



algeco

# ALGECO SUCCESS STORY

## Verbesserte Produktivität & gesteigerte Kundenzufriedenheit in ganz Europa

### HINTERGRUND

Algeco, ein führender Anbieter von modularen Baulösungen, wollte im Rahmen einer globalen Digitalisierungsstrategie den Rechnungsausgangsprozess automatisieren. In Südeuropa und England nutzt Algeco bereits seit 2011 Esker Mail Services, sodass eine Entscheidung zur Ausweitung der Partnerschaft mit Esker eine logische Konsequenz war. Das Unternehmen sah sich einer Vielzahl von Herausforderungen gegenüber, die zu einer Automatisierung bewegten:

- Steigende Kundenanforderungen hinsichtlich der Rechnungskanäle (z.B. EDI bei größeren Kunden und spezifische Plattformen für öffentliche Verwaltungen)
- Die Notwendigkeit der Harmonisierung und Zentralisierung der Rechnungsstellungsprozesse (bestimmte Rechnungen wurden von einem externen Dienstleister versandt, andere direkt von den Algeco-Büros)
- Die Fähigkeit, wichtige Rechnungsspitzen im Zusammenhang mit dem Vermietungsgeschäft aufzufangen (75% der monatlichen Rechnungen werden an einem Tag ausgestellt)

### LÖSUNG

Mit der Implementierung in Frankreich, Italien, Portugal und dem Vereinigten Königreich hat Esker Algeco in die Lage versetzt, die Zustellung von 400.000 jährlichen Kundenrechnungen über alle Kanäle zu automatisieren.

1. Rechnungsversand über Post und E-Mail (PDF oder Download-Link) mit dem Ziel der Reduktion von Papierrechnungen und vollständiger Umstellung auf E-Rechnungen
2. E-Rechnungsversand unter Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften an Plattformen der öffentlichen Verwaltung wie Chorus in Frankreich, SDI in Italien und FACE in Spanien
3. E-Rechnungsversand via EDI seit Ende 2019, um die Anforderungen großer Kunden zu erfüllen

### ÜBER ALGECO

**Branche:** Baumaterialien

**Lösung:** Ausgangsrechnungen

Algeco ist das weltweit führende Dienstleistungsunternehmen für modulare Raumlösungen. Das Unternehmen schafft intelligente Räume, in denen Menschen leben, arbeiten und lernen können. Das Unternehmen ist darauf ausgerichtet, Kunden bei der Suche nach der richtigen Raumlösung zu unterstützen, ganz gleich, welche Anforderungen sie haben. Algeco hat seinen Hauptsitz in London und verfügt über Niederlassungen in 22 Ländern mit ca. 250.000 modularen Raum- und mobilen Lagereinheiten und 3.400 externen Unterkunftsräumen. Das Unternehmen operiert als Algeco in Europa, Elliott in Großbritannien, Ausco in Australien, Portacom in Neuseeland und Algeco Chengdong in China.



HEUTE BEARBEITEN WIR MIT ESKER 98% DER RECHNUNGEN VON ALGECO FRANKREICH UND MEHR ALS 50% DER RECHNUNGEN UNSERER UNTERNEHMEN AUS ITALIEN, SPANIEN, GROSSBRITANNIEN UND PORTUGAL. ES GIBT NOCH EIN DUTZEND WEITERE LÄNDER, DIE INTEGRIERT WERDEN SOLLN, UND DA WIR NUN ALLE RECHNUNGSSTELLUNGSMETHODEN VERWALTEN KÖNNEN, IST ES UNSER ZIEL, UNSERE KUNDEN AUF DIE ELEKTRONISCHE RECHNUNGSSTELLUNG UMZUSTELLEN, UM SKALENEFFEKTE ZU ERZIELEN."

JEAN-LUC VIELMONT | CIO FRANCE

## VORTEILE

Eskers Ausgangsrechnungs-Lösung versetzt Algeco in die Lage, den Prozess der Rechnungsstellung in einer Lösung zu zentralisieren. Seit der Implementierung konnte das Unternehmen viele Vorteile realisieren:



### VERBESSERTE SICHTBARKEIT DES RECHNUNGSSTATUS

durch Dashboards und anpassbare Indikatoren



### REDUZIERT KOSTEN FÜR DIE RECHNUNGSSTELLUNG

dank Auslagerung und Automatisierung



### HÖHERE KUNDENZUFRIEDENHEIT

durch die Zustellung der Rechnungen im vom Kunden gewünschten Format und die Möglichkeit, Rechnungen jederzeit über ein dediziertes Webportal abzurufen



### WETTBEWERBSVORTEIL

dank des EDI-Einsatz bei Großkunden



ZU DEN WICHTIGSTEN ERFOLGSFAKTOREN DES PROJEKTS GEHÖREN DIE ZUSAMMENARBEIT ZWISCHEN BUSINESS- UND IT-STAKEHOLDERN, DAS CHANGE MANAGEMENT UND DIE FÄHIGKEIT ZUR MESSUNG DER OPERATIVEN EFFIZIENZ."

JEAN-LUC VIELMONT | CIO FRANCE

©2020 Esker S.A. Alle Rechte vorbehalten. Esker und das Esker-Logo sind Markenzeichen oder registrierte Markenzeichen der Esker S.A. in den USA und weiteren Ländern. Alle anderen hier verwendeten Markenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Eigentümer.