

AUTOMATISIERUNG DER AUFTRAGSVERARBEITUNG

AUF WIEDERSEHEN, MANUELLE DATENEINGABE. HALLO EFFIZIENZ.

Die Esker-Lösung für die Auftragsverarbeitung automatisiert sich wiederholende und wenig wertschöpfende Tätigkeiten in der Auftragserfassung. Die Lösung setzt auf künstliche Intelligenz (KI) und robotergesteuerte Prozessautomatisierung (RPA) auf einer zentralen und sicheren Cloud-Plattform. Benutzer können jede E-Mail-, EDI-, Fax-, Portal- oder mobile Bestellung elektronisch verarbeiten und nachverfolgen - mit 100 %iger Genauigkeit, Transparenz und Effizienz. Als SAP Silver Partner arbeitet die Lösung von Esker barrierefrei mit allen Versionen von SAP S/4HANA zusammen und ist vom SAP Integration and Certification Centre für die Integration mit der SAP S/4HANA® Cloud zertifiziert.

Warum mit Esker automatisieren?

AUFTRÄGE SCHNELLER BEARBEITEN

Durch Automatisierung die Produktivität erhöhen und kostspielige Fehler reduzieren.



VERBESSERTES KUNDENERLEBNIS

Durch schnellere Auftragsabwicklung, verbesserte Kommunikation und Self-Service-Tools.

TRANSPARENZ ERHÖHEN

Mehr Sichtbarkeit durch individuelle Kennzahlen über den gesamten Verarbeitungsprozess, unabhängig vom Eingangskanal.



HÖHERER GEWINN

Durch Senkung der Betriebskosten, Steigerung der Geschäftsgeschwindigkeit und Generierung neuer Umsätze.

FUNKTIONSWEISE

Esker bietet eine umfassende Cloud-Lösung, die jede Phase der Auftragsverarbeitung automatisiert – vom Eingang eines Kundendokuments bis zur Versandmitteilung, durch die Erstellung eines entsprechenden Auftrags in SAP S/4HANA. Zeitaufwändige manuelle Arbeitsschritte entfallen und bieten Ihren Mitarbeitern die nötige Freiheit für wichtigere, wertschöpfende Aufgaben.

1 AUFTRAGSEINGANG & TRIAGE

Alle eingehenden Aufträge, unabhängig von Art und Format (z. B. E-Mail, Fax, EDI, Portal usw.), werden an die entsprechende Warteschlange für die elektronische Verarbeitung weitergeleitet.

2 DATENEXTRAKTION & VALIDIERUNG

Verschiedene Ebenen KI-basierter Technologien extrahieren relevante Daten aus den Aufträgen, gleichen sie mit SAP S/4HANA-Stammdaten ab und identifizieren mögliche Anomalien.

3 ERP-INTEGRATION & ARCHIVIERUNG

Aufträge werden automatisch in SAP S/4HANA angelegt und so lange archiviert wie gewünscht. Ein vollständiger Audit-Trail zeigt auf, wer was, wann und wo getan hat.

4 AUFTRAGSBESTÄTIGUNG

Auftragsbestätigungen und Versandmitteilungen werden aus SAP S/4HANA an die Kunden gesendet, je nach ihren Präferenzen (z. B. E-Mail, Portal, EDI, etc.).



TECHNOLOGIE-MIX FÜR HÖHERE EFFIZIENZ

Bei Unternehmen, die Eskers Cloud-basierte Lösungen nutzen, um die Effizienz, Genauigkeit, Transparenz und Kosteneinsparungen in ihren Order-to-Cash-Prozessen (O2C) zu steigern, und gleichzeitig die SAP S/4HANA-Lösungen einsetzen bzw. eine Umstellung planen, werden die Investitionen in ihr ERP-System noch schneller wirksam. Mit der zertifizierten Integration für die SAP S/4HANA® Cloud haben Unternehmen die Gewissheit, dass die Esker-Lösung mit ihrer SAP S/4HANA® Cloud-Software zusammenarbeitet und mit zukünftigen Upgrades kompatibel ist.

Durch die Bereitstellung erweiterter Integrations- und Automatisierungsfunktionen für die SAP S/4HANA Cloud verfügt Esker über die Fähigkeiten, als SAP-Partner einen großen Mehrwert zu liefern."

Oliver Bezt | SVP and Head of Product Management, SAP SE

KUNDEN-ERFOLGSGESCHICHTE



Esker-Kunde Cerapedics suchte nach einer hochskalierbaren Automatisierungslösung, die eine schnellere und effizientere Auftragsverarbeitung bei gleichzeitiger Integration in die SAP S/4HANA Cloud ermöglicht. Cerapedics' Erfolge mit Esker:

72% der durchschnittlichen Fehlerraten reduziert

59% mehr Aufträge verarbeitet ohne Personalzuwachs

300k Einsparungen nach nur einem Jahr

Esker erweitert die Möglichkeiten der SAP S/4HANA Cloud und bietet uns eine echte End-to-End-Lösung zur Automatisierung unserer Auftragsverarbeitung. Es ist diese Art von Flexibilität, die Esker zu genau der Art von Lösung macht, von der die Unternehmen der Medizinproduktebranche heute profitieren können."

Edward Sawyer | General Manager, Cerapedics

FUNKTIONEN

Über 37 Jahre Praxiserfahrung und ein hohes Engagement in der Produktentwicklung sind der Schlüssel für die kontinuierliche Innovation unserer Lösung für die Auftragsverarbeitung. Nachfolgend finden Sie einige der wichtigsten Funktionen:

E-MAIL-KLASSIFIZIERUNG

Die Auftragsverarbeitungslösung von Esker setzt eine KI-Engine für die Klassifizierung ein, die Technologien zur Verarbeitung natürlicher Sprache nutzt. So werden Aufträge unter den Anfragen im E-Mail-Eingang identifiziert und deren Weiterleitung zur weiteren Auftragsverarbeitung automatisiert.

KI & RPA-TECHNOLOGIE

Die Esker-Lösung basiert auf KI-gestützter Datenerkennung und robotergesteuerter Prozessautomatisierung, um die Datenextraktion und -überprüfung zu optimieren und die manuelle Dateneingabe zu vermeiden. Die KI-Technologie von Esker ahmt die menschliche Intelligenz nach und kombiniert mehrere Ebenen der Datenerkennung, die zusammenarbeiten. Das neuronale Netzwerk Esker Synergy ist ein Experte für die Identifizierung von Daten bei Erstbestellungen, da es mit Hilfe von Deep Learning an einer großen Anzahl von Bestellungen trainiert wurde. Das maschinelle Lernen sorgt wiederum dafür, dass das System automatisch aus Benutzerkorrekturen lernt, um den Automatisierungsgrad kontinuierlich zu verbessern.

DASHBOARDS UND ANALYSEN

Intelligente Dashboards in der Lösung ermöglichen Echtzeit-Analysen (z. B. die Anzahl der Aufträge oder Eilbestellungen in der Warteschlange, den Auftragswert, Automatisierungsraten, Verarbeitungszeiten usw.). Diese Funktion ist vollständig anpassbar, sodass Benutzer wählen können, was sie anzeigen und nachverfolgen möchten.

ERP-INTEGRATION

Die Esker-Lösung für die Auftragsverarbeitung lässt sich in SAP S/4HANA integrieren. Esker bietet auch die gleichzeitige Integration mit mehreren ERP-Systemen und vereinfacht so die Nutzung von Umgebungen, die sich aus Fusionen/Übernahmen ergeben.

EDI-AUFTRAGSVERARBEITUNG

Esker erweitert Ihren EDI-Auftragsprozess durch zusätzliche Sichtbarkeit, Flexibilität und Autonomie für den Kundenservice. Durch die Umwandlung einer maschinenlesbaren Bestellung in eine menschenlesbare Version, können Kunden, die EDI-Standardformate (z. B. EDIFACT, X12, UBL XML, Idoc usw.) verwenden, sofort eingebunden werden und EDI-Ausnahmen einfach und ohne IT-Aufwand verwalten.

E-COMMERCE & MOBILE BESTELLUNGEN

Der komfortable E-Commerce-Webshop von Esker ermöglicht Kunden die einfache Aufgabe und Verfolgung von Bestellungen direkt auf der Website oder aus ihrer Beschaffungsanwendung über das PunchOut-Protokoll, während die mobile Anwendung Esker Anywhere™ den Vertriebsmitarbeitern die Freiheit gibt, dasselbe von unterwegs aus zu tun. Die Auftragsverarbeitungslösung von Esker bietet eine einzige Schnittstelle für alle Bestellungen, unabhängig von Empfangskanal oder Format: Fax, E-Mail, EDI, sowie E-Commerce-Portal und mobile Bestellungen.

ZUSAMMENARBEIT UND KOMMUNIKATION

Vor der Ausführung von Aufträgen ermöglicht Esker den Kundendienstmitarbeitern eine einfache Klärung mit internen Abteilungen (z. B. Vertrieb, Logistik, Kreditwesen usw.) und direkt mit dem Kunden über verfolgbare Gespräche, die mit den Bestellungen verknüpft sind.

LIEFERBESTÄTIGUNG

Esker automatisiert nicht nur die Auftragserstellung in SAP S/4HANA, sondern sendet auch Auftragsbestätigungen und erweiterte Versandmitteilungen an die Kunden. Diese werden automatisch nach den Empfangspräferenzen des Kunden formatiert (z. B. E-Mail, Portal, EDI, etc.). Um den Kreislauf von der Bestellung zur Rechnung zu schließen, können elektronische Rechnungen auch auf ähnliche Weise versendet werden.