



ÜBER AIRASIA

Industry: Luftfahrt

ERP: Oracle

Solution: Kreditorenbuchhaltung

AirAsia Berhad, eine Fluggesellschaft mit Hauptsitz in der Nähe von Kuala Lumpur, ist die größte Fluggesellschaft in Malaysia gemessen an der Flottengröße und den angeflogenen Zielen. Die AirAsia Group bietet Linienflüge im In- und Ausland zu mehr als 165 Zielen in 25 Ländern an.

AirAsia Global Shared Services Sdn Bhd (AGSS) ist eine Tochtergesellschaft von AirAsia, die gemeinsame Finanz-, Geschäfts-, Support- und Outsourcing-Dienstleistungen anbietet.

VORTEILE AUF EINEN BLICK

70% Reduzierung der Verarbeitungskosten

70% Schnellere Rechnungsverarbeitung

Standardisierte Prozesse beim Global SSC

50% Schnellere Freigabezeiten



AIRASIA CUSTOMER STORY

VERRINGERUNG DER VERARBEITUNGSKOSTEN UM 70% UND STANDARDISIERUNG DER PROZESSE IM GLOBAL SHARED SERVICES CENTER

AirAsia Global Shared Services Sdn Bhd (AGSS) wurde eingerichtet, um die Prozesse der Kreditorenbuchhaltung zu zentralisieren. AGSS verwaltet die Verarbeitung von über 180.000 Jahresrechnungen und bedient neun Tochterunternehmen in verschiedenen Ländern. Dies vereinfacht die globale Verwaltung der Kreditorenbuchhaltung des Unternehmens.

Dank der Automatisierungslösung für die Kreditorenbuchhaltung von Esker konnte AirAsia mehrere Prozessineffizienzen beheben, darunter: langwierige manuelle Rechnungsverarbeitung, eingeschränkte Kontrolle und Sichtbarkeit, Schwierigkeiten beim Auffinden von digital gespeicherten Papierrechnungen und Mangel an Informationen für Steuerzwecke.

MANUELLE RECHNUNGSVERARBEITUNG ELIMINIERT

Unter Verwendung einer generischen E-Mail-Adresse werden alle Rechnungen von den verschiedenen Entitäten an AGSS gesendet und in verschiedenen Formaten auf der Esker-Lösung konsolidiert. Dieser standardisierte Prozess hilft AirAsia, Zeit bei der Zentralisierung und Verarbeitung von Rechnungen zu sparen. Die automatische Erfassung und die Three-Way-Matching-Technologie von Esker gewährleisten die Konsistenz der Dateneingabe sowie eine um 70 Prozent höhere Verarbeitungsgeschwindigkeit, da Mitarbeiter keine Daten mehr manuell in das System eingeben müssen.

Das Abrufen der Daten wird vereinfacht, und anstatt auf verschiedene Plattformen verweisen zu müssen, werden alle Informationen in der Esker-Lösung zentralisiert, wodurch das Unternehmen Zeit und Aufwand spart.

“STANDARDISIERUNG IST EINER DER WICHTIGSTEN ASPEKTE FÜR UNTERNEHMEN, DIE EIN SSC BETREIBEN, DA PROZESSE UND DOKUMENTE AUS ALLEN ECKEN KOMMEN. WIR HABEN DIE RECHNUNGSVERARBEITUNGSZEIT ERFOLGREICH REDUZIERT UND DIE BENUTZERPRODUKTIVITÄT ERHÖHT.”

TEOH CHOON WEI | HEAD FINANCE BUSINESS IMPROVEMENT | AGSS TEAM





DA WIR WEITERHIN AUCH VOM HOME OFFICE AUS ARBEITEN, IST EINE BENUTZERFREUNDLICHE LÖSUNG FÜR UNS ÄUßERST WICHTIG. DARÜBER HINAUS IST ES EIN RIESIGER VORTEIL, ÜBER DAS INTERNET AUF DIE PLATTFORM ZUGREIFEN ZU KÖNNEN. DANK ESKER HABEN WIR WÄHREND DER PANDEMIE NUR SEHR GERINGE AUSWIRKUNGEN AUF UNSEREN BETRIEB GESEHEN UND WAREN IN DER LAGE, DIE GESCHÄFTSKONTINUITÄT SICHERZUSTELLEN.”

DAECHO TANGVITTOOLTHUMB
| MITARBEITER
KREDITORENBUCHHALTUNG | AGSS
TEAM

GRÖßERE SICHTBARKEIT & ANALYTIK

Intelligente Dashboards helfen AirAsia dabei, sicherzustellen, dass die KPIs eingehalten werden. Dank verbesserter Sichtbarkeits- und Berichterstellungstools können Benutzer Probleme sofort kennzeichnen und sicherstellen, dass sie rechtzeitig behoben werden. Sie können ihre Dashboards nach Ihren Bedürfnissen und Vorstellungen anpassen und somit wählen, welche Daten sie sehen und verfolgen möchten. Dadurch werden Verzögerungen bei der Rechnungsverarbeitung erheblich reduziert.

AirAsia kann Workloads einzelner Entitäten basierend auf deren Arbeitsvolumen in Echtzeitberichten verfolgen. Die Zeituweisung wird besser verwaltet, weniger Mitarbeiter sind überlastet und sie fühlen sich besser.

SCHNELLERER FREIGABEWORKFLOW

Obwohl sich AGSS nicht am selben Ort wie die jeweiligen Rechnungsprüfer befindet, ermöglicht ein digitaler Freigabeworkflow AirAsia die einfache Kommunikation und Einholung der erforderlichen Freigaben über die Esker-Lösung. Benutzer können bei Bedarf auch eine Rechnung an verschiedene Freigeber weiterleiten, wodurch die Freigabezeiten um 50 Prozent verkürzt wurden.

VERBESSERTE KOMMUNIKATION

Da die Kreditorenbuchhaltung bei AGSS zentralisiert ist, haben die lokalen Finanzabteilungen keinen Überblick über den Rechnungsstatus und es ist schwierig, die Lieferanten auf dem Laufenden zu halten. Dank des praktischen Online-Portals von Esker können Lieferanten ihren Rechnungsstatus direkt im Portal überprüfen und mit dem Chat-Tool mit AGSS kommunizieren. Dies hat sowohl dem lokalen als auch dem AGSS-Finanzteam erheblich geholfen, Zeit und Aufwand bei der Kommunikation mit Lieferanten zu sparen.

“DA DIE RECHNUNGSBEARBEITUNG BEI UNSEREM SSC VERWALTET WIRD, HAT DIE ESKER-LÖSUNG UNS GEHOLFEN, EINE EFFEKTIVERE ART DER KOMMUNIKATION MIT UNSEREN LIEFERANTEN ZU ERMÖGLICHEN. SIE KÖNNEN JETZT IHREN RECHNUNGSSTATUS DIREKT AUF DEM PORTAL ÜBERPRÜFEN, WAS DIE ÜBERFLÜSSIGE KOMMUNIKATION MIT IHNEN VERRINGERT HAT.”

BEH WEI WEI | CHIEF FINANCIAL OFFICER | AGSS TEAM



GESCHÄFTSKONTINUITÄT

Nach der aktuellen Pandemie konnte AirAsia dank der Cloud-basierten Lösung von Esker den Betrieb aufrechterhalten und das Geschäft wie gewohnt fortsetzen. Unabhängig davon, wo sie sich befinden, im Home Office oder im Büro, können Mitarbeiter tägliche Aufgaben wie die Bearbeitung von Rechnungen ausführen und digitale Freigaben ohne Probleme oder Verzögerungen einreichen. Durch den ständigen Zugriff auf die Esker-Lösung verfügen sie über alle erforderlichen Dokumente, um ihre Aufgaben auszuführen.

©2020 Esker S.A. Alle Rechte vorbehalten. Esker und das Esker-Logo sind Markenzeichen oder registrierte Markenzeichen der Esker S.A. in den USA und weiteren Ländern. Alle anderen hier verwendeten Markenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Eigentümer.



EUROPE



AMERICAS



ASIA - PACIFIC

