



POLITIQUE SOCIALE ET DES DROITS HUMAINS

 **ESKER**[®]

INTRODUCTION

La politique sociale et des droits humains d'Esker inscrit son engagement pour une société bienveillante et respectueuse des êtres humains. Cette politique formalise la vision de l'entreprise en matière de responsabilité sociale, donne un cadre précis à ses engagements et marque sa volonté de progresser dans sa démarche ayant pour objectif d'améliorer ses performances sociales et vis-à-vis de son capital humain.

Cette politique témoigne de l'engagement d'Esker:

- **envers les collaborateurs**, pour un environnement de travail sûr, sain et respectueux des individus ;
- **avec les partenaires d'affaires**, pour le développement d'une chaîne de valeur responsable ;
- **envers les communautés**, avec la recherche d'une contribution positive.

Esker est signataire du Pacte Mondial des Nations Unies, la plus grande initiative mondiale en faveur du

développement durable, et participe à promouvoir ses 10 principes relatifs aux droits de l'Homme, aux normes du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.

A travers cette politique, Esker s'engage à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans sa sphère d'influence et à veiller à ce que l'ensemble des filiales du groupe ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

NOS VALEURS

Définie en concertation avec l'ensemble des salariés, la culture d'entreprise d'Esker repose sur 5 valeurs clés:

ONE TEAM BEYOND BOUNDARIES

Nous encourageons la collaboration entre les services et les filiales. Travailler tous ensemble et partager nos idées nous permet de grandir et de réussir.

MORE GRATITUDE, LESS ATTITUDE

Nous pensons qu'une organisation performante repose sur le respect et la confiance. Se montrer reconnaissant et communiquer sincèrement créent un environnement où l'on se sent réellement appréciés.

DARE TO INNOVATE, INITIATE AND ITERATE

Savoir réfléchir autrement et sortir des sentiers battus sont des compétences auxquelles nous attachons beaucoup d'importance. Agiles, nous commençons modestement et nous adaptons au fur et à mesure pour atteindre des objectifs ambitieux - une story à la fois.

GOOD VIBES ONLY

Un environnement de travail positif favorise de meilleurs résultats. Nous veillons à ce que chacun trouve son juste équilibre en respectant les besoins individuels.

ALL ACTIONS TOWARD SATISFACTION

Pour nos clients et nos collaborateurs, la satisfaction n'est pas seulement un objectif, c'est notre mission. Notre expérience et notre persévérance nous permettent de surmonter les épreuves et de créer de la valeur.

Ces valeurs sont le fondement d'une société bienveillante et performante et favorise le bien-être et l'épanouissement de nos salariés. Nous portons ces valeurs en interne ainsi qu'auprès des parties prenantes externes.

DÉMARCHE

Notre démarche est déclinée en quatre étapes principales :

- **Mise en place du comité social et des droits de l'Homme** œuvrant avec la DRH sur la politique sociale afin de garantir qu'Esker remplit sa responsabilité en matière de respect des droits de l'Homme.
- **Évaluation des risques relatifs pour les droits de l'Homme**, en identifiant et en évaluant toutes les incidences négatives effectives ou potentielles sur les droits de l'homme dans lesquelles Esker peut avoir une part soit par le biais de ses propres activités soit du fait de ses relations commerciales.
- **Définition des objectifs mesurables avec des outils internes** de recueil d'informations et/ou des systèmes de responsabilisation afin d'être capable de rendre compte à l'extérieur de nos actions.
- **Suivi et amélioration des indicateurs** retenus et définis pour les objectifs de la politique sociale.

LE RESPECT DE NOS ENGAGEMENTS REPOSE SUR TROIS PRINCIPES :



L'amélioration continue, conscients que les risques liés aux droits humains sont évolutifs et peuvent être liés à des facteurs externes et opérationnels.



L'anticipation, avec la mise en place de métriques suivies annuellement pour permettre d'anticiper les risques qui peuvent émerger à l'avenir.



La communication, en rendant notre politique sociale accessible au public ainsi qu'à nos partenaires commerciaux et aux autres parties liées à nos activités.

Conditions de travail

A l'écoute de ses salariés, Esker offre des conditions de travail au plus près de leurs attentes. L'aménagement des bureaux s'est fait en consultation avec les salariés et les représentants du personnel et de nombreux espaces ont ainsi été pensés pour répondre aux différents besoins des équipes. Esker s'efforce également de promouvoir une ambiance saine à travers une culture d'entreprise forte et positive et de faciliter un certain équilibre entre vie privée et vie professionnelle en permettant par exemple la pratique du sport au sein de ses locaux. Enfin, parce que la quête de sens contribue au bien-être au travail, le partage de la vision et du rôle de chacun dans sa réalisation font parties intégrantes des missions des managers Eskeriens.

NOS ENGAGEMENTS



Mettre en place une charte télétravail afin de proposer aux salariés éligibles volontaires une journée par semaine en télétravail à partir de janvier 2020.



Sensibiliser l'ensemble des managers aux bonnes pratiques managériales des autres services à travers des ateliers d'ici juin 2020.

Rémunération

Esker applique une politique de rémunération permettant d'assurer un niveau de vie décent à ses salariés, leur assurant ainsi qu'à leur famille une existence conforme à la dignité humaine et complétée de moyens de protection sociale. En offrant une prime d'intéressement égalitaire, Esker implique l'ensemble des salariés dans la réussite de l'entreprise et favorise une certaine équité dans le partage de la valeur créée par l'entreprise.



NOS ENGAGEMENTS



Maintenir un index d'égalité femmes-hommes au-dessus de 90/100 pour renforcer l'égalité salariale.



Offrir aux salariés ETAM une rémunération de base de 5% de plus que le SMIC en 2019 et de 10% de plus que le SMIC d'ici décembre 2021.

Diversité, discrimination & harcèlement

Avec plus de 13 nationalités différentes au sein de son effectif, Esker écarte depuis son origine toute discrimination de race, de religion, de classe sociale, de handicap ou de genre, et ce à l'embauche comme par la suite lors d'opportunités d'évolution au sein de la société. Esker prône également la transparence et la bienveillance dans les relations managériales et entre salariés et veille à respecter les besoins individuels de ses salariés.

NOS ENGAGEMENTS



Mettre un place un comité de lanceur d'alerte pour permettre le signalement de cas de harcèlement ou de discrimination.



Former l'ensemble des membres du service RH et sensibiliser les managers à la non-discrimination.



Sensibiliser les salariés en mettant à leur disposition des guides sur la lutte contre les discriminations dans l'emploi et le harcèlement au travail.

Travail des enfants, travail forcé & trafic d'êtres humains

Esker s'engage à ne pas faire travailler des enfants, que ce soit en stage, en mission ou dans n'importe quelle autre situation et à lutter contre toute forme d'esclavage moderne. Cet engagement est également valable dans l'ensemble des filiales du groupe Esker et chez nos fournisseurs, qui ont l'obligation de signer notre code de conduite et d'en respecter les clauses.

NOS ENGAGEMENTS



Sensibiliser les tuteurs de stage sur les horaires de stage suivant l'âge du stagiaire et le contenu du stage.



Imposer la signature de notre code de conduite lors de signature de contrats avec nos fournisseurs.

Gestion de carrières et formation

La politique de formation d'Esker permet à chaque salarié de l'entreprise de se former régulièrement, tout au long de sa carrière chez Esker, pour accompagner les besoins de l'entreprise mais aussi assurer l'employabilité des salariés. Esker favorise la mobilité interne pour permettre aux salariés d'évoluer et de prendre des responsabilités nouvelles dans l'entreprise.

NOS ENGAGEMENTS



Offrir à l'ensemble des salariés la possibilité de suivre une formation au moins 1 fois tous les 3 ans.



Augmenter l'offre de formation au développement personnel.



Maintenir un turnover en dessous de 10%.

Dialogue social

Le dialogue social contribue au sens du travail et à sa qualité. Esker privilégie et favorise une politique du dialogue social ouverte et sereine par le biais d'une relation constructive et transparente avec les délégués uniques du personnel et le comité d'hygiène et sécurité. Le bien-être de salariés respectés, écoutés et reconnus se traduit dans la qualité de vie au travail, la productivité et la compétitivité de l'entreprise.

NOS ENGAGEMENTS



10 réunions en moyenne par an sont organisées avec les délégués uniques du personnel et plus si nécessaire, en fonction des demandes et besoins des différentes parties.



Élaborer un plan de mobilité avec le service RH pour optimiser les déplacements domicile-travail des salariés d'ici décembre 2020.

Santé et sécurité des employés

Esker veille à la santé et à la sécurité des salariés en offrant un lieu de travail co-construit, agréable et fonctionnel et en mettant en place des mesures nécessaires afin d'assurer la santé et la sécurité des salariés. L'ensemble des salariés de nos bureaux du siège sont équipés de bureaux réglables en hauteur pour limiter le risque de troubles musculo-squelettiques (TMS). Les salariés de l'usine courrier de Décines bénéficient, eux, d'équipements de sécurité adaptés à leur activité : chaussures de sécurité et bouchons auditifs.

NOS ENGAGEMENTS



Organiser une visite de notre usine courrier par notre médecin du travail tous les 3 ans maximum et suivre ses éventuelles recommandations.



Maintenir le taux d'absentéisme pour maladie en dessous de 1%.*

* ce taux est calculé comme suit: $\frac{\text{nombre de jours d'absence maladie}}{\text{nombre de jours travaillés}}$



Maintenir le ratio de salariés formés au secourisme (SST) à au moins 1 pour 8 salariés.*

* L'INRS recommande un effectif de 10 à 15% de salariés SST.

NOS 5 ENGAGEMENTS EN FAVEUR DES FEMMES ET DES HOMMES

1. ASSURER LA SÉCURITÉ ET LA SANTÉ DES SALARIÉS ET DES SOUS-TRAITANTS

2. DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES ET PROMOUVOIR LES TALENTS ET LE DÉVELOPPEMENT DE CARRIÈRE

3. RENFORCER L'ENGAGEMENT DES SALARIÉS

4. INTÉGRER ET FAVORISER LES RICHESSES DE LA DIVERSITÉ

5. ÊTRE UN PARTENAIRE APPRÉCIÉ ET CONTRIBUTIF DES COMMUNAUTÉS AUXQUELLES NOUS SOMMES ASSOCIÉS

NOS RÉCOMPENSES

Nos efforts pour créer un environnement de travail agréable où chacun peut s'épanouir sont régulièrement récompensés par des organismes externes indépendants.



**BEST WORKPLACES
FRANCE 2019**
14e place



**HAPPY INDEX
AT WORK 2018**
3e place



**BEST WORKPLACES
FRANCE 2017**
29e place



**PALMARÈS LA TRIBUNE
DES ENTREPRISES OÙ IL
FAIT BON TRAVAILLER 2017**
1ère place

RESPONSABILITÉ ET GOUVERNANCE

La Directrice des Ressources Humaines, Annick Challancin, est en charge de la politique sociale et des droits humains et a pour mission de définir les objectifs d'amélioration de notre performance sociale et de fédérer les différentes actions avec les parties prenantes. Elle est assistée dans sa mission par le Comité Social et des Droits Humains.

La direction générale d'Esker libère les moyens et ressources nécessaires à la mise en œuvre de la politique sociale et encourage l'ensemble des collaborateurs à participer activement à la réalisation de cette politique.

PÉRIMÈTRE D'APPLICATION

Cette politique s'applique à tous les collaborateurs d'Esker S.A. sur l'ensemble des sites de la société en France.

FRÉQUENCE DE RÉVISION

La politique environnementale est révisée annuellement. La prochaine révision interviendra en juillet 2020. Esker confirme son engagement dans une démarche d'amélioration continue de sa performance sociale qui se veut être active, volontariste et collaborative.

Lyon, le 1er septembre 2019

Annick Challancin
DRH

Jean-Michel Bérard
Président du directoire d'Esker





www.esker.com

Allemagne www.esker.de
Australie www.esker.com.au
Belgique www.esker.be
Espagne www.esker.es
États-Unis www.esker.com

Italie www.esker.it
Pays-Bas www.esker.co.nl
Royaume-Uni www.esker.co.uk
Singapour | Malaisie | Hong Kong
www.esker.asia