlankeung des Rechnungseingangsprozesses und zur Wiederherstellung der betrieblichen Effizienz war die Ablösung der Altsoftware, die tief in der Infrastruktur des Unternehmens verwurzelt war.

Nach der Evaluierung einiger Alternativen entschied sich das Team schließlich für die Rechnungseingangslösung von Esker, da sie die mit der papierbasierten Rechnungsbearbeitung verbundenen Kosten und den Zeitaufwand minimieren konnte.

Im Jahr 2019 wurde die Esker-Lösung in allen operativen Gesellschaften regional implementiert, wobei FSO eng mit dem Softwareteam zusammenarbeitete, um die Schulung der Benutzer zu beschleunigen. Die KI-gesteuerte Datenerfassung der Esker-Lösung war für FSO von großem Nutzen. Mit Hilfe von Künstlicher Intelligenz (KI) ermöglicht die intelligente Datenerfassung von Esker die schnelle und genaue Extraktion relevanter Daten aus Rechnungen, unabhängig vom Format.

Die KI-Engine in der Lösung von Esker verwaltet außerdem sowohl strukturierte als auch unstrukturierte Rechnungsdaten. Da die KI-Technologie automatisch erkennt und versteht,

welche Rechnungen priorisiert und validiert werden müssen, führte dies auch zu einem schlankeren Prozess im Rechnungseingang. Gescannte Rechnungen und andere Dokumente werden zudem übersichtlich und in Farbe erfasst, im Gegensatz zur vorherigen Lösung, die diese nur schwarz-weiß darstellen konnte.

Durch die Automatisierung der Rechnungsverarbeitung müssen die FSO-Mitarbeiter nicht mehr Stunden für das manuelle Sortieren und Bearbeiten von Papierrechnungen aufwenden. Mit dem Self-Service-Portal von Esker konnten die Lieferanten die Rechnungen auch direkt an die Gesellschaften zur Freigabe übermitteln.

Die elektronischen Indizierungs- und Archivierungsfunktionen von Esker erleichtern auch den Revisionsprozess, da relevante Dokumente schnell exportiert und abgerufen werden können. Außerdem kann FSO den Platzbedarf für die Papierablage reduzieren, da die zeitaufwändige manuelle Ablage entfällt. Mit einem benutzerfreundlichen Dashboard können die Mitarbeiter nun die Daten an ihre Rollen anpassen und wichtige Informationen auf einen Blick sehen, so dass sie sich besser auf ihre Hauptaufgaben konzentrieren können.



# VORTEILE

## Schnelle Migration zur Cloud-basierten Lösung

Esker hat bei FSO mit seiner nahtlosen Migration von der Legacy-Lösung zur Cloud-basierten Software einen großen Eindruck hinterlassen.

„Die Esker-Lösung ist extrem benutzerfreundlich“, so Allyssa Ho, Operations Manager von FSO. „Viele von uns waren überrascht, dass die Einarbeitung viel weniger Zeit in Anspruch nahm als erwartet, da die Oberfläche der Software sehr intuitiv und einfach zu verstehen ist.“ Die Cloud-Fähigkeit der Esker-Lösung hat nicht nur die Infrastrukturkosten minimiert, sondern auch dazu geführt, dass der mühsame Prozess der Installation einzelner Rechnungseingangs-Software auf den Endpunkten entfällt.

Da die Software genaue und aktuelle Updates liefert, können sich die Lieferanten nun darauf verlassen, dass sie pünktlich bezahlt werden. Die Glaubwürdigkeit von FSO wird gefestigt und die Lieferantenbeziehungen werden gestärkt. Die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften ist ein weiterer Vorteil, dank transparenter und sicherer Prüfpfade und Berichtsfunktionen.

Mit der flexiblen Volumenlizenzierung der Lösung von Esker kann die FSO beliebig viele Benutzer und Workflows in ihrem System zuweisen, ohne zusätzliche Lizenzen erwerben zu müssen, was zu erheblichen Einsparungen für das Team führt.

Alles in allem ist das Team mit der Implementierung sehr zufrieden und freut sich darauf, in Zukunft von den Produktivitäts- und Einsparungsvorteilen profitieren zu können.

### DIE WICHTIGSTEN VORTEILE



**Erhöhte Genauigkeit** durch bessere Datenerfassung mit KI



**Verbesserte Produktivität** mit 50 % Zeitersparnis durch Workflow-Automatisierung



**Schnelle und positive User-Akzeptanz** durch die benutzerfreundliche Oberfläche



**Erhöhte Sichtbarkeit und Transparenz** mit Dashboards, Prüfpfaden und Berichtsfunktionen



**Kostensparnis um 13 %** und höhere betriebliche Effizienz



**Flexibles Arbeiten** mit Cloud-basierter Lösung - Zugriff von überall



Wir haben nach der Umstellung auf

die Lösung von Esker eine Kosteneinsparung von **13 %** erzielt, und das ist zweifellos auf die intelligenten und intuitiven Funktionen der Software zurückzuführen. Sie hat uns die Transparenz gegeben, um die Transaktionszykluszeiten zu reduzieren und den Rechnungseingangsprozess zu optimieren. Kurz gesagt, wir könnten nicht zufriedener mit dieser Lösung sein.



**Zul Emran Bin Yaakob**  
Head of Financial Service Operations, FUJIFILM Business Innovation Malaysia Sdn. Bhd.

# Möchten Sie Ihren Rechnungseingang wie **FUJIFILM Business Innovation Asia Pacific** automatisieren?

WIR SIND FÜR SIE DA, UM ZU HELFEN!

**ÜBER ESKER:** Esker ist eine globale Cloud-Plattform, die einen strategischen Mehrwert für Finanz- und Kundendienstabteilungen schafft und die Zusammenarbeit zwischen Unternehmen durch Automatisierung des Cash Conversion Cycles stärkt. Esker wurde 1985 gegründet und ist in Nordamerika, Lateinamerika, Europa und im asiatisch-pazifischen Raum tätig, mit dem globalen Hauptsitz in Lyon, Frankreich, und einer US-Zentrale in Madison, Wisconsin.

Unsere Kunden nutzen unsere Cloud-Lösungen, um die Effizienz, Produktivität und Transparenz ihrer Procure-to-Pay (P2P)- und Order-to-Cash (O2C)-Prozesse zu steigern.

[info@esker.de](mailto:info@esker.de) • [www.esker.de](http://www.esker.de)

