





**La politique environnementale d'Esfer inscrit son engagement pour un développement durable respectueux de l'environnement. Cette politique formalise la vision de l'entreprise en matière de responsabilité environnementale.**

**Elle donne un cadre précis à nos engagements et marque la volonté de l'entreprise de progresser dans sa démarche ayant pour objectif une consommation raisonnée des ressources et la valorisation de la majorité de nos déchets.**

**Comme toute société, Esfer interagit avec son environnement et depuis notre création, les sujets liés au développement durable ont été intégrés à nos activités dans une démarche d'amélioration continue solidement ancrée dans la culture d'entreprise. La dimension environnementale est une priorité d'Esfer non seulement au niveau de son développement mais aussi de son fonctionnement interne.**

**Nos principaux impacts sur l'environnement sont suivis. Nous travaillons continuellement à perfectionner nos procédures et recherchons en permanence des solutions environnementales qui permettent de limiter notre empreinte énergétique et contribuent à responsabiliser nos collaborateurs à ces sujets.**

**Ce présent document précise les principaux sujets environnementaux pertinents dans le cadre des activités de la société, nos engagements et objectifs en faveur de la protection de l'environnement et les actions mises en oeuvre qui traduisent l'ambition environnementale d'Esfer et de ses collaborateurs, dans un effort constant d'amélioration.**

# PRINCIPAUX SUJETS ENVIRONNEMENTAUX PERTINENTS DANS LE CADRE DES ACTIVITÉS DE LA SOCIÉTÉ ET OBJECTIFS ASSOCIÉS

## La pollution

Un taux élevé de particules fines dans l'air altère les fonctions pulmonaires et accroît le risque de maladies cardio-vasculaires et de cancer du poumon. Cela a un effet direct sur la diminution de l'espérance de vie. Nos actions en faveur de la diminution de la pollution permettent de réduire l'émission et la concentration de certaines particules.

Nous promovons les transports doux auprès de nos salariés avec le remboursement des abonnements TCL et l'indemnité kilométrique pour les salariés qui se rendent sur leur lieu de travail à vélo, et en mettant à disposition des parcs à vélos dans nos locaux. Notre flotte de véhicules d'entreprise est progressivement remplacée par des véhicules hybrides ou électriques.

### ACTIONS EN COURS ET OBJECTIFS ASSOCIÉS



**Installation d'une borne de recharge** pour 6 vélos électriques d'ici le 31 décembre 2019



**Augmentation de 30%** de la capacité de nos parcs à vélos d'ici le 31 décembre 2021

# Les émissions de gaz à effet de serre

Le changement climatique, résultant de l'accroissement de la concentration en gaz à effet de serre dans l'atmosphère, est reconnu comme l'un des enjeux planétaires majeurs de ce siècle. Les activités d'Esker ont un faible impact sur la production de gaz à effet de serre mais nous mettons tout de même en œuvre des actions pour limiter au maximum cette production. Par le tri sélectif permettant la valorisation des déchets, la société contribue également à éviter certaines émissions.

Le passage progressif de la flotte automobile d'entreprise vers des véhicules hybrides ou électrique permet également de diminuer notre empreinte carbone. Enfin, en facilitant et en sensibilisant ses clients à la réduction de l'usage du papier dans les entreprises, Esker contribue indirectement à la réduction des gaz à effet de serre et à la lutte contre la déforestation.

## ACTIONS EN COURS ET OBJECTIFS ASSOCIÉS



**Augmenter la part de véhicules hybrides ou électriques** à hauteur de 30% de la flotte automobile d'entreprise d'ici le 31 décembre 2021



**Subvention d'une association spécialisée dans la reforestation** avec pour objectif de replanter un arbre pour chaque bobine de papier consommée sur notre site de production de Décines en 2019

# La maîtrise de l'énergie

La maîtrise des consommations énergétiques est une priorité pour répondre au changement climatique et à l'épuisement inéluctable des ressources énergétiques fossiles. Nous communiquons auprès de nos collaborateurs pour les sensibiliser aux comportements économes. Nous mettons en place des moyens techniques permettant de limiter et de piloter au mieux les consommations par la mise en place d'éclairages basse consommation et pilotés par détecteurs de présence, ou la mise en veille automatique du parc informatique en dehors des horaires de bureaux.

Nous optimisons nos moyens de production dans un effort continu de réduire notre consommation électrique. Nous travaillons à l'optimisation du code des solutions informatiques que nous commercialisons afin de diminuer la charge nécessaire à l'exécution de ce code par les processeurs et réduire ainsi la consommation électrique nécessaire à l'exécution des traitements.

## ACTIONS EN COURS ET OBJECTIFS ASSOCIÉS



**Détecteurs de présence**  
pilotant les éclairages dans  
100% des parties communes  
d'ici le 31 décembre 2019



**Pose de film anti-chaueur** sur 50%  
des surfaces vitrées de notre site  
de production de Décines d'ici le  
31 décembre 2019



**Diminution de plus de  
25% du nombre moyen  
de W/H** consommés par  
page produite dans notre  
site de production de Décines  
d'ici le 31 décembre 2020  
*(4,2 w/h au 1/1/2019, objectif 3 W/H)*



**Sensibilisation de nos  
développeurs aux bonnes  
pratiques de l'éco-conception** de  
logiciels d'ici le 31 décembre 2020  
afin qu'ils intègrent les critères  
d'impacts environnementaux  
dès l'étape de conception de nos  
solutions informatiques

# Les énergies renouvelables

Les énergies renouvelables sont essentielles pour préserver les ressources énergétiques, pour lutter contre le changement climatique et pour réduire la pollution. Esker a pour objectif de recourir en priorité aux services de fournisseurs utilisant une part importante d'énergies renouvelables et d'étudier la possibilité d'avoir ses propres moyens de production d'énergie renouvelable.

## ACTIONS EN COURS ET OBJECTIFS ASSOCIÉS



**Hébergement de 100% des environnements de nos nouveaux clients** dans le cloud public Microsoft Azure d'ici fin 2019 afin d'utiliser un minimum de **60% d'énergie renouvelable** conformément aux objectifs annoncés par Microsoft\*

\*(<https://blogs.microsoft.com/on-the-issues/2018/03/21/new-solar-deal-moves-us-ahead-of-schedule-in-creating-a-cleaner-cloud/>)



Etude de faisabilité de la mise en place de **panneaux solaires sur le toit de notre usine courrier** de Décines d'ici le 31 décembre 2019

# L'économie des ressources

Facteur de performance économique, l'économie des ressources contribue de façon importante à la protection de l'environnement. Esker vise à économiser les matières premières utilisées dans ses usines de production courrier. Pour atteindre cet objectif, nous nous appliquons à minimiser les rebuts, grâce à la mise en place d'un système de management de la qualité ISO 9001. La modernisation de la flotte automobile d'entreprise au profit de véhicules hybrides contribue également à la diminution de la consommation des énergies fossiles.

## ACTIONS EN COURS ET OBJECTIFS ASSOCIÉS



**10% de rebuts en moins**  
par rapport à 2018 à notre  
usine courrier de Décines  
d'ici le 31 décembre 2019



**Certification ISO 14001**  
**de notre usine courrier**  
de Décines d'ici le  
31 décembre 2019

# La gestion des déchets

Notre production de déchets est essentiellement liée à nos activités de production de courrier. La réduction des déchets produits par la minimisation des rebuts et l'augmentation du taux de valorisation de ces déchets constituent un objectif prioritaire. La sensibilisation de nos collaborateurs et la facilitation du tri de leurs déchets font également partie des actions qui nous permettront de maximiser la valorisation de nos déchets.

## ACTIONS EN COURS ET OBJECTIFS ASSOCIÉS



**100% de recyclage des rebuts d'encre** à notre usine de production de Décines d'ici le 31 décembre 2019



**100% de recyclage des rebuts papier et enveloppe** de notre usine courrier de Décines d'ici le 31 décembre 2019



Mise en place d'**actions semestrielles de sensibilisation au recyclage** auprès de nos collaborateurs, en collaboration avec l'organisme chargé du recyclage de nos déchets d'ici le 31 décembre 2019



**Mise à disposition de conteneurs de recyclage** pour les piles, ampoules, bouchons plastiques, bouteilles plastiques, canettes, papiers, cartons et capsules de café en aluminium sur l'ensemble de nos sites d'ici le 31 décembre 2019

# NOS 10 ENGAGEMENTS EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

Nous nous engageons à allouer les ressources et les moyens afin qu'Esker demeure une société attentive à ses responsabilités environnementales, en s'engageant activement à :

## 1

Etre en conformité avec les lois et réglementations environnementales en vigueur en veillant au respect de l'environnement

## 2

Améliorer continuellement nos performances environnementales en identifiant nos impacts environnementaux significatifs

## 3

Mettre en place des programmes d'actions adaptés à notre activité contribuant à la réduction de ces impacts en définissant des objectifs spécifiques, mesurables, réalistes et atteignables sur une période donnée

## 4

Utiliser efficacement nos moyens de production en s'efforçant d'optimiser la gestion de nos déchets grâce à différentes mesures comme la réduction des rebuts, l'innovation et l'optimisation constante de nos procédures de gestion de la qualité

## 5

Agir pour la valorisation des déchets en donnant notamment la priorité aux acteurs locaux de la collecte sélective et du tri en s'assurant que ces déchets alimentent des filières courtes de recyclage clairement identifiées

## 6

Promouvoir la dématérialisation des supports papier auprès de nos clients pour les aider à diminuer leur impact sur l'environnement

## 7

Favoriser l'utilisation de moyens limitant l'émission de gaz à effet de serre en privilégiant notamment une flotte automobile propre, en réduisant les déplacements de nos collaborateurs au profit de l'usage de solutions d'audio et de vidéo-conférences

## 8

Inclure des obligations de responsabilités et de considérations environnementales dans l'évaluation de nos fournisseurs et sous-traitants

## 9

S'assurer du suivi et de la pertinence de nos objectifs quantitatifs et qualitatifs grâce à un système efficace de management environnemental et en mesurant chaque année notre performance environnementale afin de dresser un bilan et de déterminer des actions d'amélioration.

## 10

Responsabiliser nos collaborateurs dans leurs actions quotidiennes en développant leurs compétences environnementales via la mise place de programmes de sensibilisation et de formation et la communication de politiques et procédures détaillées

# RESPONSABILITÉ ET GOUVERNANCE

Le responsable environnement d'Esker, M. Thierry Alberti, est en charge de la politique environnementale et a pour mission de définir les objectifs de réduction de notre impact environnemental et de fédérer les différentes actions. Il est assisté dans sa mission par le comité Actions Internes.

La direction générale d'Esker libère les moyens et ressources nécessaires à la mise en œuvre de la politique environnementale et encourage l'ensemble des collaborateurs à participer activement à la réalisation de cette politique.

## PÉRIMÈTRE D'APPLICATION

Cette politique s'applique à tous les collaborateurs d'Esker S.A. sur l'ensemble des sites de la société en France.

## FRÉQUENCE DE RÉVISION

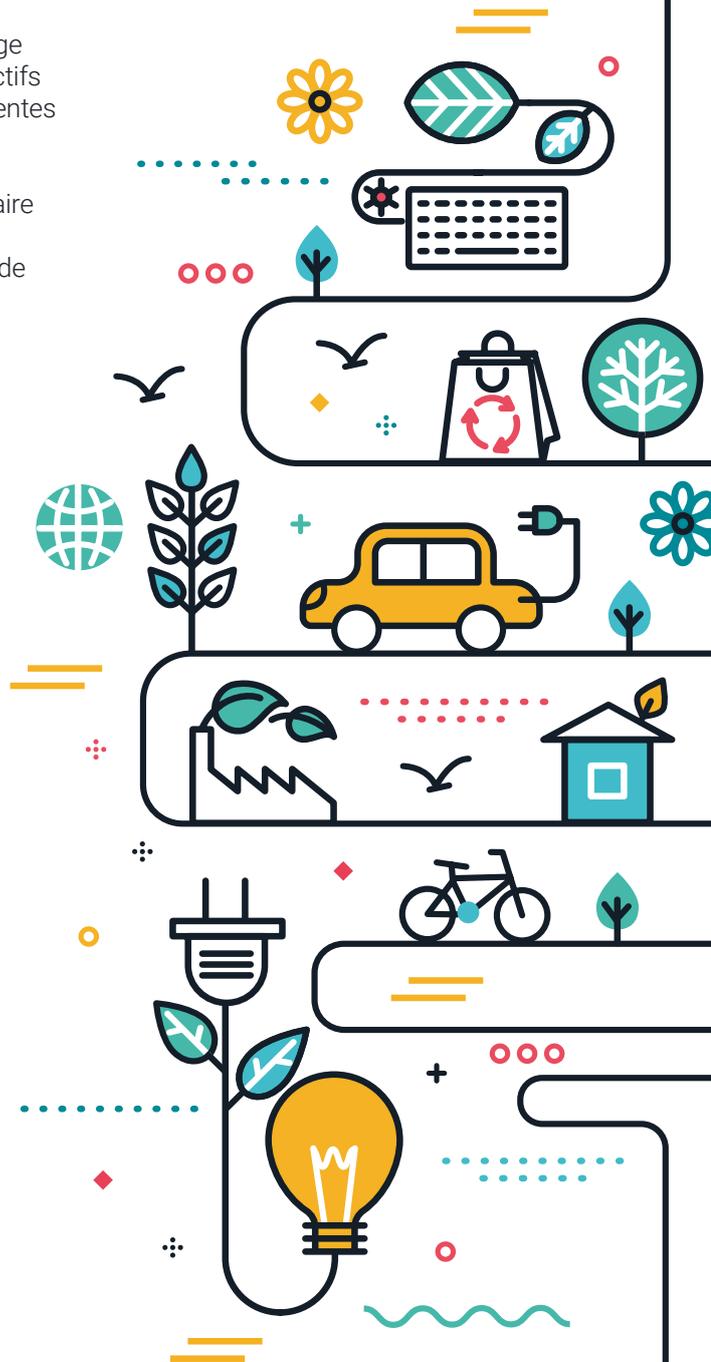
La politique environnementale est révisée annuellement. La prochaine révision interviendra en mars 2020.

Esker confirme son engagement dans une démarche d'amélioration continue de réduction de ses impacts environnementaux qui se veut être active, volontariste et collaborative.

Lyon, le 1er mars 2019

**Thierry Alberti**  
*Responsable environnement*

**Jean-Michel Bérard**  
*Président du directoire d'Esker*





[www.esker.com](http://www.esker.com)

---

Americas [www.esker.com](http://www.esker.com)  
Australia [www.esker.com.au](http://www.esker.com.au)  
Belgium [www.esker.be](http://www.esker.be)  
France [www.esker.fr](http://www.esker.fr)  
Germany [www.esker.de](http://www.esker.de)

Italy [www.esker.it](http://www.esker.it)  
Malaysia [www.esker.com.my](http://www.esker.com.my)  
Singapore [www.esker.com.sg](http://www.esker.com.sg)  
Spain [www.esker.es](http://www.esker.es)  
United Kingdom [www.esker.co.uk](http://www.esker.co.uk)