SOLUTION SUMMARY

AUTOMATISIERUNG DER DEBITORENBUCHHALTUNG

GESUNDER CASHFLOW & SICHERE UMSÄTZE DURCH DIE VORTEILE VON KI

Mit der Power der KI-Technologie in der Esker-Lösung für die Debitorenbuchhaltung können Finanzabteilungen ihre Prozesse neu denken, um die DSO (Daily Sales Outstanding) zu senken und die Umsatzrealisierung zu beschleunigen. Vom Kreditmanagment, der Rechungsstellung, der Zahlung und Zahlungszuordnung bis hin zur Verwaltung von Claims & Deductions und dem Forderungsmanagement: Esker automatisiert jeden Schritt des Invoice-to-Cash-Prozesses, um die Effizienz des Cash Managements und die Cashflow-Transparenz zu steigern sowie die Kundenerfahrung zu verbessern.

Warum mit Esker automatisieren?

END-TO-END-EFFIZIENZ
dank Automatisierung und KI-Technologie, die den Mitarbeitenden mehr Zeit für strategische Kunden und das Reporting verschafft

VERBESSERTE TRANSPARENZ
über die Performance sowie den Kundenkreditstatus und zugehörige Daten und Dokumente

VERRINGERTE DSO
durch Verminderung der Zahlungsverzögerungen, Sicherung der Einnahmen & Verbesserung der Produktivität des Teams

VERBESSERTE KUNDENERFAHRUNG
durch bessere interne Zusammenarbeit und ein Kundenportal mit Self-Service-Tools

LÖSUNGSSUITE FÜR DIE DEBITORENBUCHHALTUNG

Esker bietet eine umfassende Lösungssuite für die Debitorenbuchhaltung, die den Credit-to-Cash-Prozess automatisiert. Das Ergebnis: Die Mitarbeitenden arbeiten smarter und effizienter, die Vorgesetzten erhalten Transparenz über die Prozesse und die Performance. So können sie immer die besten Entscheidungen treffen.

KREDITMANAGEMENT
Die KI-gesteuerte Kreditmanagementlösung ermöglicht es Unternehmen, ihren Umsatz durch einen optimierten Kreditgenehmigungs- und Risikoüberwachungsprozess zu sichern. Die Lösung kombiniert alle relevanten internen und externen Kreditinformationen, um datengesteuerte Entscheidungen zu treffen und die mit der Kreditvergabe verbundenen Risiken zu minimieren. Durch die Automatisierung von Warnungen und Entscheidungen mit geringem Risiko können sich Kreditanalysten auf die riskantesten Kunden konzentrieren.

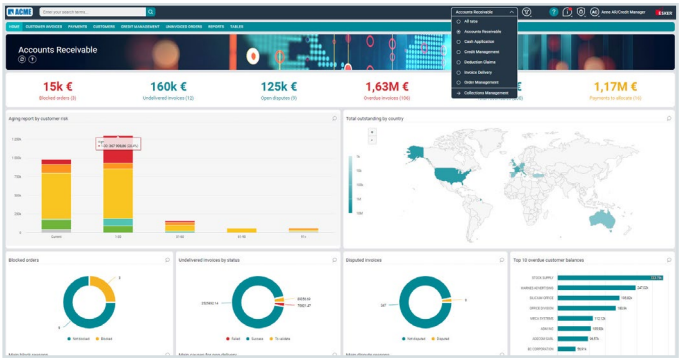
RECHNUNGSSTELLUNG
Die Esker-Lösung für die Rechnungsstellung automatisiert die Zustellung von Rechnungen gemäß den Kundenpräferenzen (Postversand, Fax, E-Mail, EDI, Portal) und unter 100%iger Compliance in über 60 Ländern - und bietet gleichzeitig Echtzeit-Transparenz über den Status der Rechnungszustellung.

ZAHLUNG
Die Zahlungsfunktionen ermöglichen es Unternehmen, die Zahlung ihrer Rechnungen weltweit zu beschleunigen. Ihre Kunden können einfach und sicher bezahlen: Online per Karte, per Lastschriftverfahren oder über ein Kundenportal mit Zahlungsplanung, Autopay und Skontoverwaltung.

ZAHLUNGSZUORDNUNG
Die Zahlungszuordnungslösung beseitigt sich wiederholende und fehleranfällige Aufgaben, indem sie durch KI-gestütztes Überweisungsmanagement und Auto-Matching alle Arten von Zahlungseingängen mit offenen Posten abgleicht. Gelder werden schneller zugewiesen, der Cashflow wird optimiert und Transparenz und Effizienz geschaffen.

CLAIMS & DEDUCTIONS
Die Lösung Claims & Deductions ermöglicht es Unternehmen, Kundenstreitigkeiten schneller beizulegen und Zahlungsausfälle durch KI-Datenerfassung und elektronische Workflow-Funktionen unter Kontrolle zu halten. Die Lösung verwaltet Kundenforderungen im Zusammenhang mit Werbeaktionen sowie nicht handelsbezogene Forderungen im Zusammenhang mit Fehlmengen, Schäden oder Strafgebühren.

FORDERUNGSMANAGEMENT
Die Forderungsmanagementlösung unterstützt Unternehmen bei der effizienten Realisierung von Umsätzen, indem sie wichtige Schritte der Inkassostrategie automatisiert und Aufgaben auf der Grundlage von KI-Vorhersagen und Risikoanalysen priorisiert. Sie gibt den Mitarbeitenden die richtigen Tools an die Hand, um die Zusammenarbeit bei rechnungsbezogenen Problemen zu verbessern und Forderungsausfälle zu reduzieren.



FEATURES & FÄHIGKEITEN DER LÖSUNG

Die über 37-jährige Erfahrung von Esker in der Praxis und das Engagement in der Produktentwicklung sind der Schlüssel zur kontinuierlichen Innovation der Suite für die Debitorenbuchhaltung. Hier sind einige der wichtigsten Funktionen:

KUNDENMANAGEMENT

Esker bietet eine 360-Grad-Ansicht aller kundenbezogenen Informationen, Prozesse und Dokumente über eine einzige Schnittstelle und unterstützt Unternehmen bei der effektiven Überwachung von Kundeninteraktionen und der damit verbundenen Entscheidungen. Durch die Echtzeit-Transparenz des Kundenkontos mithilfe intelligenter Dashboards und detaillierter KPIs lassen sich Kreditrisikofaktoren und geschäftliche Leistungsindikatoren leicht nachverfolgen und die Erkennung und Lösung von Problemen vereinfachen.

ERP-INTEGRATION

Die Debitorenbuchhaltungslösung von Esker lässt sich über APIs und/oder Flat Files nahtlos in jedes ERP-System integrieren. Alle von der Debitorenbuchhaltung angeforderten Dateien (offene Forderungen, Kontoauszüge, Rechnungen usw.) werden schnell und sicher zur Verarbeitung an Esker übermittelt und/oder zur erneuten Integration in das ERP-System zurückgeschoben. Esker kann auch eine gleichzeitige Integration mit mehreren ERP-Systemen bieten, was die Arbeit in komplexen Umgebungen vereinfacht, wie sie durch Übernahmen oder Fusionen entstehen.

ENDE-ZU-ENDE-KONNEKTIVITÄT

Esker automatisiert und verbindet jeden Schritt des Invoice-to-Cash-Prozesses von der Kreditrisikoanalyse bis zum Forderungsmanagement. Die Lösungssuite verbessert nicht nur die Gesamteffizienz, sondern ermöglicht auch die Zusammenarbeit zwischen den am Prozess beteiligten Teams. Dashboards versorgen jeden mit den richtigen Informationen zur richtigen Zeit. Anpassbare Zähler, Diagramme und Berichte sorgen für einen Überblick über die Geldflüsse sowie die globale Performance und unterstützen eine fundierte Entscheidungsfindung.

GLOBALE FÄHIGKEITEN

Zu den Funktionen der Esker-Lösung für die Debitorenbuchhaltung gehören die Unterstützung von Transaktionen über mehrere Sprachen, Standorte und Währungen hinweg sowie die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften für die elektronische Rechnungsstellung und die weltweite Zahlungsabdeckung. Sie eignet sich besonders für Unternehmen, die auf dem internationalen Markt oder in einer dezentralen Struktur tätig sind. Die Cloud-basierte Lösungssuite ermöglicht eine bessere Zusammenarbeit zwischen den Mitarbeitern und bietet auf jeder Managementebene die erforderliche Transparenz.

KI- & RPA-TECHNOLOGIE

Die Esker-Lösungssuite für die Debitorenbuchhaltung nutzt KI-gesteuerte Datenerkennung und Robotic Process Automation (RPA)-Technologien, um die Datenextraktion und -überprüfung zu optimieren und die manuelle Dateneingabe zu eliminieren, damit sich alle auf das Wesentliche konzentrieren können. Mit einer verbesserten Transparenz durch Vorhersagen und Prognosen bietet KI einen echten Mehrwert für Finanzmanager.

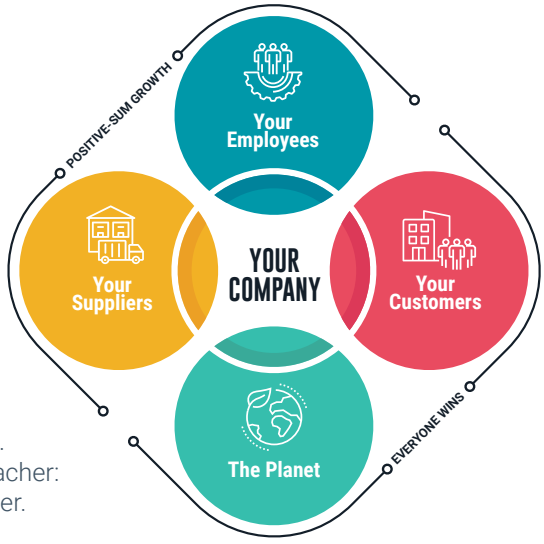
AUTOMATISIERUNG IN IHREM TEMPO

Ganz gleich, ob Sie die gesamte Debitorenbuchhaltung auf einmal oder à la carte automatisieren möchten, Esker bietet Unternehmen die Flexibilität, ihre eigene Automatisierungsreise zu gestalten. Aber Esker ist nicht nur auf die Debitorenbuchhaltung beschränkt - unsere skalierbare Plattform optimiert und vereinfacht auch alle anderen Order-to-Cash-Prozesse - vom Kunden-Onboarding über das Auftragsmanagement bis hin zum Forderungsmanagement.

MIT ESKER GEWINNEN ALLE

Eine durchgängige Prozessoptimierung verbessert nicht nur die Effizienz der Geschäftsprozesse, sondern stärkt auch die Beziehungen zwischen Kunden, Lieferanten und sogar Mitarbeitern. Die Einführung einer Kultur des positiven Wachstums ermöglicht es dem gesamten Unternehmensökosystem zu florieren, wobei die Esker-Suite für die Debitorenbuchhaltung es Unternehmen ermöglicht, zu einer treibenden Kraft für sinnvolle Veränderungen werden.

Für die Mitarbeiter bedeutet dies, dass sie mehr Zeit für höherwertige Aufgaben aufwenden können, dass die Zusammenarbeit zwischen den Abteilungen verbessert wird und dass sie sich insgesamt beruflich besser aufgehoben fühlen. Für die Kunden bedeutet dies eine bessere Kommunikation, eine schnellere Problemlösung und eine korrekte Zahlungszuordnung, wodurch die Beziehungen insgesamt verbessert werden. Eine optimierte Debitorenbuchhaltung macht es auch für die Lieferanten einfacher: Da der Cashflow gesichert ist, erhalten die Lieferanten ihre Zahlungen schneller.



©2022 Esker S.A. Alle Rechte vorbehalten. Esker und das Esker-Logo sind Markenzeichen oder registrierte Markenzeichen der Esker S.A. in den USA und weiteren Ländern.
Alle anderen hier verwendeten Markenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Eigentümer.

ESKER®
www.esker.de

SS-AR-DE-002-A