



ÜBER SYSMEX

Branche: Herstellung von medizinischen Geräten

ERP: SAP®

Lösung: Kreditorenbuchhaltung

Sysmex America, Inc., der US-amerikanische Hauptsitz der Sysmex Corporation (Kobe, Japan), ist Weltmarktführer für Systeme und Lösungen für klinische Labors, einschließlich klinischer Diagnostik, Automatisierung und Informationssystemen. Sysmex ist für seine Kunden seit über 40 Jahren tätig und konzentriert sich darauf, über die Grenzen der diagnostischen Wissenschaft hinaus zu arbeiten und gleichzeitig Tools für Management und IT bereitzustellen, die einen sichtbaren Unterschied in den klinischen und operativen Ergebnissen für Menschen weltweit bewirken.

VORTEILE AUF EINEN BLICK



Deutlich kürzere Zeiten für Rechnungsbearbeitung und Freigaben



Vollständiger Einblick in entscheidende Analysen aus der Kreditorenbuchhaltung



Beschleunigte Monatsabschlüsse



SYSMEX AMERICA CUSTOMER STORY

DIGITALE TRANSFORMATION DER KREDITORENBUCHHALTUNG IN EINEN HOCHWERTIGEN & SICHTBAREN PROZESS

Als führendes Unternehmen diagnostischer Gesundheitslösungen verzeichnete Sysmex America über einen langen Zeitraum zweistellige Wachstumsraten. Leider hat dieser Erfolg auch einige der veralteten Prozesse und Systeme aufgedeckt, die bislang weitere betriebliche Verbesserungen verhinderten - insbesondere innerhalb der Kreditorenbuchhaltung.

Heute verarbeitet Sysmex mehr als 2.200 Rechnungen im Monat elektronisch über die Esker-Lösung für Kreditorenbuchhaltung, die nahtlos in das SAP-Softwaresystem des Unternehmens integriert ist. Dank der intelligenten Datenextraktion, des digitalen Workflow-Managements und der Reportingfunktionen können sich die Sysmex-Mitarbeiter stärker auf höherwertige Aufgaben konzentrieren. Darüber hinaus verändert die zusätzliche Kontrolle die Art und Weise, wie Manager ihre täglichen Abläufe organisieren.

“UNSERE ANFORDERUNGEN WAREN SEHR UNGEWÖHNLICH, UND WIR HATTEN ZUM ZEITPUNKT DER UMSETZUNG VIELE ÄNDERUNGEN. TROTZDEM HAT ESKER EINEN AUßERGEWÖHNLICH GUTEN JOB BEI DER ERFÜLLUNG UNSERER ERWARTUNGEN UND DER ZUSAMMENARBEIT MIT UNSEREM SALES, CX UND PROFESSIONAL SERVICES TEAM GELEISTET.”

DINA DUKHIN | DIRECTOR OF TREASURY

DIE AUSWAHL VON ESKER

Nachdem Sysmex mehrere Anbieter von Automatisierungen in der Kreditorenbuchhaltung analysiert und verschiedene Verkaufsgespräche geführt hatte, entschied es sich aufgrund

der überzeugenden Lösungseigenschaften schließlich für Esker. Dina Dukhin, Director of Treasury, erinnert sich an Eskers einfachen und ehrlichen Ansatz und sagt: „Die Lösung war nicht nur unglaublich einfach zu verstehen, Esker war bei weitem das offenste und transparenteste aller Unternehmen, die wir uns angeschaut haben. Anstatt uns zu überzeugen, wie großartig die Lösung ist, durften wir an Sitzungen mit bestehenden Kunden teilnehmen und hören, wie sie Esker verwendeten. Die Lösung sprach für sich.“

GESCHWINDIGKEIT, EINFACHHEIT & ZENTRALISIERUNG

Ungefähr 25% der Eingangsrechnungen, die Sysmex täglich verarbeitet, kommen per Post oder E-Mail an. Vor Einsatz der Esker-Lösung wurden diese Rechnungen manuell bearbeitet, was die Mitarbeiter dazu zwang, sich





ESKER WAR BEI WEITEM DAS OFFENSTE UND TRANSPARENTESTE ALLER UNTERNEHMEN, DIE WIR UNS ANGESEHEN HABEN. DIE LÖSUNG SPRICHT FÜR SICH.

die meiste Zeit auf Aufgaben mit geringem Wert – wie beispielsweise die Dateneingabe und die Verfolgung von Rechnungsgenehmigungen - zu konzentrieren. Des Weiteren waren die Mitarbeiter bei Sysmex dafür verantwortlich, den Wareneingang manuell zu erstellen, was eine Nachverfolgung nahezu unmöglich machte.

“Der manuelle Charakter unseres vorherigen Prozesses ließ uns nicht viel Zeit, um uns auf Analysen und andere allgemeine Verbesserungen zu konzentrieren”, sagt Dukhin. “Die Zuständigkeiten der Abteilung waren ebenfalls sehr unterschiedlich und uns fehlte das Maß an Kontrolle und Transparenz, das für einen schlanken Prozess erforderlich ist.”

Trotz der Tatsache, dass sich Sysmex noch in einem frühen Stadium der Lösungsanwendung befindet, kann das Unternehmen bereits seit der Implementierung eine Reihe bedeutender Vorteile nennen. Zu den wichtigsten Vorteilen der Verwendung der Kreditorenlösung von Esker gehören:

- Verbesserte Nachverfolgung von KPIs, Mitarbeiterleistungen, Einzelkäufern und anderen Ursachen für nachgelagerte Probleme über die anpassbaren Dashboards von Esker
- Zentraler Zugriff auf wichtige Daten (z. B. welche Rechnungen gebucht, ausstehend, empfangen, überprüft werden müssen usw.)
- Vereinfachte Rückstellungen zum Monatsende auf Knopfdruck
- Beschleunigtes Training und Onboarding dank der benutzerfreundlichen Lösungsoberfläche von Esker
- Verbesserte Teamzusammenarbeit durch Verhinderung abteilungsübergreifender Engpässe

“Durch Esker an Ort und Stelle bekomme ich das Rüstzeug, um unser Team nach außen hin zu vertreten”, sagt Dukhin. „Da die Kreditorenbuchhaltung die letzte Stelle in der Freigabekette ist, werden wir oft beschuldigt, wenn etwas schief geht. Mit Esker habe ich jetzt die Möglichkeit, herauszufinden, was die Hauptursache des Problems tatsächlich war.“

“ESKERS LÖSUNG FÜR DIE KREDITORENBUCHHALTUNG IST UNGLAUBLICH ÜBERSICHTLICH UND EINFACH. SIE BIETET ALLES, WAS WIR BRAUCHEN – DEN WORKFLOW, DIE ERFASSTEN DATEN UND DIE RECHNUNG.”

DINA DUKHIN | DIRECTOR OF TREASURY

ZUKUNFTSPÄNE

Neben den Lösungsverbesserungen, die Sysmex im laufenden Jahr plant, befindet sich das Unternehmen auch mitten in einer SAP S/4HANA® Cloud-Implementierung. Trotz dieses komplexen Übergangs ist die Kreditorenlösung von Esker mit zertifizierter Integration in die SAP S/4HANA® Cloud flexibel genug, um Sysmex dabei zu unterstützen, die Effizienz und Kontinuität der Prozesse während dieser Zeit aufrechtzuerhalten.



©2020 Esker S.A. All rights reserved. Esker and the Esker logo are trademarks or registered trademarks of Esker S.A. in the U.S. and other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.



EUROPE



AMERICAS



ASIA - PACIFIC

