



VAILLANT GROUP

ERFOLGREICHE AUTOMATISIERUNG MIT ELEKTRONISCHEM DATENAUSTAUSCH (EDI) UND AUSGELAGERTER AUFTRAGSVERARBEITUNG

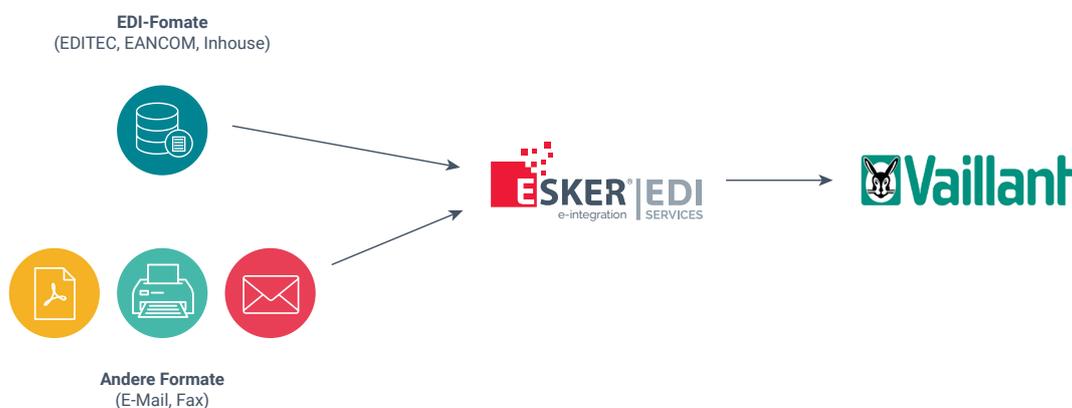
HINTERGRUND

Die Vaillant Group ist ein international tätiger Hersteller im Bereich Sanitär, Heiz- und Klimatechnik ("SHK"). Sie war bereits vor 2002, als die e-integration GmbH noch Teil des Post-Konzerns war, Kunde für Belegerfassung im Auftragseingang. Nach dem Management-Buy-Out im Jahr 2002 war Vaillant einer der ersten Kunden im Bereich Digital Documents. Aufgrund der positiven Erfahrungen mit diesem Full-Service für die Belegerfassung im Auftragseingang entschloss man sich im Jahr 2004, auch wesentliche Teile des EDI-Betriebs zur e-integration zu migrieren. Seit diesem Zeitpunkt intensivierte sich die bereits gute Partnerschaft immer weiter. Vaillant und e-integration bauten im SHK-Markt ein weit verzweigtes EDI-Netzwerk mit Zentralregulierern und Kunden auf, von dem alle Seiten profitierten. Auch heute, über 15 Jahre nach Start des EDI-Betriebs, wird das Volumen stetig ausgebaut.

LÖSUNG

Vaillant nutzt Esker EDI Services für den laufenden EDI-Betrieb. Neben der Zentrale in Remscheid (Nordrhein-Westfalen) sind auch Tochterunternehmen in Frankreich, Österreich, den Niederlanden, Belgien und Polen an das EDI-Netzwerk der e-integration GmbH angeschlossen. Im EDI-Betrieb werden sowohl eingehende als auch ausgehende Daten durch die EDI-Cloudlösung verarbeitet. Dabei werden hauptsächlich die Formate EDITEC und EANCOC gesendet und empfangen. Vaillant nutzt eine große Bandbreite von Nachrichtenarten, um einen möglichst hohen Grad der Automatisierung zu erreichen. Neben Bestellungen und Bestellbestätigungen werden auch Rechnungen, Verkaufs- und Lagerberichte sowie Lieferscheine und Zahlungsbefehle elektronisch ausgetauscht. Die Anbindung an die SAP-Systeme der Vaillant Group erfolgt dabei via Secure FTP (SFTP).

Für die Konzernzentrale in Remscheid werden zudem die eingehenden nicht-EDI-Aufträge im Full-Service erfasst (Digital Documents). Bestellungen als E-Mail-Anhang und per Fax werden durch das Digital Documents-Team erfasst, validiert und über die EDI-Schnittstelle an Vaillant weitergegeben. Zeitkritische Bestellungen werden durch eine automatisierte Regel priorisiert, um eine rechtzeitige Verarbeitung – und damit einen rechtzeitigen Versand der bestellten Waren an den Kunden – zu gewährleisten.



"Im Laufe der langen Partnerschaft konnten wir einen äußerst zuverlässigen EDI-Betrieb und ein weitreichendes Netzwerk mit unseren Kunden aufbauen. Mit der Kombination aus Esker EDI Services und Digital Documents konnten wir unseren Auftragseingang nahezu vollständig digitalisieren."

VORTEILE UND HIGHLIGHTS



Eine einheitliche EDI-Schnittstelle für eingehende Nachrichten im Auftragseingang – alle eingehenden Bestellungen können bei Vaillant automatisiert verarbeitet werden



Durch die im Zeitablauf gewonnene Marktkenntnis kann das Digital Documents-Team auch Ausnahmebehandlungen bei eingehenden Bestellungen durchführen



Durch die schrittweise Anbindung weiterer Kunden steigt der Automatisierungsgrad im Auftragseingang kontinuierlich an



Vaillant nutzt eine bestehende, moderne EDI-Infrastruktur ohne Investitionen in Hard- oder Software, Wartung und Updates



Vaillant erreicht durch die Kombination aus EDI & Digital Documents eine EDI-Quote von nahezu 100 %



Vaillant erreicht eine hohe Kundenzufriedenheit dank schneller und effizienter Prozesse!

Kennzahlen (Stand: April 2019)

EDI

- Durchschnittlich 120.000 EDI-Nachrichten/Monat
- Genutzte Nachrichtenarten: ORDERS, ORDRSP, DESADV, INVOIC, INVRPT, SLSRPT, REMADV
- Angeschlossene Partner: 329
- Datenvolumen: ca. 1,1 GB/Monat

Digital Documents

- Knapp 400 verarbeitete Bestellungen im Monat, vor vier Jahren waren es noch knapp 2.000
- 83,4 % Kostenersparnis in der Auftragsverarbeitung (früher 10 €/Auftrag, jetzt 1,66 €/Auftrag)
- < 0,2 % Fehlerquote
- Verarbeitungszeit liegt im Durchschnitt bei unter 15 Minuten

ÜBER DIE E-INTEGRATION GMBH | ESKER EDI SERVICES

Die e-integration GmbH ist der EDI-Spezialist des Esker Konzerns und verbessert mit Esker EDI Services die alltäglichen Prozesse zwischen Geschäftspartnern nachhaltig. Der elektronische Datenaustausch in der Esker EDI Cloud ersetzt manuelle, langwierige Abläufe durch digitale, standardisierte Verfahren. Unternehmen verringern nicht wertschöpfende Aufwände und beschleunigen ihr Kerngeschäft.

Mit 600 Kunden und über 5.000 angeschlossenen Partnern in 24 Ländern gehört Esker EDI Services zu den führenden Angeboten im EDI-Markt. Kunden profitieren von mehr als 30 Jahren Erfahrung der e-integration GmbH in vielen Branchen. Dadurch sind die Produkte funktional, schnell eingerichtet und besonders leistungsfähig. Auch bestehende EDI-Quoten werden mit Esker EDI Services optimiert und effizient gesteigert.

Seit dem 1. Januar 2017 ist die e-integration GmbH eine 100%ige Tochter des französischen Konzerns Esker S.A.. Die Esker EDI Services der e-integration GmbH ergänzen passgenau das Portfolio professioneller Automatisierungslösungen für Dokumentenprozesse. Esker bietet KI-gestützte Cloud-Lösungen für das Dokumentenmanagement, die die Abläufe im Finanzwesen, dem Vertrieb und der Supply Chain verbessern. Durch das 360°-Lösungsportfolio bestimmen Unternehmen selbst den Grad der Prozessautomatisierung und die Geschwindigkeit ihrer digitalen Transformation.

ÜBER VAILLANT

Die Vaillant Group ist ein international tätiges Familienunternehmen mit Sitz in Remscheid, Nordrhein-Westfalen. Bereits 1874 gegründet und immer noch zu 100 % in Familienbesitz, erwirtschaften rund 13.000 Mitarbeiter einen Jahresumsatz von ca. 2,4 Mrd. Euro. Im Bereich hängender Heizgeräte ist Vaillant Weltmarktführer. Einen besonderen Schwerpunkt legt das Traditionsunternehmen auf die Entwicklung umweltschonender und ressourcensparender Produkte. Auch im Bereich gesellschaftlicher Verantwortung ist Vaillant mit eigens aufgelegten Vorgaben und Maßnahmen für Entwicklung und Produkte, Umwelt, Mitarbeiter und Gesellschaft ein Vorreiter. Mehr Informationen zu Vaillant: www.vaillant-group.com