

KAEFER CUSTOMER STORY

ÜBER KAEFER

Branche: Baugewerbe

ERP: SAP

Lösung: Rechnungseingang

KAEFERs Mission ist der verlässlichste und effizienteste Anbieter technischer Industriedienstleistungen für Industry, Marine & Offshore und Construction zu sein. Mit über 30.000 Mitarbeitern und einer weltweiten Präsenz ist KAEFER ein echter Global Player und in einem breiten Branchenspektrum tätig. Von Öl, Gas und Energie über pharmazeutische Produkte und Bergbau bis hin zur Marineindustrie und Bau werden Produkte, Systeme, Lösungen und Leistungen für Kunden in aller Welt angeboten.

VORTEILE AUF EINEN BLICK



Rechnungen per E-Mail von 15 % auf 88 % gestiegen



Hohe Flexibilität durch webbasierte Lösung



Individualisierte Lösung

KAEFER ist ein modernes, multinationales Unternehmen mit mehreren Zehntausend Mitarbeitern überall auf der Welt. Seit mehr als 100 Jahren ist KAEFER in Industrieanlagen, Wohn- und Geschäftsgebäuden, auf Bohrinseln oder Schiffen tätig und zeigt seine Expertise unter anderem in den Bereichen Isolierung, Zugangstechnik, Korrosionsschutz, passiver Brandschutz und Innenausbau.

KAEFER setzte sich das Ziel, seinen Genehmigungsprozess für Lieferantenrechnungen unter Einhaltung der KAEFER-Richtlinien zu zentralisieren und auch zu digitalisieren. Als weltweiter Industriedienstleister war ihnen dabei wichtig, eine mehrsprachige Lösung zu erzielen und eine hohe Flexibilität zu erreichen.

STANDARDISIERUNG & VERBESSERUNG DER RECHNUNGSEINGANGSVERARBEITUNG

Das primäre Ziel neben der reinen Digitalisierung bestand zudem in der Schaffung von Synergien und der Verbesserung der bisherigen Prozesse in der Rechnungseingangsverarbeitung. Zudem wollte KAEFER neue Standards setzen, um effizienter, sicherer und zentral zu arbeiten. Bisherige Störfaktoren in der manuellen Verarbeitung von Kreditorenrechnungen wie etwa repetitive Aufgaben und damit verbundene Fehlerquoten sollten der Vergangenheit angehören. KAEFER entschied sich aufgrund der vielfältigen Anforderungen für die Cloud-Lösung für den Rechnungseingang von Esker.

INDIVIDUELLE LÖSUNG

„Die gute partnerschaftliche Zusammenarbeit im Esker- und KAEFER-Team war und ist für den Erfolg ausschlaggebend. Alle Projektbeteiligten waren extrem flexibel, immer nach der Devise: Geht nicht, gibt es nicht“, sagt Roman Heeren, Teamleitung DFI-Kreditoren.

KAEFER hatte verschiedene Anforderungen an die Lösung. Dadurch ergaben sich viele Individualisierungen in der Lösung, welche mit über mehr als 70 Change Orders erfolgreich umgesetzt wurden. Die Zusammenarbeit und die hohe Anpassungsfähigkeit der Lösung standen dabei im Fokus. „Zusammen wurden bis dato 73 Change Orders umgesetzt. Wir haben einander zugehört, gemeinsam konstruktiv nach Lösungen gesucht, die genau auf uns zugeschnitten sind. Und darauf aufbauend haben wir das System gemeinsam weiterentwickelt.“, sagt Roman Heeren.





Auch die internationale Zusammenarbeit inklusive der komplexen und doch sehr unterschiedlichen Anforderungen funktioniert reibungslos. Esker ist heute eine feste Größe in der KAEFER-Welt.“

Roman Heeren | Teamleitung DFI-Kreditoren

WELTWEITE RECHNUNGSVERARBEITUNG

Seit Implementierung werden jährlich circa 177.000 Belege innerhalb der Esker-Lösung bearbeitet. Dabei werden Rechnungen nicht nur am Standort in Deutschland (112.000 Belege), sondern durch internationale Roll-Outs auch in Frankreich (36.000 Belege), Australien (23.000 Belege) und Schweden (6.000 Belege) verarbeitet.

DIGITALE EINGANGSRECHNUNGEN

Der Anteil an eingehenden E-Mail-Rechnungen konnte bei KAEFER von anfangs 15 % auf heute 88 % gesteigert werden. Die Tendenz ist weiter steigend. Als webbasierte Anwendung bietet das digitale Arbeiten dabei ein hohes Maß an Flexibilität, gerade in Zeiten von mobilem Arbeiten oder Home Office.

RICHTLINIENKONFORM & HOHE AKZEPTANZ

Der Servicegedanke steht im Team Deutsche Finanzen Kreditoren bei KAEFER immer an erster Stelle. Hier sollen natürlich auch die Anforderungen und Bedürfnisse der operativen Gesellschaften umgesetzt werden. Dies wird einerseits durch die Richtlinienkompetenz seitens KAEFER, aber auch durch einen stetigen Dialog erzielt. „Die Implementierung der Digitalisierungslösung hat reibungslos funktioniert und der digitale Kreditorenprozess seitens Esker hat eine hohe Akzeptanz sowohl in der Führungsebene, als auch bei den Mitarbeitenden erreicht“, sagt Roman Heeren.

EIN BLICK IN DIE ZUKUNFT

Die vielfältigen Anforderungen von KAEFER werden innerhalb der Digitalisierungslösung erfolgreich abgebildet und das System wird durch Zusammenarbeit permanent weiterentwickelt. In Zukunft werden die Anwendungen von Esker global in weiteren KAEFER-Unternehmen eingeführt. Hierzu zählen die Tochtergesellschaften im mittleren Osten und den BeNeLux-Staaten.

„Esker kann die vielfältigen Anforderungen von KAEFER erfüllen und entwickelt das System mit uns permanent weiter.“

Roman Heeren | Teamleitung DFI-Kreditoren

©2021 Esker S.A. All rights reserved. Esker and the Esker logo are trademarks or registered trademarks of Esker S.A. in the U.S. and other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.



EUROPE



AMERICAS



ASIA - PACIFIC

