

ORDER-TO-CASH AUTOMATISIERUNG

DAS DIGITALE FUNDAMENT FÜR ALLE O2C-PROZESSE

Die Order-to-Cash(O2C)-Plattform von Esker ermöglicht Ihrem Unternehmen die nahtlose Verwaltung der gesamten Kundeninteraktion über eine einzige, zentralisierte Lösung. Mit Hilfe von KI-Technologien ist die Lösung darauf ausgelegt, sich wiederholende Aufgaben zu eliminieren, die Verfügbarkeit und Kommunikation zu stärken und die Kundenbeziehungen zu verbessern.

Automatisierung mit Esker

VEREINIGEN SIE MENSCH & PROZESS

in einer einzigen Plattform, die Kundenservice & Debitorenbuchhaltung verbindet



VERBESSERUNG DER PERFORMANCE

mit modernster KI- und RPA-Technologie, die hilft, alltägliche Aufgaben in wertschöpfende Prozesse zu verwandeln

OPTIMIERUNG DES CASH FLOWS

durch Behebung üblicher manueller Engpässe - von der Auftragsannahme bis zur Rechnungsstellung, Zahlung & darüber hinaus



KUNDENZUFRIEDENHEIT ERHÖHEN

& neue Umsatzchancen schaffen, in dem Sie ein verlässlicher Partner Ihrer Kunden sind

LÖSUNGEN FÜR DEN GESAMTEN O2C-CYCLE

KREDIT-MANAGEMENT

Versenden und überwachen Sie die Kreditanträge neuer Kunden und managen Sie gleichzeitig effizient die Kreditrisiken bestehender Kunden.

AUFTRAGS-VERARBEITUNG

Elektronische Verarbeitung vom Auftragseingang bis zur ERP-Integration, unabhängig vom Eingangskanal oder -format.

RECHNUNGS-STELLUNG

Liefern Sie Rechnungen gemäß den Kundenwünschen mit 100%iger Compliance in über 60 Ländern.

FORDERUNGS-MANAGEMENT

Schnellere Realisierung von Forderungen durch regelbasierte Aufgabenlisten und eine CRM-ähnliche Datenzentralisierung.

ZAHLUNGS-EINGANG

Erlauben Sie Ihren Kunden, einfach und sicher online zu zahlen - mit Kreditkarte, SEPA und anderen Methoden.

ZAHLUNGS-ZUORDNUNG

Mit unserer KI-Engine, dem Auto-Matching und Tools wie der Ursachenanalyse vereinfachen Sie die Zuordnung eingehender Zahlungen & Abschläge.



FEATURES & FÄHIGKEITEN

Esker's über 30-jährige Erfahrung und die stetige Produktentwicklung sind der Schlüssel zur kontinuierlichen Innovation unserer Lösung. Nachfolgend finden Sie einige der wichtigsten Merkmale und Vorteile:



CUSTOMER INFORMATION MANAGEMENT

Die Customer Information Management Funktion von Esker hilft Ihrem Unternehmen, einen 360°-Blick auf alle Prozesse und Dokumente in einer einzigen integrierten Plattform zu erhalten. Durch die Echtzeit-Transparenz jedes Kundenkontos über ein intelligentes Dashboard und KPIs profitieren Anwender von einer vereinfachten Leistungsüberwachung, der Identifizierung und Lösung von Problemen sowie einfachem Onboarding.



Globale Steuerung

Die Esker-Lösung ist mehrsprachig, währungs- sowie standortübergreifend einsetzbar und stellt die Compliance und Zahlungsabwicklung weltweit sicher - perfekt für international agierende Unternehmen. Mitarbeiter können dank der Cloud besser zusammenarbeiten und Führungskräfte auf jeder Ebene des Unternehmens erhalten die volle Transparenz über die Prozesse.



KI-GESTÜTZTE DATENEXTRAKTION

Basierend auf einer Reihe von KI-Technologien, kann die Esker-Engine Daten aus Bestellungen, Rechnungen, Zahlungsbilanzen und mehr extrahieren sowie analysieren, indem sie diese mit ERP-Stammdaten abgleicht. Die Plattform mit den KI-gesteuerten Lösungen ist für den gesamten O2C-Cycle konzipiert und umfasst die Dokumenten- und Bilderkennung sowie die Analyse und das Reporting.



ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

Mit Robotic Process Automation (RPA) kann Ihr Team sich auf wertschöpfendere Aktivitäten konzentrieren. Esker-Bots übernehmen automatisiert das Abrufen von Bestellungen aus oder das Hochladen von Rechnungen in die Portale Ihrer Kunden.



ERP-INTEGRATION

Die Esker-Lösung lässt sich in jedes ERP-System und jede Geschäftsanwendung integrieren. Sobald die Kundenrechnung im ERP validiert ist, wird sie schnell und sicher an Esker übermittelt und dort verarbeitet. Kundeninformationen, Zahlungsstatus und laufende Dateien können ebenfalls synchronisiert werden.



DURCHGÄNGIGE KONNEKTIVITÄT

Durch die intelligente Verbindung aller Anwendungen schafft die Esker-Lösung Effizienz über den gesamten O2C-Prozess. Die Mitarbeiter haben Zugriff auf aussagekräftige Echtzeit-Daten und können sich auf höherwertige Aufgaben konzentrieren. Manager können die Performance mit Live-KPIs und weiteren Kennzahlen in einem anpassbaren Dashboard überwachen.