

ZAHLUNGSZUORDNUNG

Laminex®

# STÄRKUNG DES BANKING TEAMS DURCH AUTOMATISIERTE ZAHLUNGSZUORDNUNG

Die Zahlungszuordnungslösung von Esker automatisiert einen zuvor vollständig manuellen Prozess und schafft Zeitersparnisse und Mitarbeiterzufriedenheit bei Laminex

AUF EINEN BLICK

# Laminex



Produzent von Laminaten und dekorativen Oberflächen



1934 gegründet



Melbourne, Australien



Täglich 200-700 eingehende Zahlungen



ERP: ASW

## HERAUSFORDERUNGEN

### Manuelle Prozesse behindern das Banking Team

Laminex ist Australiens führender Anbieter von hochwertigen Laminaten und dekorativen Oberflächenmaterialien seit über 85 Jahren. Sein Einsatz für Design, Innovation, Qualität und Nachhaltigkeit wird durch die Unterstützung der lokalen Industrie getragen und bietet wirtschaftlichen und sozialen Nutzen für die lokalen Gemeinden und leistet einen Beitrag zur nachhaltigen Produktion.

Pamela Rochester, Operational Team Leader bei Laminex, ist für die Teams Banking, Accounts Payable (AP) und Importe zuständig. Sie bietet Anleitung und Unterstützung und sucht ständig nach Möglichkeiten zur Prozessverbesserung. Pamela Rochester trat ihre neue Stelle nur wenige Monate vor dem ersten COVID-19-Lockdown in Australien an und lernte die Teams, die Prozesse und die Arbeit selbst noch kennen.

Mit 200-700 eingehenden Zahlungen pro Tag war das Team stark ausgelastet. Die vollständig manuellen Prozesse sorgten für sehr lange Arbeitstage, insbesondere am Monatsende, wenn die Zahlungszuordnung die vorrangige Aufgabe war. EFT-Massenzahlungen und die komplexe Verarbeitung von Zahlungssavisen mit Hunderten von Zeilen waren der Grund für Laminex, nach einer Lösung für die täglichen Aufgaben des Banking Teams zu suchen.

### ZIELE



Automatisierung des bisher vollständig manuellen Prozesses



Remote-Arbeit ermöglichen



Automatische Zuordnung von 70 % der zuweisbaren Zahlungen nach 12 Monaten



**Die Lösung ist sehr einfach zu benutzen, was für eine schnelle Adaption im Team gesorgt hat.**

**Pamela Rochester**

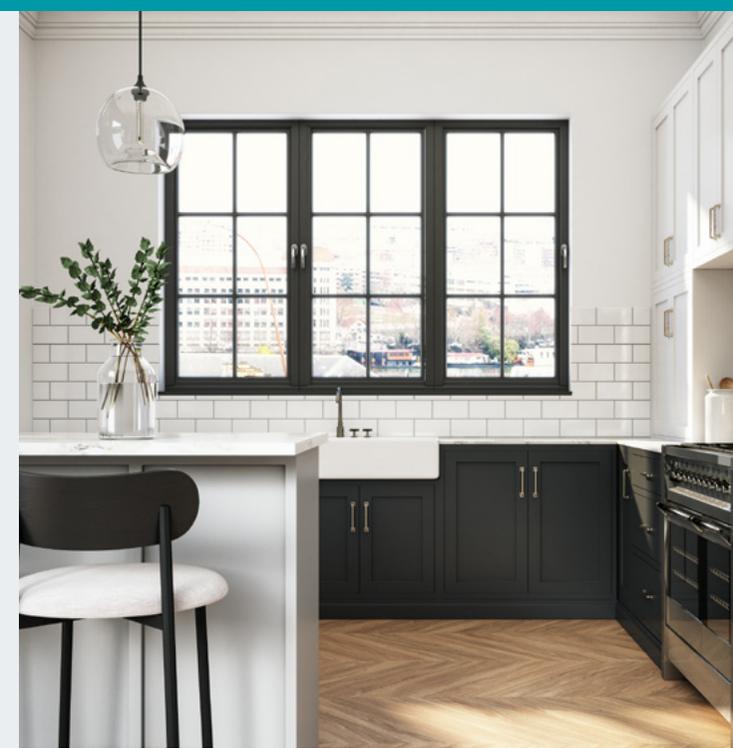
Operational Team Leader, Laminex

## LÖSUNG

**Remote-Arbeit & Mitarbeiterzufriedenheit sind die Argumente für die Automatisierung**

Nicht nur die Erkenntnis, dass die Beibehaltung der manuellen Prozesse auf lange Sicht keine geeignete Strategie sein würde, bewegte Laminex zu der Entscheidung, eine Automatisierungslösung für den Invoice-to-Cash-Cycle zu finden. Das Wohlbefinden und die Fähigkeit des Finanzteams, seine Arbeit während der COVID-19-Pandemie zu erledigen, wurden zu einer Priorität. Das IT-Team suchte nach einer Cloud-basierten Lösung, die von überall aus zugänglich und einfach zu bedienen sein sollte.

Laminex begann im Jahr 2021 mit der Implementierung der Lösung für die Zahlungszuordnung von Esker. Trotz des anfänglichen Zögerns des Banking Teams - sie befürchteten den Verlust von Arbeitsplätzen durch die Automatisierungstechnologie - wurden ihre Bedenken schnell zerstreut, als sie erkannten, dass die Lösung ihre Arbeit nicht nur einfacher, sondern auch interessanter und abwechslungsreicher machen würde. Nach den Worten von Pamela Rochester war es „Liebe auf den ersten Blick“! Der Implementierungsprozess erwies sich für alle als zufriedenstellende - und manchmal auch unterhaltsame - Erfahrung. Die Testphase war eine positive Lernerfahrung für das gesamte Team. Die Tatsache, dass die Lösung per Fernzugriff während des Lockdowns eingeführt wurde, trug nur noch mehr zu der Erkenntnis bei, dass die Benutzerfreundlichkeit und die Prozessverbesserungen einen unglaublichen Vorteil für Laminex darstellen würden. „Das Team war in der Lage, das System aus der Ferne zu erlernen, weil es so einfach zu bedienen ist und weil wir so großartige Unterstützung von Esker erhalten haben“, sagte Rochester.



Das Banking Team konnte die Vorteile der in die Lösung integrierten KI-Technologie praktisch sofort nutzen, um die tägliche Bearbeitung von Zahlungsavisen zu automatisieren. Das Team hat die neue Lösung vom ersten Tag an angenommen und ist sehr schnell von der Dateneingabe zur Überprüfung und Kontrolle übergegangen. Esker und Laminex arbeiten kontinuierlich an der Feinabstimmung der Lösung, um die bestmögliche Erfahrung für den Benutzer zu gewährleisten. Laminex begann dieses Projekt mit dem Ziel, 70 % der in Frage kommenden Zahlungen nach zwölf Monaten nach der Implementierung automatisch zuzuweisen und erreichte bereits nach sechs Monaten eine automatische Zuweisungsrate von 52 %. Die Erwartungen wurden auch dadurch übertroffen, dass Laminex in der Lage war, die nicht zugewiesenen Barmittel am Monatsende um 95 % zu reduzieren. Dies wirkte sich positiv auf die nachgelagerten Prozesse aus, wie z. B. aktuelle und genaue Kundenabrechnungen und Finanzreports.

# ERGEBNISSE

## Die Automatisierung der Zahlungszuordnung spart Stunden pro Tag, lässt mehr Zeit für höherwertige Aufgaben und sorgt für weniger Druck am Monatsende

Da die Zahlungszuordnung die Hauptrolle bei der Automatisierung von Laminex spielt, waren die Auswirkungen der Esker-Lösung sofort spürbar. Zuvor verbrachte das Team an Tagen mit einer großen Anzahl von Zahlungseingängen 8-10 Stunden allein mit der Zahlungszuordnung. Da die Lösung von Esker nur sechs Monate nach der Implementierung durchschnittlich 52 % der automatischen Zuweisung übernimmt, kann das Team diese Arbeit in nur 4-6 Stunden erledigen und den Rest des Arbeitstages mit anderen Aufgaben verbringen. Laminex entschied sich für eine langsame Einführung der neuen Lösung und erzielte dennoch schnell beeindruckende Ergebnisse: Die nicht zugewiesenen Barmittel wurden am Monatsende um 5 Mio. AUD reduziert, da sich das Team auf die Vorschläge der Lösung für die Zahlungszuordnung von Esker für Zahlungen, die ohne Verwendungszweck eingegangen sind, verlassen kann; die Finanzberichterstattung ist nun korrekt und die früheren Belastungen wurden dadurch beseitigt.

Eine weitere nachgelagerte Auswirkung ist, dass die Kontoauszüge und das Berichtswesen nun auf dem neuesten Stand sind, und die Verbindlichkeiten zum Jahresende in den Bilanzen spiegeln ebenfalls die aktuellsten Informationen wider. Pamela Rochester weiß es sehr zu schätzen, dass ihre Berichterstattungspflichten so weit vereinfacht wurden, dass sie nur noch einen Knopf drücken muss und alle benötigten Berichte zur Verfügung stehen.

Diese Sichtbarkeit ist besonders bei der Fernarbeit hilfreich. Wenn das Team bei irgendetwas Hilfe braucht,

kann Frau Rochester sehen, wo und wie sie die anderen Teammitglieder unterstützen kann. Auch ihr eigener Zeitplan hat sich entspannt, da sie dem Team bisher etwa sechs volle Tage im Monat helfen musste. Seit der Einführung der Lösung von Esker muss sie nur noch zweimal im Monat für ein paar Stunden bei der Zahlungszuordnung helfen. Sie muss auch nicht mehr einspringen, wenn Teammitglieder in Urlaub gehen, so dass Rochester für die Unterstützung anderer interner Interessengruppen zur Verfügung steht.

Trotz des anfänglichen Zögerns in Bezug auf die Automatisierung im Allgemeinen und das Erlernen einer neuen Lösung im Besonderen, hat das gesamte Banking Team die Esker-Lösung positiv aufgenommen. Die Mitarbeiter können nun ihre Zeit zwischen den Teams aufteilen und zusätzliche Aufgaben erlernen, die ihre Tage interessanter und abwechslungsreicher machen. Nach Ansicht von Rochester ist der herausragende Vorteil der Esker-Lösung die Verringerung des Drucks, den das Team vor allem am Monatsende verspürt. Rochester hebt hervor, dass alle Mitarbeiter mit der Lösung von Esker sehr zufrieden sind.

Laminex freut sich darauf, seine stolze Tradition fortzusetzen, Australien mit lokal hergestellten, hochwertigen Produkten zu beliefern. Um seinen Kunden das erwartete hohe Qualitätsniveau zu bieten, möchte das Unternehmen so viele Prozesse wie möglich automatisieren, und Esker ist begeistert, Teil der Automatisierungsreise von Laminex zu sein.

### HIGHLIGHTS



**bis zu 50 % schnellere Verarbeitung**



**95 % weniger nicht zugewiesene Barmittel am Monatsende**



**Marke von 74 % automatisch zugewiesener Zahlungen nach 6 Monaten erreicht**



**Eine wesentliche Veränderung seit der Einführung der Esker-Lösung besteht darin, dass das Banking Team viel weniger unter Druck steht, die Zahlungszuordnungen jeden Tag abzuschließen. Sie haben mehr Zeit, sich auf ihre anderen Aufgaben zu konzentrieren und neue Aufgaben zu erlernen, da wir mit Esker jeden Tag Stunden sparen. Sie genießen den Einsatz von Esker und die Vorteile, die sich daraus ergeben.**

**Pamela Rochester**  
Operational Team Leader, Laminex

# Möchten Sie wie Laminex Ihre Geschäftsprozesse automatisieren?

Wir beantworten Ihnen alle Fragen!

## KONTAKT MIT ESKER AUFNEHMEN

### ÜBER ESKER

Esker ist eine globale Cloud-Plattform, die einen strategischen Mehrwert für Finanz- und Kundendienstabteilungen schafft und die Zusammenarbeit zwischen Unternehmen durch Automatisierung des Cash Conversion Cycles stärkt. Esker wurde 1985 gegründet und ist in Nordamerika, Lateinamerika, Europa und im asiatisch-pazifischen Raum tätig, mit dem globalen Hauptsitz in Lyon, Frankreich, und einer US-Zentrale in Madison, Wisconsin.

Unsere Kunden nutzen unsere Cloud-Lösungen, um die Effizienz, Produktivität und Transparenz ihrer Procure-to-Pay (P2P)- und Order-to-Cash (O2C)-Prozesse zu steigern.

[info@esker.de](mailto:info@esker.de)