

# FUJI XEROX SINGAPORE DIGITALISIERT RECHNUNGSSTELLUNG

## VERBESSERTES KUNDENERLEBNIS UND OPTIMIERTES PRODUKTIVITÄTS- UND CASHFLOW-MANAGEMENT

### HINTERGRUND

Fuji Xerox Singapore, ein führender Anbieter der intelligenten Wege in der Anwendung dokumentenbezogener Lösungen und Dienstleistungen aufzeigt, versendete durchschnittlich 32.500 Rechnungen pro Monat manuell. Das machte die Rechnungsstellung und -verfolgung mühsam und zeitaufwändig. Der Versand der monatlichen Rechnungen nahm bis zu neun Arbeitstage in Anspruch. Das wiederum führte zu Liquiditätsproblemen für das Unternehmen, da Änderungen der Kundenanschriften nicht immer zeitnah aktualisiert und Rechnungen somit falsch adressiert wurden. Die Folge: Zahlungsverzögerungen.

Fuji Xerox Singapore strebte im Rahmen der digitalen Transformation des Unternehmens eine Überholung seines Rechnungsstellungssystems an. Ziel war es, die Rechnungsverarbeitung zu beschleunigen und die Transparenz des Rechnungsprozesses zu erhöhen. Darüber hinaus sollte die Abhängigkeit des Unternehmens von Papier reduziert werden, um den CO2-Fußabdruck des Unternehmens zu verringern.

### DIE LÖSUNG

Die Probleme mit der manuellen Rechnungsverarbeitung bei Fuji Xerox Singapore konnten nur mit einem intelligenten System ausgeräumt werden, das Rechnungen automatisch formatieren, versenden und archivieren kann. Die Esker-Lösung für die Debitorenbuchhaltung erfüllte genau diese Anforderungen. Esker kombiniert eine Reihe von Technologien zur Automatisierung des Versands und der Archivierung von Kundenrechnungen über beliebige Medien (z. B. Papierrechnungen, PDF, EDI usw.) und sorgt gleichzeitig für eine Echtzeit-Transparenz in Bezug auf den Rechnungszustellstatus.



**DANK ESKER KONNTEN WIR UNSERE PROZESSE IN DER DEBITORENBUCHHALTUNG AUTOMATISIEREN. DIE ELEKTRONISCHE RECHNUNGSSTELLUNG IST EINER DER BEREICHE, IN DENEN WIR UNSEREN WORTEN TATEN FOLGEN LASSEN: WIR ERMUTIGEN UNSERE KUNDEN DAZU, DIE DIGITALE TECHNOLOGIE ZU NUTZEN, UND HALTEN MIT DEN SICH ÄNDERNDEN KUNDENERWARTUNGEN SCHRITT.“**

PETER WONG | CHIEF FINANCIAL OFFICER



### ÜBER FUJI XEROX SINGAPORE

**Branche:** Informationstechnologie  
**Lösung:** Debitorenbuchhaltung

Als führender Lösungsanbieter für hochwertige Dokumentenservices und Kommunikation, ermöglicht Fuji Xerox Singapore Unternehmen eine nahtlose Zusammenarbeit über mehrere Plattformen hinweg.

Fuji Xerox Singapore wurde 1965 gegründet und bietet ein Portfolio von Produkten, Dienstleistungen und Lösungen für die Produktivitäts- und Effizienzsteigerung in Geschäftsprozessen, insbesondere der Kommunikation, an. Dazu gehören erstklassige Multichannel-Marketinglösungen und Lösungen für die Verwaltung von Geschäftsprozessen.

### VORTEILE AUF EINEN BLICK

-  **3 x** schnellere Rechnungsverarbeitung
-  **93 %** erfolgreiche digitale Rechnungszustellung
-  **22 %** mehr Kosteneinsparungen
-  **92 %** Akzeptanzrate durch Kunden
-  **100%** Transparenz bei der Rechnungszustellung

Rechnungskopien und Gutschriften sind auf dem Esker Kundenportal über ein benutzerfreundliches Online-Dashboard verfügbar, das rund um die Uhr zugänglich ist. Dies wiederum hilft Fuji Xerox Singapore bei der effizienten Nachverfolgung von Rechnungen. Das System kennzeichnet beispielsweise ob die Rechnung an den Kunden zugestellt und von diesem geöffnet wurde.

Esker reduzierte den Aufwand, den Fuji Xerox Singapore zur Erreichung strategischer Rechnungsziele wie Kostensenkung, Rechnungstransparenz und verbessertem Cashflow-Management benötigte. Mit einer konsolidierten Ansicht der Debitorenbuchhaltungsdaten kann Fuji Xerox Singapore Kundendaten jetzt effizient verwalten, Rechnungen fünf Jahre lang sicher archivieren und die gesamte Kundenkorrespondenz speichern. Diese Digitalisierung hat die Ergebnisse bezüglich der Einhaltung von Zahlungsbedingungen für das Unternehmen verbessert.

## DIE VORTEILE

In den Monaten nach der Lösungsimplementierung hat Fuji Xerox Singapore sein Cashflow-Management verändert und eine Reihe von Vorteilen erzielt, darunter:

