

KREDITMANAGEMENT-AUTOMATISIERUNG

BEHALTEN SIE DAS KUNDENKREDITRISIKO UNTER KONTROLLE

Die KI-gesteuerte Automatisierungslösung für das Kreditmanagement von Esker ermöglicht es Unternehmen, ihren Umsatz durch einen optimierten Kreditgenehmigungs- und Risikoüberwachungsprozess zu verbessern. Von der Digitalisierung von Kreditanträgen und Genehmigungsprozessen bis hin zur kontinuierlichen Kontrolle von Bestandskundenportfolios versorgt die Lösung Kreditanalysten mit den richtigen Informationen zur richtigen Zeit, um die besten Kreditentscheidungen zu treffen. So bleibt das Kundenkreditrisiko unter ständiger Kontrolle und Unternehmen profitieren von einer effizienteren Zusammenarbeit zwischen Vertriebs- und Kreditabteilungen, um ihre Einnahmen zu sichern und den Umsatz zu steigern.

Warum mit Esker automatisieren?

EINFACHES KUNDEN-ONBOARDING

mit Kreditanträgen, die Neukunden automatisch über verschiedene Kanäle zur Verfügung gestellt werden



VOLLE TRANSPARENZ ZU IHREN KUNDEN

mit einer speziellen Kundenkartei, einschließlich aller Informationen über ihre Creditsituation, Details, Historie, KPIs, Dokumente, etc.

SICHERER KREDITGENEHMIGUNGSPROZESS

durch fortschrittliche Workflows & integrierte externe Bonitätsdaten zur Gewährung angemessener Kreditbedingungen



ABSCHREIBUNGEN UND WERTBERICHTIGUNGEN AUF FORDERUNGEN REDUZIEREN

durch automatische Warnhinweise und geeignete Maßnahmen zur Sicherung des Umsatzes

SO FUNKTIONIERT'S

Esker bietet eine umfassende Lösung, die Ihnen hilft, Ihre Kunden zu betreuen und konsistente Kreditentscheidungen gemäß Ihren Geschäftsanforderungen zu treffen. Gleichzeitig pflegen Sie die Kundenbeziehungen und senken Risiken.

ONBOARDEN NEUER KUNDEN

Erstellen Sie maßgeschneiderte Kreditantragsvorlagen nach Ihren Bedürfnissen oder Kundenprofilen und senden Sie diese einfach per E-Mail oder durch das Einbetten eines Link in Ihre Website.

KREDITE GENEHMIGEN

Kreditlimits und Konditionen werden gemäß Ihren Kreditrichtlinien genehmigt und geprüft. Mit Zugriff auf Daten von Kreditbüros bei der Überprüfung von Kreditanträgen oder Kundensituationen treffen Sie fundierte Kreditentscheidungen.

RISIKEN MANAGEN

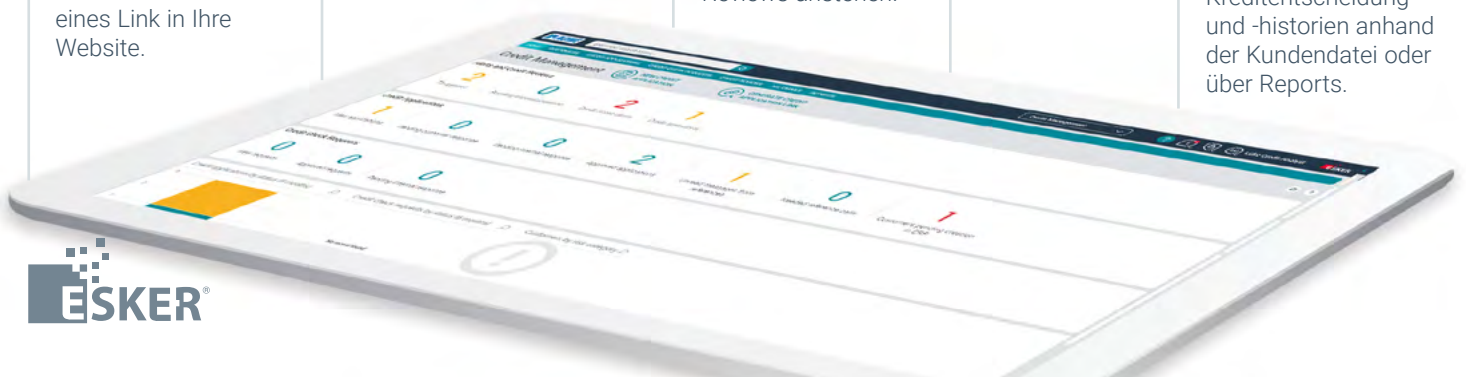
Erhalten Sie Echtzeit-Benachrichtigungen, wenn Vorfälle Ihre Aufmerksamkeit erfordern oder periodische Kredit-Reviews anstehen.

KUNDEN-MANAGEMENT

Zugriff auf die Daten zu Kundenkrediten und -situationen über aggregierte KPIs und Dokumente.

ARCHIVIERUNG & AUDIT-TRAIL

Archivierung von Kreditanträgen und verwandter Dokumente für eine beliebige Dauer. Tracking der Kreditentscheidung und -historien anhand der Kundendatei oder über Reports.



LÖSUNGSFEATURES

Eskers über 35-jährige Erfahrung und die stetige Produktentwicklung sind der Schlüssel zur kontinuierlichen Innovation unserer Lösung für das Kreditmanagement. Nachfolgend finden Sie einige der wichtigsten Merkmale und Vorteile:



INDIVIDUALISIERBARE KREDITANTRÄGE & WORKFLOW-REGELN

Die Kreditmanagement-Lösung von Esker ermöglicht Ihnen die Erstellung und Anpassung Ihrer Kreditantragsvorlagen nach Ihren Bedürfnissen und Kundenprofilen (z. B. Geschäftstyp, Branche, Sprachen, etc.). Kreditanträge lassen sich innerhalb oder außerhalb der Kreditabteilung per E-Mail oder über einen eingebetteten Link in Ihrer Website an neue Kunden versenden. Sie können die Zustimmung des Kunden zu seinem Kreditantrag auch mit einer E-Signatur über DocuSign einholen.



KUNDENMANAGEMENT

Die Lösung von Esker bietet eine kundenspezifische Seite mit allen kundenbezogenen Informationen und Dokumenten (z.B. Kundendaten, Rechnungen, Zahlungen, Überweisungen, Kreditinformationen, etc.). Diese Kundenschnittstelle bietet auch ein Analytikelement mit KPIs, Berichten und Diagrammen, die eine 360°-Sicht auf die Kundensituation ermöglichen.



DASHBOARDS & ANALYSEN

Die Lösung von Esker ist mit intelligenten Dashboards ausgestattet, die Warnungen, Echtzeitinformationen und visuelle Analysen anzeigen, die Sie bei der Überwachung der Teamleistung und -aktivität unterstützen. Anpassbare Berichte können einfach erstellt und automatisch mit Stakeholdern geteilt werden, um die "Cash-Kultur" innerhalb der Organisation zu erweitern.



INTEGRIERTE BONITÄTSDATEN VON KREDITBÜROS

Mit der Integration der Daten von Kreditbüros, mit denen Sie arbeiten - inklusive Altas Dun & Bradstreet, CreditRiskMonitor oder Ellisphere - können Sie mit Esker die externen Daten nutzen, auf die Sie sich während der Genehmigung gewöhnlich verlassen. Sie können Ihre favorisierten Indikatoren bei der Genehmigung oder einer Neubeurteilung abrufen. Dabei haben Sie jederzeit Zugriff auf die vollständigen Informationen Ihres Kreditbüros.



EINE INTEGRIERTE LÖSUNG

Die Kreditmanagement-Lösung von Esker lässt sich nicht nur in jedes ERP-System integrieren, sondern kann auch in die O2C-Lösungssuite von Esker integriert werden (Auftragsmanagement, Rechnungszustellung, Forderungsmanagement, Zahlung und Zahlungszuordnung). So können Unternehmen den gesamten Kundenzyklus verwalten und einen Echtzeit-Überblick über die Situation Ihrer Kunden zu erhalten. Kreditmanager können einfach mit anderen Abteilungen zusammenarbeiten, um Aufträge zu sperren, Inkassoanrufe auszulösen oder Daten zu sammeln, um das Zahlungsverhalten der Kunden besser zu verstehen.

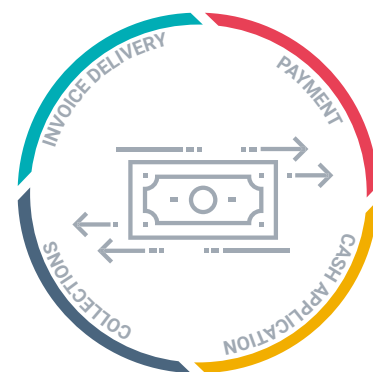


AUTOMATISIERTE KREDITENTSCHEIDUNGEN

Durch das Festlegen von Regeln zur automatischen Genehmigung von Kreditbedingungen auf der Grundlage Ihrer Kriterien (z. B. angeforderter Kreditbetrag, die Kreditrisikokategorie des Kunden usw.) ermöglicht es Esker Ihrer Kreditabteilung effizienter zu arbeiten und sich auf höherwertige Aufgaben wie die Überprüfung risikobehafteter Kundensituationen zu konzentrieren, während Sie gleichzeitig Ihre Kreditrichtlinien einhalten.

WOLLEN SIE IHRE GESAMTE DEBITORENBUCHHALTUNG AUTOMATISIEREN?

Das Kreditmanagement ist nur ein Teil Ihres Rechnungsausgangsprozesses. Die Esker-Softwarelösung für die Debitorenbuchhaltung beseitigt die allzu häufigen Hindernisse, die heutige Unternehmen davon abhalten, Forderungen rechtzeitig einzutreiben. Von der Rechnungszustellung bis zur Zahlungszuordnung automatisiert Esker jeden einzelnen Schritt und bietet so die intelligenteste End-to-End-Lösung zur Beschleunigung Ihres Forderungszyklus.



©2020 Esker S.A. Alle Rechte vorbehalten. Esker und das Esker-Logo sind Markenzeichen oder registrierte Markenzeichen der Esker S.A. in den USA und weiteren Ländern. Alle anderen hier verwendeten Markenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Eigentümer.