

COLLECTIONS MANAGEMENT AUTOMATISIERUNG DES FORDERUNGSMANAGEMENTS

OPTIMIEREN SIE IHRE PROZESSE IN DER ZAHLUNGSVERWALTUNG

Die Esker-Lösung für das Forderungsmanagement kombiniert Prozessautomatisierung und die Pflege von Kundenbeziehungen, um den gesamten Forderungsprozess zu verschlanken und der Debitorenbuchhaltung die nötige Transparenz zu verschaffen, Forderungen ordnungsgemäß zu verwalten. Profitieren Sie von einer benutzerfreundlichen Oberfläche, automatisierten Tools und anpassbaren Dashboards, um effizienter zusammenzuarbeiten, intelligenter zu agieren und schneller bezahlt zu werden.

Warum mit Esker automatisieren?

KÜRZERE FORDERUNGSUMSCHLAGSDAUER

durch die Automatisierung Ihres Forderungsmanagements mit Tools für die Rechnungszustellung und -nachbearbeitung, regelbasierten Aufgabenlisten und mehr.



UNTERSTÜTZUNG DER DEBITORENBUCHHALTUNG

mit Automatisierungstechnologie, die den Mitarbeitern mehr Zeit gibt, sich auf strategische Kunden zu konzentrieren.

ECHTZEIT-TRANSPARENZ

für Ihre Debitoren- und Forderungs-Performance mit anpassbaren Dashboards und integrierten Kennzahlen.



VERBESSERTER KUNDENSERVICE

mit automatisierten Tools, die für ein optimiertes Kundenerlebnis entwickelt wurden, einschließlich Kundenportal, intelligentem Forderungsmanagement und der Verwaltung von Rechnungsstreitfällen.

FUNKTIONSWEISE

Die Esker-Lösung für das Forderungsmanagement unterstützt Unternehmen bei der Einführung der digitalen Transformation, ohne ihre Kernprozesse zu ersetzen, indem sie manuelle Schwierigkeiten im Verarbeitungsprozess beseitigt, Zahlungen beschleunigt und die Debitorenbuchhaltung unterstützt.

FORDERUNGSMANAGEMENT

Vordefinierte Forderungsstrategien automatisieren alle Zahlungserinnerungen per E-Mail oder Post und stellen den Benutzern Echtzeit-To-Do-Listen zur Verfügung.

ZENTRALISIERUNG

Wie in einer CRM-Lösung sind alle nachverkaufsbezogenen Informationen gespeichert und jederzeit und überall verfügbar (z. B. Kundendaten, PDF-Rechnungen, Verlauf von und Notizen zu Ausfällen, Streitigkeiten, Aufgaben usw.)

LEISTUNGSÜBERWACHUNG

Finanz-Tools, Kennzahlen und anpassbare Berichte erleichtern die Überwachung und den Einblick in das Forderungsmanagement innerhalb des Unternehmens.

KUNDENSERVICE

Kunden können ihre Rechnungen und Kontoauszüge abrufen, Nachrichten versenden, Rechnungen beanstanden oder online bezahlen.



FUNKTIONEN

Eskers über 30-jährige Erfahrung in der Praxis und unser Engagement für die Produktentwicklung sind der Schlüssel für die kontinuierliche Innovation unserer Lösung für das Forderungsmanagement. Nachfolgend finden Sie einige der wichtigsten Funktionen:



PROZESSAUTOMATISIERUNG

Durch die automatisierte Zustellung aller Mahnungen und Berichte und die Priorisierung von Aufgaben nach vorgegebenen Regeln und Kundensegmentierung hilft Esker der Debitorenbuchhaltung dabei, sich auf das Wesentliche zu konzentrieren und schneller Forderungen einzuziehen.



VERWALTUNG VON STREITFÄLLEN

Die Esker-Lösung für das Forderungsmanagement erleichtert die Beilegung von rechnungsbezogenen Problemen wie Streitigkeiten oder Abzügen und ermöglicht die Erstellung und Zuweisung von Aufgaben, um die Zusammenarbeit zwischen allen Beteiligten zu erleichtern und die Problemlösung zu beschleunigen.



DASHBOARDS UND ANALYSEN

Die Esker-Lösung ist mit intelligenten Dashboards ausgestattet, die Echtzeit-Kennzahlen zur Überwachung der Performance anzeigen (z. B. Fälligkeitsberichte, Prognosen, Gesamtüberfälligkeit, Streitigkeiten, Forderungsumschlagsdauer usw.). Die anpassbaren Berichte können einfach und automatisch mit Beteiligten geteilt werden.



KREDITRISIKOMANAGEMENT

Die Esker-Lösung garantiert eine genaue Überwachung risikoreicher Kunden, indem sie Kreditdaten von Kundenauskunften integriert und Warnmeldungen erzeugt, wenn die Situation eines Kunden kritisch wird.



KUNDENPORTAL

Mit einem 24/7-Zugriff auf Rechnungen, Kontoauszüge, Nachrichten und Zahlungsoptionen bietet das Kundenportal von Esker den Kunden die gewünschte Autonomie und spart der Debitorenbuchhaltung Zeit beim erneuten Versand doppelter Rechnungen. Sowohl Anwender als auch Kunden profitieren von einer höheren Benutzerfreundlichkeit.

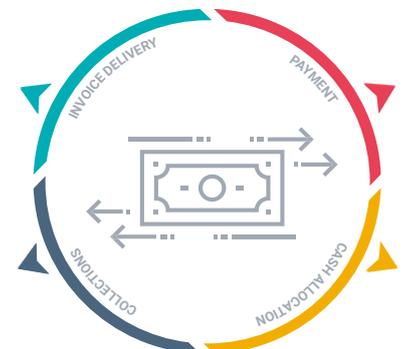


INTEGRIERTE LÖSUNG

Die Esker-Lösung für den Forderungseinzug lässt sich nicht nur in jedes ERP-System integrieren, sondern auch in die Esker-Lösungen für die Rechnungszustellung und Zahlungszuordnung, um den gesamten Prozess in der Debitorenbuchhaltung besser zu verwalten. Die Buchhaltung kann sicherstellen, dass eine Rechnung ordnungsgemäß zugestellt wurde, bevor ein Kunden kontaktiert wird. Inkassofälle werden sofort gelöscht, sobald eine Zahlung zugeordnet wird.

SIE MÖCHTEN DIE PROZESSE IHRER DEBITORENBUCHHALTUNG AUTOMATISIEREN?

Das Forderungsmanagement ist nur ein Teil der Prozesses in der Debitorenbuchhaltung. Die Esker-Lösung beseitigt gängige Probleme, die moderne Unternehmen daran hindern, Forderungen rechtzeitig einzuziehen. Von der Rechnungszustellung bis zur Zahlungszuordnung automatisiert Esker jeden einzelnen Schritt, um die intelligenteste End-to-End-Lösung bereitzustellen, die Ihre Forderungsumschlagsdauer verkürzt.



©2019 Esker S.A. Alle Rechte vorbehalten. Esker und das Esker-Logo sind Markenzeichen oder registrierte Markenzeichen der Esker S.A. in den USA und weiteren Ländern. Alle anderen hier verwendeten Markenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Eigentümer.