



Wie Lennox EMEA seine Wettbewerbsfähigkeit durch die Digitalisierung des gesamten Kunden- und Lieferantenzyklus stärkte

Wachstum ist außerhalb von nachhaltigen Ökosystemen nicht möglich: Die Bezahlung von Lieferanten und die rechtzeitige Lieferung an Kunden sind unverhandelbare Voraussetzungen. Eine gemeinsame Vision, für die Lennox EMEA und Esker in einem ehrgeizigen Digitalisierungsprojekt zusammenarbeiteten.



Auf einen Blick

Lennox EMEA



Hersteller und Lieferant von Heizungs- und Klimatisierungslösungen



170 Millionen Euro Umsatz in 2021



Drei Produktionsstandorte



SAP / MAPICS / PRODUFLEX



„Unsere Teams haben viel Energie in die Bearbeitung von papierbasierten Dokumenteneingängen investiert. Ich erinnere mich insbesondere an die physischen Vorgänge zwischen unseren Standorten, um Rechnungen zu versenden, sie zu unterzeichnen und manuell mit den Bestellungen abzugleichen.“

Giovanni Capelli
Finance Manager bei Lennox EMEAX

Herausforderungen

Um die Beziehungen zu den Geschäftspartnern zu verbessern, suchte Lennox EMEA einen Weg zur Vereinfachung des Dokumentenflusses in ihrer Verwaltung.

Lennox EMEA, eine Tochtergesellschaft der Lennox International Inc. (LI), ist ein führender Akteur in der Herstellung und Lieferung von Heizungs- und Klimatisierungslösungen. Die Finanzabteilung bearbeitet jährlich mehr als 120.000 Dokumente. Diese Dokumentenverarbeitung war umfangreich und zeitaufwändig.

Darüber hinaus waren die Informationen zur Kommunikationshistorie mit Kunden und Lieferanten nicht zentralisiert. Diese Situation beeinträchtigte die Bearbeitungszeit und verlangte eine komplizierte Weitergabe von Unterlagen. Dadurch wurde auch die Qualität der Interaktionen mit Partnern, Kunden und Lieferanten beeinträchtigt. Zudem erlaubten es diese zeitaufwändigen Prozesse nicht, Aufgaben mit höherem Mehrwert zu bearbeiten.

Ziele



Vereinfachung des Rechnungsverarbeitungsprozesses für Kunden und Lieferanten



Standardisierung der Prozesse zwischen verschiedenen Standorten und mehreren genutzten ERP-Systemen



Vereinfachung der Prozesse und Beseitigung von manuellen Aufgaben mit geringem Mehrwert



Stärkung der Arbeitgebermarke

Lösung

Dank der S2P- und O2C-Lösungen von Esker werden die Dokumentenströme schneller verarbeitet

Die Lennox EMEA Gruppe arbeitete seit vielen Jahren an einem strategischen Transformationsplan. Die Roadmap sah vor, zunächst Projekte zur Verbesserung der Kundenerfahrung und Mitarbeiterzufriedenheit umzusetzen, die einen schnellen ROI generieren.

Die Finanzabteilung war eine der ersten Abteilungen, die in dem Transformationsprojekt umgestellt wurde. Bereits im Jahr 2019 entschied sich die Gruppe, ihren Kundenzyklus zu modernisieren, indem sie den Versand und die Verarbeitung von 30.000 Rechnungen jährlich digitalisierte.

Weniger als ein Jahr später widmete sich Lennox EMEA der Digitalisierung seines Lieferantenzyklus mit einem Volumen von 40.000 Lieferantenrechnungen.

Die Lösungen werden in einer ersten Phase schrittweise in den Tochtergesellschaften in Frankreich und Spanien implementiert und anschließend auf die übrigen Einheiten in Europa ausgerollt.

„Wenn ich eines Tages in einem Unternehmen arbeiten müsste, das seine Kunden- und Lieferantenzyklen noch nicht digitalisiert hat, würde ich dies zu meiner Priorität machen. Es ist für mich undenkbar, zu manuellen und energieintensiven Methoden zurückzukehren.“

Giovanni Capelli

Finance Manager bei Lennox EMEAX



Die erlangten Vorteile



Verbesserung der Kunden- und Lieferantenbeziehungen & Vertrauensgewinn



Wertschätzung für das eigene Team



Abschaffen zeitaufwändiger Aufgaben und Reduktion von Eingabefehlern



Verbesserte Effizienz des Forderungsmanagements mit beschleunigten Zahlungseingängen



Verbesserung des Markenimages und der Attraktivität des Unternehmens nach innen und außen

Ergebnisse

Kunden, Lieferanten, Angestellte... Vereinfachte Beziehungen, die allen zugutekommen.

Durch die Implementierung einer Lösung, die alle Informationen zentralisiert, sind die Teams von Lennox EMEA nun in der Lage, Kundenanfragen und Beschwerden zeitnah zu bearbeiten. Darüber hinaus brachte die Digitalisierung eine merkliche Zeitersparnis, die nun für die Beilegung von Streitigkeiten genutzt werden kann. Die Kunden sind zufrieden mit der beschleunigten Reaktionsfähigkeit und Rechnungen werden viel schneller freigegeben. Schließlich führte die automatische Nachverfolgung dazu, dass Verzögerungen bei kleinen Kundenaufträgen nun die Hälfte der Zeit benötigen, was zu einer Reduzierung des Betriebskapitalbedarfs um etwa 500.000 Euro führte.

Auf der Lieferantenseite konnten Zahlungsverzögerungen in der Vergangenheit aufgrund von verspäteter Bearbeitung auftreten. Diese Zeiten sind vorbei, da die Teams nun eine bessere Kontrolle über Aktivitäten und eine klare Übersicht über Prioritäten haben. Die Beziehungen zu den Lieferanten wurden gestärkt und die Zusammenarbeit gestaltet sich reibungslos. Obwohl die Gewinne schwer zu messen sind, haben die Teams bereits eine Verringerung der Mahnungen für Zahlungsverzug durch die Lieferanten festgestellt.

Schließlich profitiert Lennox EMEA von einer gesteigerten Attraktivität bei Talenten: Die Modernisierung der Arbeitsmittel wird zu einem echten Unterscheidungsmerkmal im Recruiting.



„Wir haben uns einer Innovationsdynamik verschrieben, die unsere Prozesse verbessert und unsere interne Wahrnehmung verändert hat. Das Feedback unserer Angestellten ist positiv und unsere Attraktivität hat sich erheblich gesteigert.“

Céline Lamarène

Finanzdirektorin bei Lennox EMEA

Möchten Sie Ihre Finanzprozesse wie Lennox automatisieren?

Unser Team unterstützt Sie gerne.

Über Esker

Esker ist eine globale Cloud-Plattform, die entwickelt wurde, um strategischen Mehrwert für Finanz- und Kundendienstteams freizusetzen und die Zusammenarbeit zwischen Unternehmen zu stärken, indem der Cash Conversion Cycle automatisiert wird. Gegründet im Jahr 1985, ist Esker in Nordamerika,

Unsere Kunden nutzen unsere Cloud-Lösungen, um die Effizienz, Produktivität und Sichtbarkeit ihrer Source-to-Pay (S2P)- und Order-to-Cash (O2C)-Prozesse zu steigern.

info@esker.de • www.esker.de

