

SOURCING



**gec1na**

**Gecinas Blaupause für die  
erfolgreiche Beschaffung  
- Aufbau von Grund auf mit Esker**

**ESKER®**

## Auf einen Blick

# Gecina



Büro- und Wohngebäude  
Immobiliengruppe



1,2 Millionen Quadratmeter Bürofläche  
und mehr als 9.000 Wohneinheiten, die  
sich hauptsächlich im Pariser Stadtzen-  
trum befinden



Mehr als 470 Mitarbeitende



Paris, Frankreich



Gegründet: 1959



eSourcing-Reifegrad (bevor Esker):  
E-Mails, Tabellenkalkulationen und  
manuelle Prozesse



# Herausforderungen

## Von Grund auf neu aufbauen

Man kann mit Sicherheit sagen, dass Gecina sich mit Immobilien auskennt. Gecina ist ein Immobilienunternehmen, das ein Immobilienportfolio von rund 20 Milliarden Euro besitzt, verwaltet und entwickelt.

Angesichts der vielen Komponenten, die es zu verwalten gilt, musste Gecina seine Einkaufsaktivitäten zentralisieren. 2019 wurde daher die Einkaufsabteilung von Gecina am Hauptsitz in Paris offiziell gegründet. Ihre Hauptaufgaben sind die Verwaltung von Ausschreibungen für Dienstleistungen und Instandhaltung des gesamten Portfolios der Gruppe sowie Renovierungsarbeiten an Wohnanlagen und Büros.

Dies markierte den Beginn der langfristigen, transformativen Partnerschaft von Esker mit Gecina. Fünf Jahre nach der ersten Implementierung von Esker Sourcing sprachen wir mit Anne Paran (Einkäuferin für Bau- und Instandhaltungsleistungen), um herauszufinden, wie Esker weiterhin einen Mehrwert für Gecina bietet.

## Wie alles begann

Wie bei vielen Einkaufsabteilungen wurden auch bei Gecina die Ausschreibungen ursprünglich per E-Mail und Tabellenkalkulation verwaltet, und in einigen Fällen wurden die Angebote der Lieferanten in versiegelten Umschlägen eingereicht.

Dem Team wurde jedoch schnell klar, dass der Prozess durch den Einsatz von E-Sourcing-Tools vereinfacht werden musste, um eine bessere Nachvollziehbarkeit und Sichtbarkeit der Daten für künftige Audits und Risikominderung zu gewährleisten. Im Einklang mit den ethischen Grundsätzen von Gecina wollten sie auch einen Prozess etablieren, der alle Teilnehmenden fair und transparent behandelt.

Gecina suchte auf dem Markt nach einer modularen und erstklassigen Lösung, die sich flexibel an die sich verändernden Anforderungen des Teams anpassen ließ. **Die Wahl fiel schließlich auf Esker Sourcing aufgrund seiner Benutzerfreundlichkeit, der schnellen Implementierung und des hervorragenden Kundensupports.**

# Lösung

## Ein Blick in die Gegenwart

Unsere erste Frage an Anne war, wie Gecina Esker heute nutzt.

„Alle unsere Ausschreibungen werden in Esker Sourcing gespeichert, sodass wir alle Folgefragen und Antworten (von Lieferanten) sehen können. Wenn Mitarbeitende aus dem Projektmanagement uns bei Konsultationen begleiten, insbesondere bei Bauarbeiten, haben sie ebenfalls Zugriff auf die Plattform von Esker und können die Dokumente von dort herunterladen. Wenn Projektmanagement-Unterstützung oder Projektmanager uns bei Konsultationen begleiten, insbesondere bei Bauarbeiten, haben sie ebenfalls Zugriff und können die Dokumente von Eskers-Plattform herunterladen. Auf diese Weise haben wir einen „geschlossenen Kreislauf“ geschaffen – es geht keine Information verloren.“

Anne erklärt weiter: „Die Idee ist, dass jeder es nutzt, insbesondere interne Stakeholder und Kunden, mit denen wir zusammenarbeiten.“

„Wir ermutigen sie, Esker Sourcing zu nutzen, wenn sie Fragen haben oder wenn sie zusätzliche Dokumente einreichen müssen (was während der Ausschreibung passieren kann). Die interne Akzeptanz stellte sich daher relativ schnell ein, da Esker Sourcing das Projektmanagement spürbar vereinfacht und ein wertvolles Werkzeug für diese Funktion darstellte.“

„Mein Rat für jedes Einkaufsteam, das noch E-Mails und Excel-Dateien verwendet, ist sich weiterzuentwickeln. Steigen Sie auf eine Lösung um, die es ermöglicht, alle Informationen an einem Ort zu speichern, einschließlich historischer Daten – das ist eine echte Zeitersparnis.“

**Anne Paran**

Einkäuferin für Bau und Instandhaltung, Gecina

## Anforderungen



**Benutzerfreundlichkeit und vereinfachte Beschaffungsprozesse**



**Modulare Lösung für eine schnelle Implementierung**



**Vorbildlicher Kundensupport**



**Größere Datentransparenz und Rückverfolgbarkeit für Audits und Risikominderung**

## Erfolg durch Einfachheit

Gecinas Erfolg mit der Lösung ist vor allem auf die **Einfachheit von Esker Sourcing und die Benutzerfreundlichkeit zurückzuführen, die eine gute Akzeptanz im Team und in den Abteilungen gewährleistet.**

„Esker Sourcing wurde aus zwei Gründen schnell angenommen. Zunächst einmal die Einfachheit des Tools. Es handelt sich nicht um ein kompliziertes Portal. Es gibt keine 10 Menüs, Untermenüs, Unterkriterien usw.“, erklärt Anne.

Sie erklärt weiter: „Darüber hinaus verwenden wir für unseren Prozess die Duplizierungsfunktion, die es uns ermöglicht, Ausschreibungen wiederzuverwenden. Sobald ich eine erste Konsultation durchgeführt und eine Ausschreibung eingerichtet habe, repliziere ich sie; ich passe sie meiner neuen Konsultation an; ich ändere die Dokumente, meine Spezifikationen und dann bin ich fertig. Es ist sehr einfach zu bedienen.“

**„Es hat uns ermöglicht, eine enorme Menge an Zeit zu sparen.“**

**Anne Paran**

Einkäuferin für Bau und Instandhaltung, Gecina

## Mühevolle Implementierung

Wenn sie sich an die Gründe erinnert, warum Esker Sourcing als Beschaffungslösung für Gecina ausgewählt wurde, erläutert Anne, wie mühelos es war, das System zu implementieren.

„Der Vorteil von Esker Sourcing ist, dass es einfach einzurichten ist und keine Verbindung zu anderen Tools erfordert. Wir haben Esker Sourcing im September kennengelernt, und im November haben wir bereits die ersten Ausschreibungen veröffentlicht. Es ist sehr einfach einzurichten, und es ist auch heute noch ein großer Vorteil, dass wir uns keine Fragen stellen müssen, wie wir es zum Beispiel mit unserem ERP-System synchronisieren können. Genau das war unser Wunsch: etwas Unabhängiges, das sehr einfach zu bedienen ist. Wenn sich unser ERP-System morgen ändert, ist das kein Problem, da Esker Sourcing unabhängig davon funktioniert.“

Für Gecina, wie auch für viele andere Kunden, war die Integration mit einem bestehenden ERP-System keine Anforderung. Sollte dies jedoch notwendig sein, bedeutet der modulare Ansatz von Esker Sourcing und die offene API-Bibliothek, dass eine Integration mit bestehenden Unternehmenslösungen möglich ist, während die Flexibilität erhalten bleibt, den Anbieter zu wechseln, wenn sich die Bedürfnisse in Zukunft ändern.

[Erfahren Sie mehr über Esker Sourcing](#)

# Ergebnisse

## Ein echter Zeitsparer

Abgesehen von der Benutzerfreundlichkeit erlebte Anne durch die Nutzung von Esker Sourcing eine erhebliche Zeitersparnis: „Es hat uns ermöglicht, eine Menge Zeit zu sparen, ich habe alles an einem Ort, sodass ich nicht mehr meine E-Mails überprüfen muss, z. B.: ‚Habe ich es an die richtige Person geschickt? Es hält meine Historie organisiert.“

Durch die Zentralisierung der Informationen des Teams gibt es auch Vorteile in Bezug auf Datenerfassung und -abruf. Anne geht näher darauf ein.

„Rückblickend nutzen wir Esker Sourcing seit über 4 Jahren und können dennoch jederzeit nachvollziehen, mit wem wir uns wann ausgetauscht haben.“

„Es ist sehr einfach, diese Informationen zu finden, wie zum Beispiel die erhaltenen Preise/Angebote. Wenn es manchmal kleine Zweifel an Verträgen gibt – oder wenn ich mich nicht mehr daran erinnere, was besprochen wurde und wir nicht unbedingt alle Details im Vertrag haben – kann ich nachsehen, was während der Ausschreibungsphase von einem Lieferanten spezifiziert wurde.“

„Die Überprüfung ist wirklich einfach und bietet den Vorteil, dass alle Dateien, alle Informationen, an ein und demselben Ort mit einer Ausschreibung verknüpft sind.“



**„Die Überprüfung ist wirklich einfach und bietet den Vorteil, dass alle Dateien, alle Informationen, an ein und demselben Ort mit einer Ausschreibung verknüpft sind.“**

**Anne Paran**

Einkäuferin für Bau und Instandhaltung, Gecina

### Vorteile



**Signifikante Zeitersparnis**



**Zentralisierung von Daten**



**Transparente Berichterstattung und Prüfung**



**Abteilungs- und Stakeholder-übergreifende Zusammenarbeit**



**Professionalität des Teams**

## Verbesserung der Interaktion mit Lieferanten

In den ersten Tagen war das Einkaufsteam besorgt darüber, wie intensiv die Lieferanten das System nutzen würden, insbesondere diejenigen, die es gewohnt waren, per E-Mail zu kommunizieren. Wir haben Anne gefragt, wie sich die Plattform auf die Interaktion mit den Lieferanten ausgewirkt hat.

„Wir sehen einen Unterschied, abhängig von der Größe des Lieferanten. Wenn es sich um große Organisationen handelt, die es gewohnt sind, auf Ausschreibungen mit relativ strukturierten Einkaufsteams zu reagieren, sind sie bereits an digitalisierte Prozesse gewöhnt und fühlen sich mit dem Tool sehr wohl – selbst wenn es mehrere Verhandlungsrunden gibt und Online-Nachrichten verwendet werden – es gibt keine Probleme.“

„Bei kleineren Unternehmen ist ein wenig Unterstützung erforderlich. Wir haben kleine Dienstleister – KMUs (kleine und mittlere Unternehmen), KMIs (kleine und mittlere Industrien) – die sind natürlich weniger daran gewöhnt und benötigen Unterstützung. Aber es gibt niemanden, der sich weigert, das Tool zu benutzen, folglich funktioniert es gut.“

Anne fährt fort: „Im Vergleich zu E-Mails hat es den Vorteil, dass es eine gewisse Reife des Einkaufsteams von Gecina ausstrahlt, verglichen mit dem traditionellen Ansatz.“

### Bessere Transparenz

Ein weiterer Vorteil einer zentralisierten Plattform ist die Erleichterung der internen Berichterstattung und Prüfung.

„Wir nutzen Esker Sourcing für Nachbesprechungen und Angebotsanalysen mit unseren internen Kunden, und wir können unserer Audit-Abteilung Zugang gewähren, wenn sie von Zeit zu Zeit etwas überprüfen muss“, erklärt Anne. „Und natürlich können unsere Führungskräfte jederzeit Informationen überprüfen oder bestimmte Elemente im Prozess verifizieren, insbesondere wenn jemand im Team abwesend ist.“

Darüber hinaus umfasst diese Transparenz sowohl interne Stakeholder als auch externe Berater.

„Es gibt oft Berater, die bei Ausschreibungen helfen oder eine Projektmanagementrolle übernehmen und als Hosts auf die Plattform zugreifen können. Aber sie sind keine Vollzeitnutzer – vielleicht greifen sie einmal ein und dann erst wieder nach drei Jahren – daher muss das Tool intuitiv sein, damit sie leicht auf die Informationen zugreifen und gegebenenfalls Fragen von Lieferanten beantworten können.“

# Die Zukunft

## Gecinas Customer Experience

Abschließend beschreibt Anne, wie Esker Gecina unterstützt hat.

*„Wir haben eine sehr gute Beziehung zu Esker. Das Kundensupport-Team ist sehr reaktionsschnell, vor allem am Anfang, als wir mit der Nutzung des Tools begannen und es Dinge gab, die wir ändern wollten, um unsere UX anzupassen. Während des gesamten ersten Jahres hatten wir einige Änderungswünsche, die alle schnell berücksichtigt wurden. Die kooperative Zusammenarbeit und die Aufmerksamkeit, die man uns entgegenbrachte, waren ein großes Plus.“*

*„Heute ist alles großartig; es gibt weit weniger Optimierungswünsche und wir verwenden ausschließlich Esker Sourcing, das für uns sehr gut funktioniert.“*

## Wichtigste Erkenntnisse

Wir haben Anne nach Ratschlägen und Tipps gefragt, die sie jemandem geben würde, der gerade ein digitales Transformationsprojekt in der Beschaffung startet.

*„Mein Rat für jedes Einkaufsteam, das noch E-Mails und Excel-Dateien verwendet, ist sich weiterzuentwickeln. Steigen Sie auf eine Lösung um, die es ermöglicht, alle Informationen an einem Ort zu speichern, einschließlich historischer Daten – das ist eine echte Zeitersparnis.“*

*„Durch den Einsatz von Esker Sourcing zur Digitalisierung des Ausschreibungsmanagements von Gecina ist das Beschaffungsteam auch in der Lage eine entsprechende Professionalität an den Tag legen - es ermöglicht uns, unsere Prozesse zu formalisieren und zu zeigen, dass wir bei der Verwaltung unserer Beschaffungsprojekte eine effektive Methode anwenden und sorgfältig vorgehen.“*

## Und zu guter Letzt...

Würden Sie Esker Sourcing weiterempfehlen?

*„Wenn Sie Ihr Ausschreibungsmanagement mit einem benutzerfreundlichen Tool eines Unternehmens digitalisieren möchten, bei dem sowohl der Kundensupport als auch der Vertrieb auf den Kunden hört, zögern Sie nicht! Für uns hat es definitiv funktioniert“, schließt Anne.*



**„Wenn Sie Ihr Ausschreibungsmanagement mit einem benutzerfreundlichen Tool eines Unternehmens digitalisieren möchten, bei dem sowohl der Kundensupport als auch der Vertrieb auf den Kunden hört, zögern Sie nicht!“**

**Anne Paran**

Acheteur Travaux et Maintenance, Gecina



# Bringen Sie die Beschaffung auf die nächste Stufe

## 8 einfache Schritte zu vernetzter, automatisierter strategischer Beschaffung

**Schritt 1** - Bewerten Sie Ihre Beschaffungsstrategie, um Marktrisiken und -chancen mit einer integrierten Opportunity Analysis zu definieren.

**Schritt 2** - Greifen Sie auf wettbewerbsfähige Märkte zu, mit dem integrierten Best-of-Breed-Partner-Marktplatz für die Lieferantensuche.

**Schritt 3** – Schneller Markteintritt, sichern Sie den besten Preis und fördern Sie die Akzeptanz. Nutzen Sie intuitive, KI-gesteuerte Ausschreibungen, eAuktionen und Blitzangebote mit Esker Sourcing.

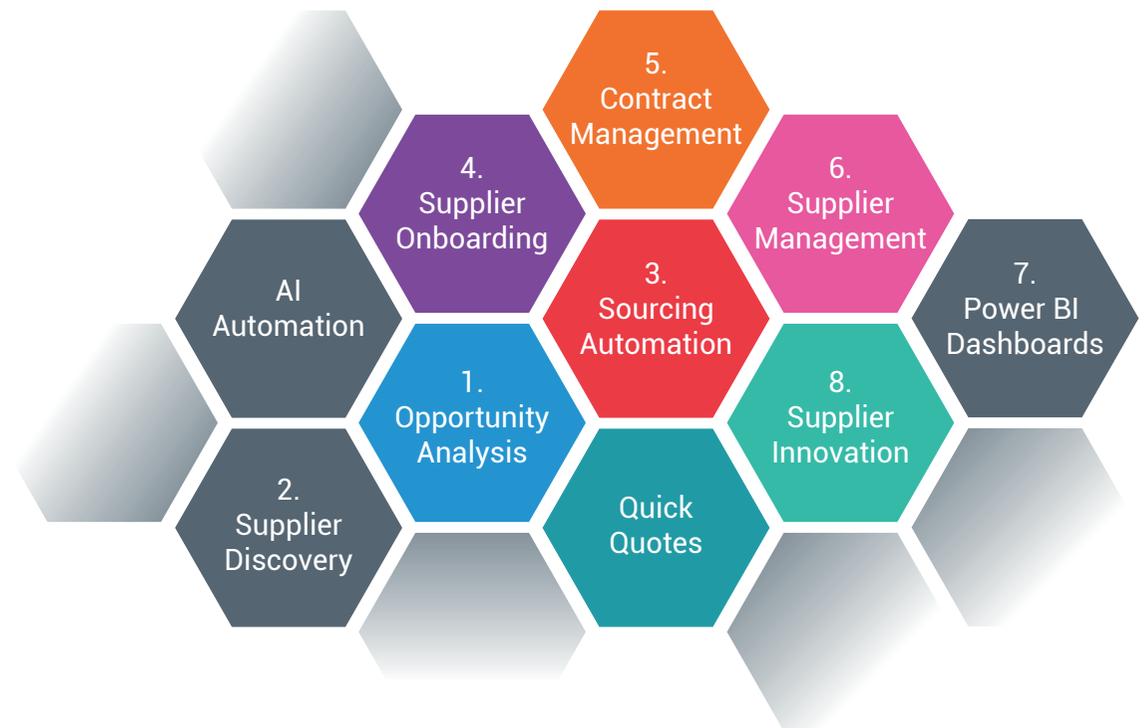
**Schritt 4** – Onboarden Sie Lieferanten nahtlos und schnell, um die Time-to-Value zu beschleunigen und prüfen Sie mit beim Supplier Onboarding gründlich auf Compliance und ESG.

**Schritt 5** - Verwalten Sie mühelos Ihre Vertragslaufzeiten, stimmen Sie Richtlinien ab und stellen Sie sicher, dass keine Chancen verpasst werden.

**Schritt 6** - Zentralisieren und bewahren Sie die Datenintegrität. Verfolgen Sie Lieferantenleistung und -risiko und stellen Sie gleichzeitig Ausfallsicherheit, Vielfalt und ESG-Erfolg sicher.

**Schritt 7** - Evaluieren Sie Einsparungen und Leistung - nutzen Sie prädiktive Analytik und leistungsstarke, umsetzbare Daten, um intelligenteren und schnelleren Entscheidungen zu treffen.

**Schritt 8** - Zusammenarbeit für Innovation. Verfeinern, verbessern und reagieren Sie auf die sich ständig verändernden Märkte.



# Esker Sourcing

## Transformation der Beschaffung. Auf Abruf.

Schauen Sie sich heute noch die Demo an

### Über Esker

Esker wurde 1985 gegründet und ist der globale KI-Spezialist für die smarte Automatisierung von Geschäftsprozessen für das Office of the CFO. Durch den Einsatz neuester Automatisierungstechnologien optimieren die Source-to-Pay- und Order-to-Cash-Lösungen von Esker das Working Capital und den Cashflow. Zugleich werden damit die Entscheidungsfindung verbessert sowie die Zusammenarbeit und zwischenmenschlichen Beziehungen mit Kunden, Lieferanten und Mitarbeitenden gefördert.

[info@esker.de](mailto:info@esker.de) • [www.esker.de](http://www.esker.de)

**ESKER**<sup>®</sup>

©2025 Esker S.A. All rights reserved. Esker and the Esker logo are trademarks or registered trademarks of Esker S.A. in the U.S. and other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.