

WIE EFFIZIENT IST IHRE ZAHLUNGSZUORDNUNG?

MACHEN SIE DEN SELBSTTEST!

Cash ist die Lebensader eines jeden Unternehmens. Mit Cash werden die alltäglichen Kosten gedeckt und die Türen für die weitere Entwicklung offen gehalten. Cash muss so schnell wie möglich von Kunden „eingesammelt“ und ebenso schnell den entsprechenden Kundenkonten zugeordnet werden, um die nachgelagerten Prozesse in der Debitorenbuchhaltung transparent zu halten.

Dieser DIY-Test hilft Führungskräften, eine schnelle und akkurate Bestandsaufnahme in Sachen Zahlungszuordnung vorzunehmen. Wenn Sie eine Mehrzahl der Punkte ankreuzen (müssen), ist es Zeit für die Automatisierung!

Kreuzen Sie alles an, was zutrifft.



1. ZAHLUNGEN

- Ihr Unternehmen erhält eine große Anzahl von Zahlungen pro Tag oder zu monatlichen/jährlichen Spitzen
- Sie müssen eine Vielzahl von Zahlungsmethoden verwalten (z.B. Kreditkarten, Checks, Banktransfers etc.)
- Ihr Unternehmen beliefert internationale Kunden
- Ihr Rechnungswesen arbeitet mit vielen manuellen Prozessen



2. ÜBERWEISUNGEN

- Ihr Unternehmen empfängt jeden Tag viele Überweisungen
- Überweisungen werden über verschiedene Kanäle/in verschiedenen Formaten empfangen
- Die Verarbeitung von Überweisungen braucht viel Zeit, vor allem aufgrund geringer Datenqualität oder komplexer Zahlungsszenarien



3. PROZESSEFFIZIENZ

- Ihr Team hat Schwierigkeiten bei der Pflege der Kundenkonten
- Ihr Team verwendet viel Zeit auf die Zuordnung von Zahlungen
- Ihr Team hat keine Zeit für andere Aufgaben wie Forderungsmanagement, Reporting oder Abschlagszahlungen etc.
- Inakkurate Kundenkonten und nicht zugeordnete Zahlungen führen zu ineffizienten Kredit- und Forderungsprozessen



4. DÜRFTHIGE INDIKATOREN

- Ihr Unternehmen hat hohe DSO (Daily Sales Outstandings)
- Nicht autorisierte Abzüge nehmen zu
- Es gibt viel nicht zugeordnetes Geld



5. KUNDENBEZIEHUNGEN

- Ihr Unternehmen weiß nicht immer genau, welche Kunden bereits gezahlt haben
- Ihre Kunden beschwerten sich über Zahlungserinnerungen, obwohl sie bereits gezahlt haben
- Ihre Kundenbeziehungen leiden aufgrund mangelhafter Kommunikation
- Ihre Kunden beschwerten sich über verspätete Lieferungen, weil Aufträge aufgrund inakkurater Kundenkonten blockiert werden



6. INTERNE MOTIVATION

- Ihr Team fühlt sich unterbewertet
- Ihre Mitarbeiter/innen beschwerten sich über repetitive, nicht wertschöpfende Aufgaben
- Ihr Team fühlt sich oft von der Menge an zu erledigenden Aufgaben überrollt

DIE ESKER-LÖSUNG FÜR DIE ZAHLUNGSZUORDNUNG

Eskers Lösung für die Zahlungszuordnung hilft Unternehmen, repetitive Aufgaben aus dem Zahlungszuordnungsprozess durch Auto-Matching von eingehenden Zahlungen und offenen Rechnungen zu eliminieren. Mitarbeiter/innen können sich Dank eines intuitiven Interfaces und intelligenten Lösungsvorschlägen auf die Ausnahmebehandlung konzentrieren.

WARUM MIT ESKER AUTOMATISIEREN?

- Schnellere & genauere Zahlungszuordnung
- Bessere Sichtbarkeit von Ausständen
- Zentralisierte Zahlung, einfaches Audit & Tracking
- Optimierter Kredit- & Inkassoprozess
- Verbesserte Cashflow- & Treasury-Transparenz
- Absicherung von Umsätzen
- Fähigkeit zur automatischen Genehmigung von Rabatten mit vordefinierten Toleranzstufen

CUSTOMER SUCCESS STORY



Als Mitarbeiterin in der Debitorenbuchhaltung eines B2B-Softwareherstellers kümmert sich Stephanie um das Forderungsmanagement und die Zuordnung eingehender Kundenzahlungen. Ihr Team managt verschiedene Kundenprofile und

Zahlungsmethoden, darunter:

- **Tägliche elektronische Zahlungstransfers mit Spitzen in der ersten Woche eines jeden Monats**
- **Wöchentlich eingehende Schecks**
- **Täglich eingehende Überweisungen**

Stephanies Unternehmen litt unter einem ineffizienten und zeitfressenden Zahlungszuordnungsprozess. Dieser kostete ihr Team am Monatsanfang jeden Tag mehr als vier Stunden. Inkassoaktivitäten wurden blockiert, Zahlungen blieben aus und Geld wurde nicht eingenommen. Das Unternehmen benötigte schnell eine Abhilfe. Die Lösung: Die automatisierte Lösung für die Zahlungszuordnung von Esker.

Wir haben sowohl die Geschwindigkeit als auch die Genauigkeit beim Erfassen und Auslesen von Daten aus Überweisungen verbessert. Wir nutzen die Lösung erst seit ein paar Wochen und haben bereits einen deutlichen Rückgang der zuzuordnenden Zahlungen festgestellt (nur noch 15 % der elektronischen Zahlungen und 7 % der Schecks). Durch die Reduzierung lästiger, sich wiederholender Aufgaben hat mein Team mehr Zeit, sich auf höherwertige Aufgaben wie Inkassoanrufe, die Bearbeitung von Ausnahmen und schwierige Zahlungszuordnungen zu konzentrieren."

VORTEILE

In nur drei Monaten seit der Implementierung hat das Unternehmen die Effizienz seiner Zahlungszuordnungsprozesse gesteigert – **88 % der Zahlungen werden automatisch zugeordnet und der Prozess ist um 50 % schneller.**

„Ein weiteres großes Plus ist die benutzerfreundliche Lösungsoberfläche von Esker. Es ist so einfach, nach Informationen und Dokumenten zu suchen. Alles ist direkt auf Knopfdruck verfügbar. Es ist viel einfacher, Überweisungen zu sehen und zuzuordnen, da sie jetzt auf der rechten Seite des Bildschirms angezeigt werden. Zuvor mussten wir unsere E-Mails durchsuchen oder in unser ERP gehen und die Rechnung und Überweisung heraussuchen. Die verbesserte Benutzerfreundlichkeit hat dazu beigetragen, die Akzeptanz zu erhöhen, die Nutzung der Lösung zu erleichtern und das Engagement des Teams zu steigern.“

Sind Sie bereit, Ihre Zahlungszuordnung zu automatisieren und zu vereinfachen? Dann lassen Sie uns darüber sprechen und Ihre Prozesse auf ein neues Level heben.



KONTAKT ZU ESKER