

CODE DE CONDUITE DES FOURNISSEURS



Esker s'attache, dans la conduite de ses activités, au respect des lois, règlements, conventions nationales et internationales en vigueur, ainsi que des meilleures pratiques, en particulier en matière d'éthique, de responsabilité sociale et de protection de l'environnement.

Esker attend de ses fournisseurs le même respect de la législation en vigueur et des principes éthiques dans la gestion de leur propre entreprise. Esker encourage la conformité à ces normes de la part de tous ses fournisseurs, de leurs employés, de leurs sous-traitants ainsi que de leurs propres fournisseurs.

Lorsque la législation nationale ou d'autres réglementations applicables et le présent Code de Conduite Fournisseurs couvrent un même sujet, les normes les plus élevées ou dispositions les plus contraignantes s'appliquent. Lorsque le Code de Conduite Fournisseurs entre en contradiction avec la législation en vigueur, c'est la législation en vigueur qui doit s'appliquer.

Esker collabore avec des fournisseurs qui acceptent de se conformer aux exigences du présent Code de Conduite Fournisseurs et aux principes stipulés dans les Conventions de l'Organisation internationale du Travail, de la Déclaration universelle des droits de l'homme, du Pacte mondial des Nations unies, des Principes directeur de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales et des Principes d'autonomisation des femmes des Nations Unis.

Nos fournisseurs se portent garant vis-à-vis d'Esker du travail effectué par leur sous-traitants et fournisseurs, et garantissent le respect par leur sous-traitants et fournisseurs du présent Code de Conduite Fournisseurs et des obligations pertinentes.

En cas de violation du présent Code de Conduite Fournisseurs par l'un de ses fournisseurs ou par un fournisseur ou sous-traitant de celui-ci, Esker se réserve le droit de réexaminer et, éventuellement, mettre un terme à la relation commerciale, dans les conditions prévues par la loi applicable, même en l'absence de contrat écrit formalisant cette relation, sans préjudice des autres droits d'Esker, ou recours qu'elle pourrait exercer.

1. NORMES DE TRAVAIL ET RESPONSABILITÉS SOCIALES

Esker encourage ses fournisseurs à un comportement exemplaire en matière de responsabilité sociale.

1.1. Prohibition du travail des enfants

Le travail des enfants de moins de 16 ans est strictement interdit. Dans les pays où la législation locale prévoit un âge supérieur pour travailler, ou prolonge la scolarité obligatoire au-delà de 16 ans, c'est l'âge le plus élevé qui s'applique. Tout type de travail qui est susceptible de compromettre la santé, la sécurité ou la moralité des enfants ne doit pas être effectué par quiconque en dessous de l'âge de 18 ans.

1.2. Prohibition du travail forcé

Le recours au travail forcé, à l'esclavage, à la servitude ou au trafic d'êtres humains par nos fournisseurs, ainsi que la rétention des papiers d'identité ou permis de travail, l'exigence d'un quelconque dépôt de garantie de la part des travailleurs, ou l'usage de toute contrainte, sont strictement interdits. Tout travailleur est en droit d'accepter ou de quitter un emploi librement. Les fournisseurs ne peuvent obliger les travailleurs à travailler pour rembourser une dette qui leur est due ou qui est due par un tiers.

1.3. Prohibition du travail illégal, clandestin ou non déclaré

Nos fournisseurs doivent se conformer à toutes les réglementations applicables pour prévenir le travail illégal, clandestin et non déclaré.

1.4. Prohibition du harcèlement et abus

Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils traitent leurs employés avec respect et dignité. Nos fournisseurs ne sauraient admettre ou pratiquer toute forme de punition corporelle, de harcèlement physique, sexuel, verbal ou psychologique, ou toute forme d'abus.

1.5. Prohibition des discriminations

Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils traitent tous leurs employés de façon égale et juste. Nos fournisseurs ne peuvent pratiquer aucune forme de discrimination – en particulier en matière de salaire, d'embauche, d'accès à la formation, de promotion, de protection de la maternité et de licenciement - fondée sur des critères de sexe, de race ou d'origine ethnique, de religion, d'âge, de handicap, d'orientation sexuelle, d'affiliation politique, d'appartenance syndicale, de nationalité, d'identité de genre ou d'origine sociale.

1.6. Salaires et avantages

Nos fournisseurs doivent au minimum verser un salaire régulier et au moins mensuel, rémunérer les heures supplémentaires au taux légal, et respecter toutes les exigences légales relatives aux avantages sociaux. Dans le cas où il n'existerait pas, dans le pays concerné, de minimum légal en matière de salaire ou de taux de rémunération des heures supplémentaires, le fournisseur doit s'assurer que les salaires sont au moins égaux au minimum moyen du secteur industriel pertinent, et que la rémunération des heures supplémentaires est au moins égale à la rémunération horaire usuelle. Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils garantissent à tous leurs employés le bénéfice des avantages prévus dans toute convention collective, accord d'entreprise et tout autre accord individuel ou collectif applicable.

1.7. Horaires de travail

En matière d'horaire de travail, nos fournisseurs doivent se conformer aux lois et réglementations locales applicables, qui peuvent en aucun cas dépasser les maximums fixés par les normes internationalement reconnues telles que celles de l'Organisation internationale du travail. Nos fournisseurs ne peuvent imposer d'heures supplémentaires excessives. Le nombre total d'heures travaillées par semaine, y compris les heures supplémentaires, ne peut excéder les limites légales. Les travailleurs ont droit au nombre minimal de jours de congé établi par la législation applicable, et doivent au minimum bénéficier d'un jour de repos par période de sept jours.

1.8. Garantir l'hygiène et la sécurité

Il est attendu de nos fournisseurs qu'ils procurent à leurs employés un environnement de travail sûr et sain afin d'éviter les accidents ou dommages corporels qui pourraient être provoqués par, associés à, ou résulter de leur travail, y compris durant la manipulation d'équipements ou durant les trajets professionnels. Nos fournisseurs doivent établir des procédures et formations pour détecter, éviter et atténuer, dans la mesure du possible, tout danger pouvant représenter un risque pour la santé, l'hygiène et la sécurité du personnel. Ils doivent respecter toutes les réglementations et lois locales et internationales applicables à cet égard. Les mêmes principes s'appliquent aux logements mis à disposition par des fournisseurs.

2. RÉGLEMENTATION ET PROTECTION ENVIRONNEMENTALES

Esker agit de façon concrète pour protéger l'environnement dans le cadre d'un programme dédié qui inclut la coopération avec ses fournisseurs pour garantir l'application des meilleures pratiques tout au long de la chaîne d'approvisionnement.

Esker attend de ses fournisseurs qu'ils partagent cet engagement et encourage les initiatives de ses fournisseurs en faveur de la réduction de l'impact environnemental de leurs activités.

Esker encourage ses fournisseurs à respecter les réglementations et normes environnementales locales et internationales, qu'ils obtiennent les permis environnementaux requis et qu'ils soient en mesure de prouver la mise en œuvre effective des mesures suivantes :

Mise en œuvre d'un système de **management de l'environnement** ;

Amélioration de la performance environnementale de leur site et outils de production, notamment par le traitement adéquat des déchets, l'élimination de la pollution de l'air, de l'eau et des sols, la réduction des émissions de gaz à effet de serre, en valorisant l'utilisation d'énergie renouvelables, la réduction de leurs consommations d'eau et d'énergie et la gestion appropriée des produits chimiques dangereux ;

Mise en place de mesures de préservation de la biodiversité garantissant la traçabilité et la conformité réglementaire des matières premières et des substances utilisées ;

Formation et développement des compétences du personnel dont les activités ont un impact direct sur l'environnement et mise à disposition des moyens nécessaires à l'accomplissement efficace de leurs missions.

3. EXIGENCES D'INTÉGRITÉ PROFESSIONNELLE

Esker encourage ses fournisseurs à un comportement exemplaire en matière d'intégrité dans la conduite de leurs activités.

3.1. Exigences légales

Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils agissent en toute conformité avec la législation locale, nationale et internationale, applicable dans la conduite de leur entreprise.

3.2. Prohibition de toutes formes de corruption

Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils respectent toutes les lois applicables en matière de corruption et qu'ils prennent des mesures appropriées pour prévenir, détecter et sanctionner tout fait relevant, directement ou indirectement, de la corruption ou du trafic d'influence dans le champ de leurs activités.

3.3. Prévention des conflits d'intérêts

Nous exigeons de nos fournisseurs qu'ils se conforment à l'ensemble de la législation applicables en matière de conflits d'intérêt, et qu'ils s'efforcent de prévenir la survenance de situation créant un conflit d'intérêt dans le cadre de leur collaboration avec Esker.

3.4. Prohibition du blanchiment d'argent

Le blanchiment de capitaux peut se produire lorsqu'une action est entreprise pour dissimuler la véritable origine de sommes ou d'actifs liés à des activités délictueuses. Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils s'engagent à prendre toutes les mesures appropriées visant à éviter que leurs opérations soient utilisées comme véhicule pour le blanchiment d'argent.

3.5. Respect de la concurrence

Nos fournisseurs s'engagent à respecter le droit de la concurrence applicable dans les pays dans lesquels ils interviennent. Cela couvre l'interdiction des abus de position dominante, des pratiques concertées ou des ententes illicites entre concurrents.

3.6. Confidentialité

Nos fournisseurs doivent s'engager à prendre toutes les dispositions nécessaires pour garantir la confidentialité des secrets professionnels et autres informations non publiques communiquées dans le cadre de leur relation d'affaires avec Esker.

3.7. Prévention du délit d'initié

Nos fournisseurs doivent respecter la législation en vigueur en matière de délit d'initié.

3.8. Protection des données personnelles

Nous exigeons de nos fournisseurs qu'ils respectent les lois et réglementations applicables en matière des données personnelles.

3.9. Restrictions commerciales et sanctions internationales

Nous exigeons de nos fournisseurs qu'ils respectent les restrictions commerciales et sanctions internationales, en tenant compte de leur évolution, ainsi que les lois et réglementations relatives aux contrôles des exportations.

3.10. Cadeaux et invitations

Les cadeaux et invitations peuvent constituer des manifestations de courtoisie acceptable dans le cadre de relations d'affaires établies si leur portée et leur valeur sont limitées, s'ils sont offerts ouvertement et en toute transparence, si la loi locale ou l'usage du pays autorise cette pratique, s'ils ont pour but de refléter la considération et la reconnaissance et s'ils ne sont pas offerts dans l'attente d'une contrepartie.

Dans certains cas, de telles pratiques sont susceptibles de relever de dispositions propres à la lutte contre la corruption ou d'autres règles juridiques qu'il y a donc lieu de connaître et de respecter.

3.11. Protection des actifs

Nos fournisseurs doivent prendre toutes les mesures nécessaires pour protéger les ressources et actifs d'Esker, en particulier ses droits de propriété intellectuelle.

3.12. Prises de position publiques

Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils fassent preuve de la plus grande vigilance quant aux prises de position publiques en particulier sur Internet et les réseaux sociaux. Ils s'assurent que leurs interventions ne sont pas attribuées à Esker et sont conformes à l'engagement du fournisseur en matière de confidentialité et de respect du secret professionnel.

3.13. Transparence de l'information

Nos fournisseurs doivent fournir des informations claires et précises quant aux méthodes et ressources utilisées, sites de production et caractéristiques des produits ou services fournis, et doivent s'abstenir de toute allégation trompeuse.

4. CONTRÔLE ET AUDIT

4.1. Contrôle

Nous nous réservons le droit de contrôler le respect de ces principes et de mener des audits de conformité chez nos fournisseurs et leurs propres fournisseurs et sous-traitants. Nos fournisseurs doivent fournir toutes les informations nécessaires et faciliter l'accès des représentants d'Esker cherchant à vérifier la conformité aux exigences du présent Code. Les fournisseurs doivent s'engager à améliorer ou corriger toute insuffisance détectée. Esker peut également accompagner ses fournisseurs dans la mise en place et l'application des meilleurs pratiques afin de résoudre les cas de non-conformité mineurs.

4.2. Exactitude des archives et accès aux informations

Nos fournisseurs doivent maintenir un archivage suffisant pour prouver le respect de ce Code de conduite fournisseurs. Ils doivent mettre à disposition de nos représentants des archives complètes, authentiques et précises.

DATE :

NOM ET ADRESSE DU FOURNISSEUR :

NOM ET FONCTION DU REPRÉSENTANT DU FOURNISSEUR :

SIGNATURE :



www.esker.fr

Americas www.esker.com
Australia www.esker.com.au
Belgium www.esker.be
France www.esker.fr
Germany www.esker.de

Italy www.esker.it
Malaysia www.esker.com.my
Singapore www.esker.com.sg
Spain www.esker.es
United Kingdom www.esker.co.uk