

# AUTOMATISATION DU CYCLE ORDER-TO-CASH

## OPTIMISEZ VOS PROCESSUS POUR UNE MEILLEURE EXPÉRIENCE CLIENT

La plateforme Order-to-Cash (O2C) Esker permet à votre entreprise de gérer de manière transparente toutes les interactions & données clients via une interface unique et centralisée. Intégrant des technologies d'Intelligence Artificielle (IA), l'offre d'Esker est conçue pour éliminer les tâches répétitives, améliorer la visibilité et la traçabilité & des échanges, et renforcer la relation client.

### Pourquoi automatiser avec Esker ?

**ALLIER L'HUMAIN AUX PROCESSUS**  
via une plateforme unique reliant le service client et la comptabilité clients



**GAGNER EN VITESSE ET EN EFFICACITÉ**  
grâce aux technologies de pointe d'IA et de RPA (Robotic Process Automation), transformant les tâches quotidiennes répétitives en activités à forte valeur ajoutée

**SIMPLIFIER LE PAIEMENT & OPTIMISER LA TRÉSORERIE**  
en éliminant les étapes manuelles qui limitent les performances globales des processus



**AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE CLIENT**  
& créer de nouvelles opportunités en facilitant les relations commerciales avec les clients

### DES SOLUTIONS QUI COUVRENT L'ENSEMBLE DU CYCLE O2C

#### GESTION DU CRÉDIT CLIENT

Les utilisateurs peuvent envoyer et contrôler les demandes d'ouvertures de compte des nouveaux clients et mieux gérer leur risque client en créant des alertes et des workflows d'approbation conformes à leur politique crédit.

#### GESTION DES COMMANDES CLIENTS

Les commandes sont traitées électroniquement, de leur réception à leur intégration dans l'ERP, quel que soit le canal utilisé.

#### DIFFUSION DES FACTURES

Les factures sont diffusées selon le média de préférence des clients avec une conformité garantie à 100% dans plus de 60 pays.

#### RECOUVREMENT

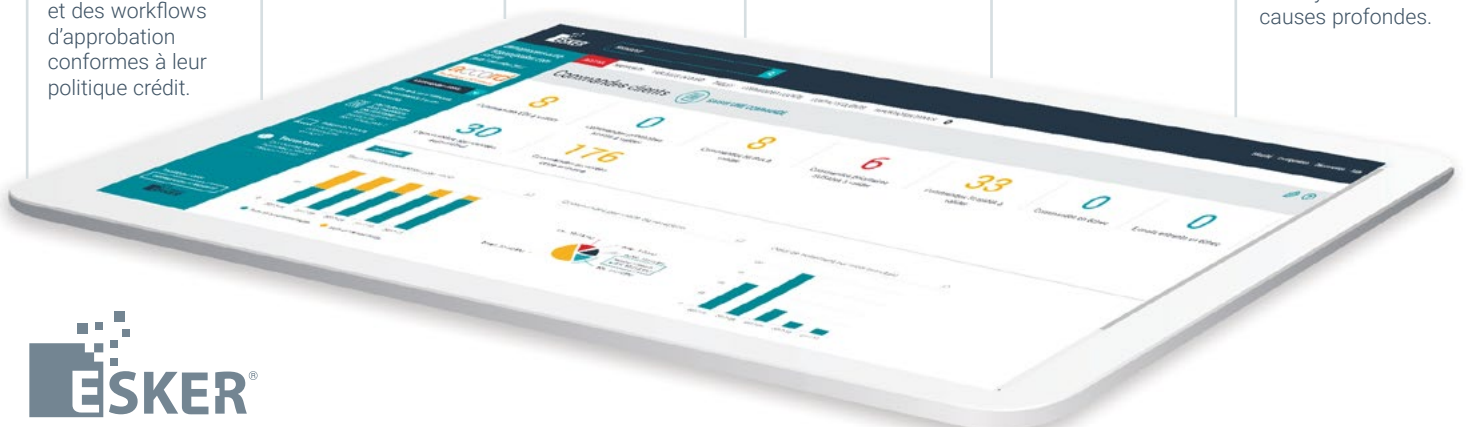
Grâce à des règles de relance et à une liste de tâches automatisée & personnalisable, le CRM de recouvrement Esker permet de se faire payer plus vite.

#### PAIEMENT

Les clients peuvent effectuer facilement et en toute sécurité des paiements en ligne par carte bancaire ou prélèvement SEPA.

#### GESTION DES ENCAISSEMENTS & DÉDUCTIONS

Les solutions Esker permettent de simplifier la gestion des encaissements & déductions grâce à des outils de reconnaissance, de rapprochement automatique et d'analyse des causes profondes.



# FONCTIONNALITÉS DE LA SOLUTION

30 années d'expérience et un fort engagement en R&D sont des éléments clés de l'innovation continue de notre solution d'automatisation du processus O2C. Voici les principales fonctionnalités qui se traduisent en bénéfiques utilisateurs :



## GESTION DE L'INFORMATION CLIENT

La gestion de l'information client permet aux entreprises d'avoir une vision à 360° sur les comportements clients, de la commande à la facture en passant par le paiement et le recouvrement, depuis une plateforme unique. Chaque utilisateur a une visibilité en temps réel de la situation du client grâce à des indicateurs clés et des tableaux de bord, ce qui lui permet de facilement mesurer la performance de son activité, d'identifier un litige et le résoudre.



## SOLUTION INTERNATIONALE

La solution en mode Cloud Esker est conçue pour des entreprises internationales grâce à la gestion multi-langues, multi-sites, multi-devises, mais aussi de la couverture de paiement et de la conformité mondiale. Elle permet aux équipes de mieux collaborer tout en offrant aux managers & équipes dirigeantes le niveau de visibilité dont ils ont besoin.



## AUTOMATISATION DES PROCESSUS ROBOTISÉS

La fonctionnalité RPA d'Esker permet à votre équipe de supprimer la pénibilité de l'utilisation de portail et de se concentrer sur des activités à plus forte valeur ajoutée. Les robots Esker peuvent être facilement configurés pour se connecter aux portails clients/fournisseurs afin de trouver et de récupérer instantanément les commandes ou de déposer les factures correspondantes.



## EXTRACTION DE DONNÉES PILOTÉE PAR L'IA

Basé sur un ensemble de technologies élaboré pour reproduire l'intelligence humaine, le moteur d'Intelligence Artificielle d'Esker permet d'extraire et d'analyser les données des commandes, des factures, des avis de paiement,... en les comparant aux données présentes dans l'ERP. La solution Esker est spécialement conçue pour répondre à tous les besoins O2C. Elle inclut de la reconnaissance de documents et d'images, ainsi que des outils d'analyse et de reporting.



## CONNECTIVITÉ ÉTENDUE

En établissant des connexions intelligentes entre toutes les applications, la solution Esker crée un environnement efficace de bout en bout. Les équipes dédiées au service client, à la comptabilité ou au recouvrement peuvent accéder en temps réel aux données vitales de l'entreprise, ce qui leur permet de se concentrer sur l'essentiel. Elles peuvent ainsi contrôler les performances grâce à des indicateurs et métriques disponibles en temps réel, rassemblés dans un tableau de bord paramétrable et personnalisable.



## INTÉGRATION ERP

La solution O2C Esker s'intègre à n'importe quel système ERP et permet une intégration simultanée avec plusieurs ERP, simplifiant ainsi les divers environnements pouvant résulter des opérations de fusions-acquisitions.